



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023**

**RELATÓRIO FINAL**

**Mossoró, RN  
Março, 2024**

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

## RELATÓRIO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Relatório de pesquisa da Autoavaliação da Universidade Federal Rural do Semi-Árido (UFERSA) referente ao ano de 2023, realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, apresentado à Reitoria e ao MEC, como parte do processo da Avaliação Institucional.

Mossoró, RN  
Março, 2024

## UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO – UFERSA

### *Reitor*

Prof<sup>a</sup>. Ludimilla Carvalho Serafim de Oliveira

### *Vice-Reitor*

Prof. Roberto Vieira Pordeus

### *Pró-Reitoria de Ensino e Graduação*

Prof<sup>a</sup>. Carolina Malala Martins Souza

### *Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação*

Prof. Glauber Henrique de Sousa Nunes

### *Pró-Reitoria de Extensão e Cultura*

Prof<sup>a</sup>. Liz Carolina da Silva Lagos Cortes Assis

### *Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis*

Júlio César Rodrigues de Sousa

### *Pró-Reitoria de Planejamento*

Prof. Moisés Ozório de Sousa Neto

### *Pró-Reitoria de Administração*

Arly Dayany Fernandes Lopes de Carvalho

### *Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas*

Raiane Mousinho Fernandes Borges Palhano Galvão

## COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/UFERSA

### *Presidente*

Luiza Helena Felix de Andrade - Campus Mossoró

### *Vice-Presidente*

Rafael Luz Espindola - Campus Caraúbas

### *Representante do Campus Mossoró*

Luís Morão Cabral Ferro

### *Representante do Campus Angicos*

Fádyla Késsia Rocha de Araújo

### *Representante do Campus Pau dos Ferros*

Joseane Dunga da Costa

### *Representantes dos Técnicos-Administrativos*

Luan Victor Anselmo De Oliveira;

Hortência Pessoa Rêgo Gomes;

Celeneh Rocha de Castro

### *Representantes dos Discentes*

Julia Clara Roque de Brito;

Matheus Dantas Nogueira

### *Representante da Sociedade Civil*

Geraldo Maximo da Silva

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Cartaz de divulgação. ....	22
Figura 2 – Histórico de participação no processo de avaliação por categorias de 2019 a 2023. ....	24
Figura 3 – Indicador 8.1: Processo de Autoavaliação Institucional .....	29
Figura 4 – Questão 109: O processo de divulgação dos resultados da Autoavaliação é satisfatório. ....	30
Figura 5 – Questão 110: Os resultados da Autoavaliação são utilizados no desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmico-administrativas voltadas para o desenvolvimento Institucional. ....	31
Figura 6 – Questão 111: A CPA realiza ações para motivar a participação nas avaliações da instituição. ....	31
Figura 7 – Questão 112: As coordenações de curso discutem as avaliações institucionais com os alunos e docentes. ....	32
Figura 8 – Indicador 1.1: Missão e o PDI da UFERSA .....	33
Figura 9 – Questão 4: A forma como a instituição pratica o que está apresentado no PDI é satisfatória. ....	34
Figura 10 – Indicador 3.1: Responsabilidade Social. ....	35
Figura 11 – Questão 42: A UFERSA tem projetos sociais em parceria com outras Instituições. ....	36
Figura 12 – Questão 44: A UFERSA promove iniciativas de incubadora de empresas, empresas júnior, etc. ....	36
Figura 13 – Questão 46: A UFERSA contribui com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico, cultural e socioeconômico da Nação. ....	37
Figura 14 – Indicador 2.1: Ensino de Graduação. ....	39
Figura 15 – Questão 22: Os resultados da avaliação são usados para a melhoria do processo ensino-aprendizagem. ....	40
Figura 16 – Indicador 2.2: Extensão Universitária .....	42
Figura 17 – Questão 26: As atividades de extensão tem impacto na comunidade e na formação dos estudantes. ....	43
Figura 18 – Indicador 2.3: Pesquisa .....	44
Figura 19 – Indicador 2.4: Pós-Graduação .....	45
Figura 20 – Questão 40: Existe integração entre graduação e pós-graduação e entre ensino e pesquisa na UFERSA. ....	46
Figura 21 – Indicador 4.1: Comunicação com a Sociedade. ....	47
Figura 22 – Questão 52: As informações entregues aos usuários da UFERSA são completas, claras e atualizadas. ....	48
Figura 23 – Questão 54: Os direitos e deveres dos discentes são regulamentados e divulgados através do “Manual do Aluno” .....	48
Figura 24 – Indicador 9.1: Gestão Acadêmica. ....	50
Figura 25 – Questão 113: O sistema de registro acadêmico (SIGAA) tem qualidade/capacidade compatível com o porte da UFERSA. ....	50
Figura 26 – Questão 114: O sistema permite acesso aos dados (notas, faltas, matrícula, trancamento, solicitação de colação de grau, etc.) de fora da UFERSA. ....	51
Figura 27 – Questão 115: O sistema tem condições adequadas de segurança para o	

lançamento e a alteração dos dados acadêmicos. ....	52
Figura 28 – Questão 116: Existem mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas. ....	52
Figura 29 – Questão 117: Existem mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais.....	53
Figura 30 – Questão 118: Existe na UFERSA acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.....	54
Figura 31 – Questão 119: Existem programas de mobilidade e intercâmbio na UFERSA.	54
Figura 32 – Indicador 5.1: Corpo Docente/Técnico Administrativo. ....	56
Figura 33 – Questão 59: O número de técnico-administrativos é suficiente para o atendimento e desenvolvimento das atividades com qualidade. ....	56
Figura 34 – Questão 60: A Ufersa incentiva, autoriza (libera) o envolvimento de servidores técnico-administrativos em projetos de pesquisa e extensão. ....	57
Figura 35 – Indicador 6.1: Corpo Docente/Técnico Administrativo. ....	59
Figura 36 – Questão 66: Os órgãos colegiados funcionam permitindo a participação e a democracia interna. ....	59
Figura 37 – Questão 68: As atribuições inerentes a sua função estão formalmente definidas. ....	60
Figura 38 – Questão 70: A UFERSA se planeja através de metas com vistas a antecipação de problemas.....	60
Figura 39 – Indicador 7.1: Instalações Gerais e Serviços.....	62
Figura 40 – Questão 71: O tamanho da sala de aula é adequado ao número de alunos. .	62
Figura 41 – Questão 76: O número de alunos, por turma, em sala de aula é adequado. .	63
Figura 42 – Questão 83: As áreas de convivência, descanso e lazer na UFERSA são satisfatórias.....	65
Figura 44 – Questão 84: O serviço de lanchonete e restaurante atende a demanda e aos requisitos de qualidade. ....	66
Figura 45 – Indicador 7.2: Biblioteca: instalações, acervo e serviços.....	66
Figura 46 – Questão 95: A Biblioteca tem os livros básicos atualizados recomendados nos componentes curriculares.....	67
Figura 47 – Questão 99: O atendimento é feito com cortesia e rapidez. ....	67
Figura 48 – Questão 101: A Biblioteca tem programa de apoio para a elaboração de trabalhos acadêmicos.....	69
Figura 49 – Indicador 7.3: Laboratórios: instalações, equipamentos e serviços.....	69
Figura 50 – Questão 102: A quantidade de laboratórios é adequada para cada curso e ao número de alunos. ....	70
Figura 51 – Questão 105: Os equipamentos são atualizados, bem conservados e em quantidade suficiente.....	71
Figura 52 – Questão 103: Os laboratórios são adequados e adaptados às pessoas com necessidades especiais. ....	72

## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Cursos de graduação por câmpus e número de vagas anuais autorizadas. ...	16
Tabela 2 – Escala de classificação do alfa de Cronbach.....	22
Tabela 3 – Técnicos administrativos participantes por câmpus.....	24
Tabela 4 – Tipo de matrícula e participação dos discentes .....	25
Tabela 5 – Docentes participantes por unidades e ano da avaliação.....	27
Tabela 6 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 8.1: Processo de Autoavaliação Institucional .....	32
Tabela 7 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 1.1: Missão e o PDI da UFERSA .....	34
Tabela 8 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 3.1: Responsabilidade Social da Instituição.....	38
Tabela 9 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 2.1: Ensino de graduação 40	
Tabela 10 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 2.2: Extensão universitária 42	
Tabela 11 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 2.3: Pesquisa .....	44
Tabela 12 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 2.4: Pós-Graduação.....	46
Tabela 13 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 4.1: Comunicação com a Sociedade.....	49
Tabela 14 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 9.1: Gestão Acadêmica..	55
Tabela 15 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 5.1: Políticas de Pessoal	57
Tabela 16 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 6.1: Organização e Gestão da Instituição.....	61
Tabela 17 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 7.1: Instalações Gerais e Serviços.....	63
Tabela 18 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 7.2: Biblioteca: instalações, acervo e serviços.....	68
Tabela 19 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 7.3: Laboratórios: instalações, equipamentos e serviços.....	71
Tabela 20 – Coeficiente alfa de Cronbach para os indicadores segundo os segmentos...	73

## LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Identificação da UFERSA .....	12
Quadro 2 – Itens apresentados no Indicador 2.1 .....	18
Quadro 3 – Itens de Likert usados na fase de coleta de dados. ....	20
Quadro 4 – Definição qualitativa para a escala de Likert.....	23

## SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO .....	11
1.1	Identificação da instituição .....	12
1.2	Histórico da UFERSA.....	13
1.3	Objetivos institucionais.....	15
1.4	Responsabilidade social e inserção regional .....	17
2	METODOLOGIA .....	18
2.1	Elaboração do instrumento para coleta de dados .....	18
2.2	Estratégias de divulgação .....	21
2.3	Técnicas utilizadas para análise dos dados .....	22
2.4	Participações por segmento acadêmico .....	23
2.4.1	Técnicos-administrativos.....	24
2.4.2	Discente .....	25
2.4.3	Docente.....	26
3	DESENVOLVIMENTO .....	29
3.1	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	29
3.1.1	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	29
3.2	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	33
3.2.1	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional .....	33
3.2.2	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....	35
3.3	Eixo 3: Políticas Acadêmicas .....	38
3.3.1	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .....	39
3.3.2	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	47
3.3.3	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	49
3.4	Eixo 4: Políticas de Gestão .....	55
3.4.1	Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	55
3.4.2	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição .....	58
3.5	Eixo 5: Infraestrutura Física .....	61
3.5.1	Dimensão 7: Infraestrutura Física .....	61
4	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....	73
4.1	Análise do instrumento de coleta de dados.....	73
4.2	Considerações Finais e Recomendações.....	74
4.2.1	Dimensão 1 .....	74
4.2.2	Dimensão 2.....	74
4.2.3	Dimensão 3.....	75
4.2.4	Dimensão 4.....	75
4.2.5	Dimensão 5.....	76
4.2.6	Dimensão 6.....	76
4.2.7	Dimensão 7 .....	77
4.2.8	Dimensão 8.....	78
4.2.9	Dimensão 9.....	78

85  
88  
93  
101

## 1 INTRODUÇÃO

Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados da autoavaliação institucional da Universidade Federal Rural do Semi-Árido – UFERSA, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), referente ao ano de 2023. A estrutura de desenvolvimento e apresentação deste relatório segue as instruções contidas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014. Neste relatório, são abordados dados quantitativos da instituição em consonância com 9 (nove) das 10 (dez) dimensões propostas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Desde que foi instituída em 2009, a Comissão Própria de Avaliação – CPA da UFERSA vem aprimorando a prática avaliativa no âmbito da universidade, com a finalidade de fomentar uma cultura participativa e de autorreflexão por toda a comunidade acadêmica. Assim, os dados contidos neste relatório trazem no seu escopo a intenção de contribuir para a consolidação da gestão e do aperfeiçoamento das atividades dedicadas ao ensino, pesquisa e extensão, bem como, fornecer subsídios para um melhor planejamento e gestão da UFERSA.

Assim, a UFERSA, por meio da CPA, tem desenvolvido avaliações para acompanhar o grau de percepção da comunidade acadêmica, com o objetivo de fazer cumprir o que versa no artigo segundo do seu estatuto:

A missão da UFERSA é produzir e difundir conhecimentos no campo da educação superior, com ênfase para a região Semiárida brasileira, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e o exercício pleno da cidadania, mediante formação humanística, crítica e reflexiva, preparando profissionais capazes de atender demandas da sociedade.

Essa Universidade tem despendido esforços no sentido de desenvolver uma cultura avaliativa. Essa necessidade, além de inerente a qualquer organização pública ou privada, se deu de forma efetiva a partir da determinação da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que estabeleceu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e para as Instituições de Ensino Superior – IES, públicas ou privadas, a Comissão Própria de Avaliação (CPA). De acordo com o Art. 11 desta lei, “cada instituição de ensino superior, pública ou privada, constituirá Comissão Própria de Avaliação - CPA, [...] com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP”.

Assim, nos anos de 2010 e 2011 foram realizadas as duas primeiras autoavaliações institucionais. Dadas as limitações iniciais para o desempenho da CPA, no primeiro ano limitou-se à análise da dimensão infraestrutura. No ano seguinte, a autoavaliação abrangeu

aspectos quantitativos com os três segmentos da comunidade acadêmica, buscando contemplar as dez dimensões propostas pelo SINAES. Nos anos de 2018 a 2022 houve um crescimento da participação da comunidade acadêmica nas avaliações da CPA. Em 2023, houve uma queda na participação, mas esse quadro foi revertido no ano de 2024, onde houve um crescimento na participação em todas as categorias. Entretanto, entre os discentes, apesar do crescimento, a participação ainda continua abaixo dos níveis anteriores.

A atual composição da CPA da UFERSA segue o que define a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, a qual assegura, no inciso I do art. 11, a “*participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos*”. A mesma foi designada por meio da Portaria UFERSA/GAB Nº 2.043, de 26 de dezembro de 2023, com validade de dois anos, sendo composta por representantes docentes dos *campi*, representantes dos servidores técnicos-administrativos, representantes discentes e representante da sociedade civil. Ainda, seguindo a supracitada Lei, a CPA tem, segundo o inciso II do art. 11, “*atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição de educação superior*”. Dessa maneira, a UFERSA, pelas ações da atual composição da CPA, está desenvolvendo um processo avaliativo dentro dos propósitos do SINAES. E assim, contribuindo com o processo de construção da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, ou seja, com a melhoria das suas ações acadêmicas, administrativas e de responsabilidade social.

### 1.1 Identificação da instituição

A Universidade Federal Rural do Semi-Árido (UFERSA) tem sua sede na cidade de Mossoró-RN (Quadro 1), onde estão lotadas a administração central/reitoria, as pró-reitorias e a maioria das atividades administrativas.

Quadro 1 – Identificação da UFERSA

<p><b>Nome da Instituição:</b> Universidade Federal Rural do Semi-Árido - UFERSA  <b>CNPJ:</b> 24529265/0001-40  <b>Endereço:</b> BR 110 - KM 47 Bairro Presidente Costa e Silva  <b>Cidade:</b> Mossoró      <b>UF:</b> RN      <b>CEP:</b> 59.625-900      <b>Telefone:</b> (84) 33151724  <b>Dirigente da Instituição:</b> Ludimilla Carvalho Serafim de Oliveira  <b>Telefone:</b> (84) 3315-8224      <b>E-mail:</b> reitora@ufersa.edu.br</p>
---

Fonte: UFERSA (2024)

## 1.2 Histórico da UFERSA

A Escola Superior de Agricultura de Mossoró (ESAM) foi criada pela Prefeitura Municipal de Mossoró, por meio do Decreto nº 03/67, de 18 de abril de 1967, tendo em sua fase inicial, como entidade mantenedora, o Instituto Nacional de Desenvolvimento Agrário (INDA). Em 21 de outubro de 1969, o Decreto Lei nº 1.036, incorpora à Rede Federal de Ensino Superior, como autarquia em regime especial, com limite territorial de atuação, circunscrito ao município de Mossoró, Estado do Rio Grande do Norte.

O curso de Agronomia foi o primeiro autorizado a funcionar, de acordo com a Resolução nº 103/67 do Conselho Estadual de Educação. Seu primeiro vestibular foi realizado em 1968, tendo o seu reconhecimento ocorrido em 28 de janeiro de 1972, mediante o Decreto nº 70.077.

O curso de Medicina Veterinária foi autorizado a funcionar pelo Ministério da Educação e Cultura (MEC) em 1995. Sua primeira turma iniciou em agosto daquele mesmo ano, mas seu reconhecimento se deu por meio da Portaria nº 376, de 05 de março de 2001. Os cursos de Zootecnia e Engenharia Agrícola foram autorizados mediante as Portarias do MEC nº 3.788 e 3.789, respectivamente, de 12 de dezembro de 2003.

Em 2005, a ESAM foi transformada em Universidade Federal Rural do Semi-Árido (UFERSA). Inicialmente, a Emenda de Resolução nº 002/2005 modificou o nome do curso de Engenharia Agrícola para Engenharia Agrícola e Ambiental. Mais adiante, o curso de Engenharia de Pesca foi criado pela Resolução do CONSUNI nº 06/2005 e os cursos de Administração, Ciências da Computação e Engenharia de Produção foram criados pelas Resoluções nº 02/2006, 03/2006 e 04/2006, respectivamente, do CONSUNI. Durante o período acadêmico de 2007, foram criados os cursos de Engenharia de Energia e Engenharia Mecânica, com seus primeiros vestibulares realizados no segundo semestre de 2007.

A transformação da ESAM em UFERSA aconteceu num contexto de reforma e ampliação do ensino universitário no país. Na exposição de motivos do anteprojeto de Lei da Educação Superior, o então Ministro da Educação, Tarso Genro, salientou essa dimensão de forma positiva, ao afirmar que:

As instituições de ensino superior e as universidades em particular, portanto, devem ser pensadas em conexão com os grandes impasses e dilemas que deverão ser superados pelo Brasil nas próximas décadas, entre os quais se sobressaem a superação das desigualdades e a construção de um modelo de desenvolvimento sustentável, capaz de conciliar crescimento econômico com justiça social e equilíbrio ambiental. As instituições de ensino superior são chamadas a interagir com as vocações e as culturas regionais, repartindo o saber e a tecnologia com toda a sociedade.

Pelo que se entendia, o Ensino Superior precisava ser transformado de forma a trazer benefícios não só para aqueles que pudessem ter acesso, mas principalmente para aqueles setores mais desamparados material e intelectualmente, por meio dos profissionais por ele formados.

Nos anos que sucederam a sua criação, foi possível observar outros grandes passos dados pela UFERSA como a criação de novos cursos e a expansão para o interior com a criação dos *campi* avançados de Angicos, Caraúbas e Pau dos Ferros, levando a ação da universidade pública federal como fator de desenvolvimento socioeconômico, cultural e educacional para os municípios menos desenvolvidos da microrregião do Sertão Central e Alto Oeste.

Para atender as necessidades atuais, a UFERSA passou por mudanças administrativas e estruturais, com alterações significativas em seu Estatuto. No Estatuto atualizado, a UFERSA passou a ter seus novos departamentos acadêmicos agrupados em centros relacionados com as grandes áreas do conhecimento, a saber: Ciências Agrárias, Ciências Biológicas e da Saúde, Ciências Exatas e Naturais, Engenharias e Sociais Aplicadas e Humanas. Além desses, os *campi* fora da sede foram organizados, cada um, em um Centro Multidisciplinar: Angicos, Caraúbas e Pau dos Ferros. Em particular, a Decisão CONSUNI/UFERSA nº 101/2017, tomando como base o artigo 16 do estatuto da UFERSA, organizou a estrutura acadêmica da seguinte forma:

- Centro de Ciências Agrárias (CCA)
  - Departamento de Ciências Agrônômicas e Florestais;
  - Departamento de Ciências Animais.
- Centro de Ciências Biológicas e da Saúde (CCBS)
  - Departamento de Ciências Biociências;
  - Departamentos de Ciências da Saúde
- Centro de Ciências Exatas e Naturais (CCEN)
  - Departamento de Computação;
  - Departamento de Ciências Naturais, Matemática e Estatística;
- Centro de Ciências Sociais Aplicadas e Humanas (CCSAH)
  - Departamento de Ciências Sociais Aplicadas;
  - Departamento de Ciências Humanas
- Centro de Engenharias (CE)
  - Departamento de Engenharia e Ciências Ambientais;
  - Departamento de Engenharia e Tecnologia.

- Centro Multidisciplinar de Angicos (CMA)
  - Departamento de Ciências Exatas e Tecnologia da Informação;
  - Departamento de Ciências Humanas;
  - Departamento de Engenharias.
- Centro Multidisciplinar de Caraúbas (CMC)
  - Departamento de Linguagens e Ciências Humanas;
  - Departamento de Engenharias;
  - Departamento de Ciência e Tecnologia.
- Centro Multidisciplinar de Pau dos Ferros (CMPF)
  - Departamento de Ciências Exatas e Naturais
  - Departamento de Ciências Sociais Aplicadas e Humanas
  - Departamento de Engenharias e Tecnologia.

A Resolução CONSUNI/UFERSA nº 12/2017, de 23 de agosto de 2017, dispõe sobre a normatização do funcionamento dos centros e departamentos acadêmicos da UFERSA.

Assim, em 2023 a UFERSA completou 18 anos de existência, atuando na formação acadêmica e profissional em distintas áreas de conhecimento, em nível de graduação, nos campi de Mossoró, Angicos, Caraúbas e Pau dos Ferros e um polo EAD na Serra de São Bento, totalizando 46 cursos conforme Tabela 1, na qual também é indicada a oferta de vagas anual.

### **1.3 Objetivos institucionais**

Conforme o Artigo 4º do Estatuto da Universidade Federal Rural do Semi-Árido, esta instituição tem como objetivos institucionais:

- I - Ministrando ensino superior visando ao desenvolvimento político, científico, social, ambiental e econômico do indivíduo e da sociedade;
- II - Promover a pesquisa e a investigação científica, com vistas à produção e difusão do conhecimento;
- III - Estabelecer diálogo permanente com a sociedade de forma a contribuir para a solução dos problemas sociais, ambientais, econômicos e políticos, dando ênfase à região Semiárida brasileira.

Tabela 1 – Cursos de graduação por câmpus e número de vagas anuais autorizadas.

Câmpus	Curso	Vagas
Angicos	Computação e Informática	50
	Engenharia Civil	60
	Engenharia de Produção	60
	Interdisciplinar em Ciência e Tecnologia	300
	Sistemas de Informação	50
	Pedagogia	50
Caraúbas	Engenharia Civil	60
	Engenharia Elétrica	60
	Engenharia Mecânica	60
	Interdisciplinar em Ciência e Tecnologia	300
	Licenciatura em Física	40
	Licenciatura em Letras Inglês	80
	Licenciatura em Letras Libras	40
	Licenciatura em Letras Português	80
Mossoró	Administração	100
	Agronomia	120
	Biociência	50
	Ciência da Computação	50
	Ciências Contábeis	80
	Direito	80
	Ecologia	50
	Engenharia Agrícola e Ambiental	50
	Engenharia Civil	60
	Engenharia Elétrica	60
	Engenharia de Pesca	50
	Engenharia de Petróleo	60
	Engenharia de Produção	60
	Engenharia Florestal	50
	Engenharia Mecânica	60
	Engenharia Química	60
	Interdisciplinar em Ciência e Tecnologia	600
	Interdisciplinar em Educação no Campo	120
	Medicina	40
	Medicina Veterinária	50
Zootecnia	50	
Pau dos Ferros	Arquitetura e Urbanismo	80
	Interdisciplinar em Ciência e Tecnologia	160
	Engenharia Ambiental e Sanitária	60
	Engenharia Civil	60
	Engenharia de Computação	60
	Engenharia de Software	60
	Interdisciplinar em Tecnologia da Informação	160
Educação a Distância - EaD	Computação	300
	Física	35
	Matemática	200
	Química	35

Fonte: E-mec (2024).

#### **1.4 Responsabilidade social e inserção regional**

Por meio do cumprimento dos seus objetivos institucionais, alicerçados pelo ensino, pesquisa e extensão, a UFERSA consolida-se como instituição com forte potencial formador de recursos humanos de alto nível, fortalecendo a partir dos novos cursos criados e com a expansão para o interior. A expansão acadêmica e territorial da UFERSA tem significado novas oportunidades para os jovens do semiárido, futuros responsáveis pelo desenvolvimento regional.

## 2 METODOLOGIA

Para elaboração deste relatório referente ao processo de autoavaliação institucional de 2023, os seguintes passos metodológicos foram seguidos:

### 2.1 Elaboração do instrumento para coleta de dados

Nesta avaliação, seguindo a mesma metodologia empregada na última avaliação e partindo do documento “Orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições”, publicado pelo MEC em 2004, o questionário abordou 9 (nove) das 10 (dez) dimensões propostas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). A dimensão *Sustentabilidade financeira* foi a única não contemplada pelo questionário, uma vez que essa dimensão está diretamente relacionada à captação e alocação de recursos pelo gestor da instituição.

Para uma mesma dimensão têm-se indicadores que auxiliam em um melhor entendimento daquela dimensão. Dependendo da dimensão, pode se ter apenas um indicador ou até quatro indicadores como é o caso da DIMENSÃO II – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, onde tem se um indicador para ensino de graduação, um para extensão, uma para pesquisa e outro para pós-graduação. No Quadro 2, pode-se ver o exemplo de itens do “Indicador 2.1”, indicador 1 da dimensão 2.

Quadro 2 – Itens apresentados no Indicador 2.1

Dimensão	Indicador 2.1 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre o Ensino de Graduação
Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	<p>Os objetivos do(s) curso(s) que você ministra suas aulas possibilitam a geração de metas compatíveis com a sua concepção sobre o curso.</p> <p>O curso apresenta objetivos gerais e específicos claros e abrangentes.</p> <p>O currículo do curso é coerente com os objetivos, o perfil do egresso e as Diretrizes Curriculares Nacionais.</p> <p>O currículo do curso é discutido semestralmente pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE), tendo em vista a qualidade da formação.</p> <p>A metodologia utilizada pelos professores está adequada à concepção do curso existente no Projeto de Pedagógico do Curso (PPC).</p> <p>Os professores integram o conteúdo do seu componente curricular/disciplina com os conhecimentos de outras componentes, trocando experiências regularmente.</p>

	<p>O currículo prevê práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento.</p> <p>O perfil desejado para o egresso é coerente com os objetivos do curso.</p> <p>São desenvolvidas atividades que estimulem a interdisciplinaridade.</p> <p>Os resultados da avaliação são usados para a melhoria do processo ensino-aprendizagem.</p>
--	---

Fonte: Questionário aplicado (2024).

Os questionários foram definidos por segmento acadêmico: para os docentes 9 (nove) dimensões por meio de 104 (cento e quatro) questões; 8 (seis) dimensões e 43 (quarenta e três) questões para os técnicos administrativos; e, 7 (oito) dimensões e 80 (oitenta) questões para os discentes, assim compreendidos:

- Para a dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) foram elaboradas 6 questões em 1 indicador. Os três segmentos (docentes, técnicos administrativos e discentes) da comunidade acadêmica responderam essa dimensão.
- Para a dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação e a Extensão) foram elaboradas 28 questões, com 4 indicadores. Devido essa dimensão não envolver diretamente a maioria das atividades realizadas pelos técnicos administrativos, ela foi avaliada apenas pelos docentes e discentes.
- Para a dimensão 3 (Responsabilidade Social da instituição) foram elaboradas 8 questões, com 1 indicador. Os três segmentos da universidade responderam essa dimensão.
- Para a dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) foram elaboradas 5 questões, com 1 indicador. Os três segmentos da universidade responderam, sendo que discentes e técnicos responderam apenas 3 questões, enquanto os docentes responderam as 5 questões.
- Para a dimensão 5 (Políticas de Pessoal) foram elaboradas 8 questões, com 1 indicador. Essa dimensão foi avaliada pelos docentes e técnicos administrativos, pois apenas esses dois segmentos conhecem e convivem com a política de pessoal da UFERSA, fazendo diretamente parte de suas carreiras. Os técnicos responderam as 8 questões, enquanto os docentes responderam apenas 5 questões.
- Para a dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) foram elaboradas 4 questões para os docentes e técnicos.

- Para a dimensão 7 (Infraestrutura Física) foram elaboradas 38 questões, com 3 indicadores, sendo avaliada pelas três categorias universitárias. Cada indicador representa uma parte da infraestrutura. O primeiro indicador para serviços gerais (sala de aula, reprografia), o segundo para biblioteca e o terceiro para laboratórios.
- Para a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) foram elaboradas 4 questões. Os docentes, técnicos administrativos e discentes da comunidade acadêmica responderam essa dimensão.
- Para a dimensão 9 (Política de Atendimento aos Discentes) foram elaboradas 7 questões, sendo avaliada apenas pelos discentes e docentes.

Algumas afirmações dos questionários se repetem entre os três segmentos. Dessa forma, os três questionários totalizam um total de 119 questões diferentes, cujo mapeamento das perguntas equivalentes entre questionários está listado no Anexo D.

As afirmações do questionário foram objetivas do tipo múltipla escolha, utilizando uma escala tipo Likert com itens de 1 a 5 associados ao grau de adequação referente ao tópico abordado na questão. O respondente assinalava o grau em que a afirmação se assemelhava à realidade da UFERSA, recebendo os valores atribuídos a cada segmento: no segmento “Discordo totalmente” foi atribuído o item 1; no segmento “Discordo”, foi atribuído o item 2; no segmento “Neutro” foi atribuído o item 3; no segmento “Concordo” foi atribuído o item 4; no segmento “Concordo totalmente” foi atribuído o item 5, além do Não sei, para caso o respondente tivesse desconhecimento sobre a questão e deixasse em branco, como demonstrado no Quadro 3:

Quadro 3 – Itens de Likert usados na fase de coleta de dados.

Discordo totalmente	Discordo	Nem concordo nem discordo	Concordo	Concordo totalmente	Não sei
1	2	3	4	5	

Fonte: Questionário aplicado (2024).

Com apoio da Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação (SUTIC), foi desenvolvido um sistema informatizado para resposta ao questionário final de pesquisa, via *Web* e utilizando os recursos existentes no Portal da universidade. O acesso a esses recursos foi feito por meio de *login* com o número do CPF, resultando em maior confiabilidade dos resultados. O sistema registrava o acesso do discente, docente ou técnico, mas não associava o avaliador à avaliação, garantindo anonimato total do

avaliador. Este sistema gerou um arquivo eletrônico com os resultados obtidos para possibilitar a análise dos dados. Os questionários foram aplicados de 29 de janeiro a 19 de fevereiro de 2024. Os Anexo A, Anexo B e Anexo C apresentam, respectivamente, os questionários aplicados aos docentes, técnicos administrativos e discentes.

Ainda referente à definição da participação da comunidade, novamente a CPA optou por realizar a avaliação de caráter não obrigatório. Assim, todos os docentes, técnicos e discentes foram convidados para participar da avaliação institucional. Durante o período previsto para a avaliação, foi realizada campanha de divulgação e sensibilização para a resposta consciente e responsável aos questionários *on-line*.

## 2.2 Estratégias de divulgação

O processo de sensibilização da comunidade universitária tem por objetivo informar, esclarecer e motivar a comunidade acadêmica como um todo, buscando a participação efetiva e responsável de todos no processo de autoavaliação institucional. Esse processo foi realizado de 29 de janeiro de 2024 a 19 de fevereiro de 2024. Ele contou com o apoio da Assessoria de Comunicação (ASSECOM) da universidade, sendo adotada a seguinte estratégia de divulgação:

- Convite de participação na avaliação por meio do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) para docentes e discentes;
- Convite de participação na avaliação por meio do Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) para técnicos;
- Convite de participação por meio de *e-mails*;
- Divulgação no programa “UFERSA no ar” na rádio 105 FM.
- Divulgação na página institucional: [ufersa.edu.br](http://ufersa.edu.br);
- Divulgação nas redes sociais whatsapp e [Instagram](#).

Na Figura 1 pode ser visto o cartaz que foi utilizado para a divulgação nos diversos meios de comunicação. Além de contar com a ajuda do Diretório Central do Estudantes (DCE) para sensibilização junto aos discentes.

Figura 1 – Cartaz de divulgação.



### 2.3 Técnicas utilizadas para análise dos dados

As respostas às questões objetivas coletadas pelo sistema de avaliação *on-line* foram analisadas em planilha eletrônica separadamente por segmento da comunidade acadêmica.

Para se medir a confiabilidade do questionário na construção dos resultados por indicador, foi usado o coeficiente alfa de Cronbach. O coeficiente alfa de Cronbach é uma forma de estimar a confiabilidade de um questionário aplicado em uma pesquisa. O alfa mede a correlação entre respostas em um questionário através da análise do perfil das respostas dadas pelos respondentes. Trata-se de uma correlação média entre perguntas. Cada item deve abordar uma ideia de cada vez, ou seja, os itens devem ser independentes. Se a resposta a determinado item se comporta de maneira parecida com a resposta de outro item, conclui-se que um explica o outro. O valor do alfa aumenta quando o número de intercorrelações aumenta entre os itens que formam a escala. O valor mínimo aceitável é 0,70; abaixo deste, a coerência torna-se baixa. O valor máximo é de 0,90; acima deste, poderá indicar redundância.

Os fatores que podem influenciar na confiabilidade dos questionários são a quantidade de itens do questionário e o tempo dado para a avaliação e as características dos respondentes e semelhanças entre eles. A Tabela 2 apresenta uma escala de classificação conforme o valor do alfa ( $\alpha$ ) e seu grau de confiabilidade.

Tabela 2 – Escala de classificação do alfa de Cronbach

Confiabilidade	Muito baixa	Baixa	Moderada	Alta	Muito alta
$\alpha$	$\alpha \leq 0,30$	$0,30 \leq \alpha < 0,60$	$0,60 \leq \alpha < 0,75$	$0,75 \leq \alpha < 0,90$	$\alpha > 0,90$

Em seguida, analisando a quantidade de pessoas dos três segmentos, obteve-se a porcentagem de resposta a cada item, sendo atribuída uma definição qualitativa das opções do questionário como demonstrado no Quadro 4.

Quadro 4 – Definição qualitativa para a escala de Likert

Item de Likert	1	2	3	4	5	
Opções do questionário	Discordo totalmente	Discordo	Nem concordo nem discordo	Concordo	Concordo totalmente	Branco
Definição qualitativa	Péssimo	Ruim	Neutro	Bom	Excelente	Não Sabe Responder

Fonte: Questionário aplicado (2024).

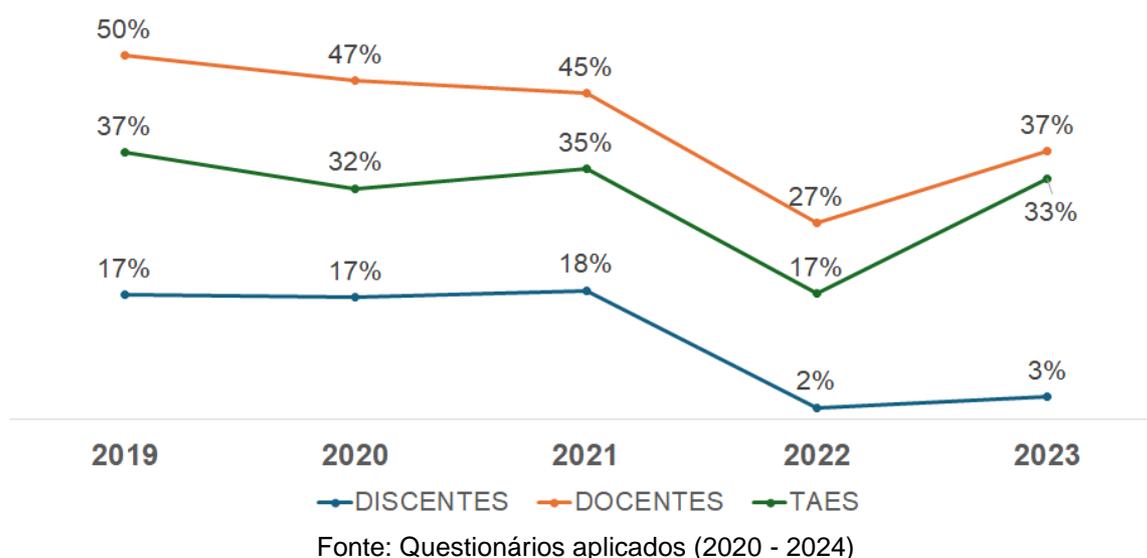
Da análise dos resultados, foram gerados gráficos de distribuição de frequência de ocorrência de respostas para todas as perguntas de um mesmo indicador para cada um dos três segmentos, e também, gráficos de distribuição de frequência de ocorrência para cada uma das 119 questões aplicadas nos três questionários (Anexo E). Além dos gráficos de distribuição, foi estabelecida a média e o desvio padrão das questões para cada um dos segmentos. Na construção dos gráficos, optou-se por incluir as respostas em “Não Sabe Responder” apenas nos indicadores, enquanto que nos gráficos por questão foram considerados apenas as respostas válidas.

## 2.4 Participações por segmento acadêmico

O banco de dados contou com um quantitativo de 506 técnicos administrativos e 814 docentes, lotados em 4 *campi* da UFERSA e 14.826 discentes, dos quais participaram da avaliação promovida pela CPA no ciclo 2023: 168 técnicos administrativos, 305 docentes e 455 discentes.

Consegue-se ver a partir da Figura 2 o histórico do percentual de participação em todas as categorias nas últimas cinco avaliações (2019 - 2023). Em relação à avaliação de 2022 houve uma melhora entre os docentes e técnicos administrativos. Com relação aos discentes, apesar da melhora, ainda é necessário avançar para alcançar ao menos os níveis anteriores. Mecanismos para alcançar essa melhora na participação discente podem ser: melhoria das estratégias de divulgação do questionário; e sensibilização sobre a importância dos discentes participarem ativamente da avaliação da universidade.

Figura 2 – Histórico de participação no processo de avaliação por categorias de 2019 a 2023.



#### 2.4.1 Técnicos-administrativos

Analisando os últimos cinco anos, as participações no ciclo de 2019 foram de 548 técnicos, sendo 202 respondentes (36,86%). No ano de 2020, foram 539 técnicos, sendo 172 respondentes (31,91%). Já no ano de 2021 foram 514 técnicos, sendo 178 respondentes (34,63%). No ano de 2022 foram 602, sendo 105 participantes (17,44%). Já no com relação ao ciclo de 2023, teve-se uma maior participação, se comparado com o ano de 2022, como mostra a Tabela 3. Em 2023 foram 506 técnicos, sendo 168 respondentes (33,20%).

Tabela 3 – Técnicos administrativos participantes por câmpus

Avaliação 2019			
Campus	Participantes	Banco de dados	%
Angicos	16	40	35,00
Caraúbas	28	50	38,00
Mossoró	136	418	32,53
Pau dos Ferros	22	40	55,00
<b>Total</b>	<b>202</b>	<b>548</b>	<b>36,86</b>

Avaliação 2020			
Campus	Participantes	Banco de dados	%
Angicos	20	38	52,63
Caraúbas	18	49	36,73
Mossoró	110	409	26,89
Pau dos Ferros	24	43	55,81
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>539</b>	<b>31,91</b>

Avaliação 2021			
Campus	Participantes	Banco de dados	%
Angicos	18	34	52,94
Caraúbas	18	47	38,29
Mossoró	127	391	32,48
Pau dos Ferros	15	42	35,71
Total	178	514	34,63

Avaliação 2022			
Campus	Participantes	Banco de dados	%
Angicos	10	46	21,74
Caraúbas	9	60	15,00
Mossoró	67	448	14,96
Pau dos Ferros	19	48	39,58
Total	105	602	17,44

Avaliação 2023			
Campus	Participantes	Banco de dados	%
Angicos	19	39	48,72
Caraúbas	16	47	34,04
Mossoró	115	368	31,25
Pau dos Ferros	16	40	40,00
Total	168	506	33,20

Fonte: Questionários aplicados (2020 - 2024).

#### 2.4.2 Discente

No final do ano de 2023, a UFERSA estava distribuída em 4 *campi* universitários, com cursos de graduação e com 25 de pós-graduação (21 *stricto sensu* e 4 *lato sensu*).

Analisando os últimos cinco anos, em 2019, a participação dos estudantes foi de 2.205 pessoas, o que corresponde a 17,20% do corpo discente da UFERSA. Em 2020 foi observada uma queda de respondentes, contando com a participação de 1.965 discentes, o que corresponde a 16,83% do corpo discente da UFERSA. No ano de 2021 houve um aumento na participação dos discentes, onde 17,13% participaram da avaliação. Em 2022 houve uma queda abrupta na participação dos estudantes, onde apenas 275 participaram, o que corresponde a 1,65% do corpo discente. Em 2023 foi observado uma pequena melhora na participação dos discentes, com 3,07% do corpo discente participando da avaliação. Os dados estão disponíveis na Tabela 4.

Tabela 4 – Tipo de matrícula e participação dos discentes

Avaliação 2019			
Nível	Participantes	Banco de dados	%
Graduação	2.071	11.720	17,67
Pós-graduação	134	1.101	12,17
Total	2.205	12.821	17,20

Avaliação 2020			
Nível	Participantes	Banco de dados	%
Graduação	1.888	10.704	17,63
Pós-graduação	77	972	7,92
Total	1.965	11.676	16,83

Avaliação 2021			
Nível	Participantes	Banco de dados	%
Graduação	2.424	13.175	18,39
Pós-graduação	34	1.169	2,90
Total	2.458	14.344	17,13

Avaliação 2022			
Nível	Participantes	Banco de dados	%
Graduação	245	15.557	1,57
Pós-graduação	30	1.090	2,75
Total	275	16647	1,65

Avaliação 2023			
Nível	Participantes	Banco de dados	%
Graduação	439	13.947	3,15
Pós-graduação	16	879	1,82
Total	455	14.826	3,07

Fonte: Questionários aplicados (2020 - 2024).

### 2.4.3 Docente

No ano de 2023 foram 814 docentes aptos a participarem da avaliação, dos quais 302 participaram da avaliação (37,10%). O Centro de Engenharias (CE) foi o centro com o maior número de docentes cadastrados na avaliação, 119 docentes aptos a participar da avaliação. No Campus Multidisciplinar de Pau dos Ferros (CMPF) ocorreu a maior participação dos docentes em termos percentuais com 48,24% de participação do corpo docente. O Centro de Ciências Exatas e Naturais (CCEN) teve o menor percentual de participação, com apenas 29,58% dos docentes participando da avaliação.

Analisando os últimos cinco ciclos de avaliação, observou-se, em 2019, uma maior participação docente, com 395 participantes, o que corresponde a 50,31% do corpo docente da UFERSA. Em 2020, foi observada uma pequena queda nos índices de participação docente, sendo que 375 docentes participaram, o que corresponde a 46,75% do corpo docente da UFERSA. Já em 2021 houve a participação de 45,11% do corpo docente, havendo pouca variação em relação a 2020. Porém, em 2022 houve uma queda mais brusca na participação que pode ter sido ocasionado por falha no sistema no penúltimo dia da pesquisa, o que levou a prorrogação por mais dois dias. Houve também um momento de suspensão das atividades presenciais devido a ataques contra o transporte coletivo e aos prédios públicos. Já em 2023, tivemos uma melhora na participação em

relação a 2022, mas ainda não chegamos ao patamar de 2019. Os dados referentes a todas as unidades são expostos na Tabela 5.

Tabela 5 – Docentes participantes por unidades e ano da avaliação.

Avaliação 2019			
Centro	Participantes	Banco de dados	%
CCA	45	96	46,87
CCBS	54	88	61,36
CCEN	35	76	46,05
CCSAH	58	106	54,71
CE	55	125	44,00
CMA	49	96	51,04
CMC	46	108	42,59
CMPF	53	90	58,88
Total	395	785	50,32
Avaliação 2020			
Centro	Participantes	Banco de dados	%
CCA	45	90	50,00
CCBS	22	81	27,16
CCEN	30	71	42,25
CCSAH	49	114	42,98
CE	61	125	48,80
CMA	54	98	55,10
CMC	67	114	58,77
CMPF	47	91	51,64
Total	375	802	46,75
Avaliação 2021			
Centro	Participantes	Banco de dados	%
CCA	42	92	45,65
CCBS	40	97	41,23
CCEN	29	64	45,31
CCSAH	40	107	37,38
CE	58	117	49,57
CMA	42	96	43,75
CMC	44	108	40,74
CMPF	51	86	59,30
Total	346	767	45,11
Avaliação 2022			
Centro	Participantes	Banco de dados	%
CCA	32	103	31,07
CCBS	22	104	21,15
CCEN	14	75	18,67
CCSAH	33	124	26,61
CE	32	121	26,45
CMA	20	106	18,87
CMC	50	122	40,98
CMPF	29	101	28,71
Total	232	856	27,10

Avaliação 2023			
Centro	Participantes	Banco de dados	%
CCA	36	100	36,00
CCBS	34	102	33,33
CCEN	21	71	29,58
CCSAH	36	105	34,29
CE	49	119	41,18
CMA	37	98	37,76
CMC	47	118	39,83
CMPF	41	85	48,24
PROPPG	1	16	6,25
<b>Total</b>	<b>302</b>	<b>814</b>	<b>37,10</b>

CCA – Centro de Ciências Agrárias, CCBS – Centro de Ciências Biológicas e da Saúde, CCEN - Centro de Ciências Exatas e Naturais, CCSAH – Centro de Ciências Sociais Aplicadas e Humanas, CE – Centro de Engenharias CMA - Centro Multidisciplinar de Angicos, CMC - Centro Multidisciplinar de Caraubas, CMPF - Centro Multidisciplinar de Pau dos Ferros.

Fonte: Questionários aplicados (2020 - 2024).

### 3 DESENVOLVIMENTO

Esta seção do relatório é organizada e baseada nas orientações dispostas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014, que estabelece cinco eixos, fundamentados nas dez dimensões estabelecidas no art. 3º da Lei nº 10.861, 2004. Abaixo segue a listagem das dimensões que compuseram a avaliação, por meio dos questionários, dispostas em eixos enumerados:

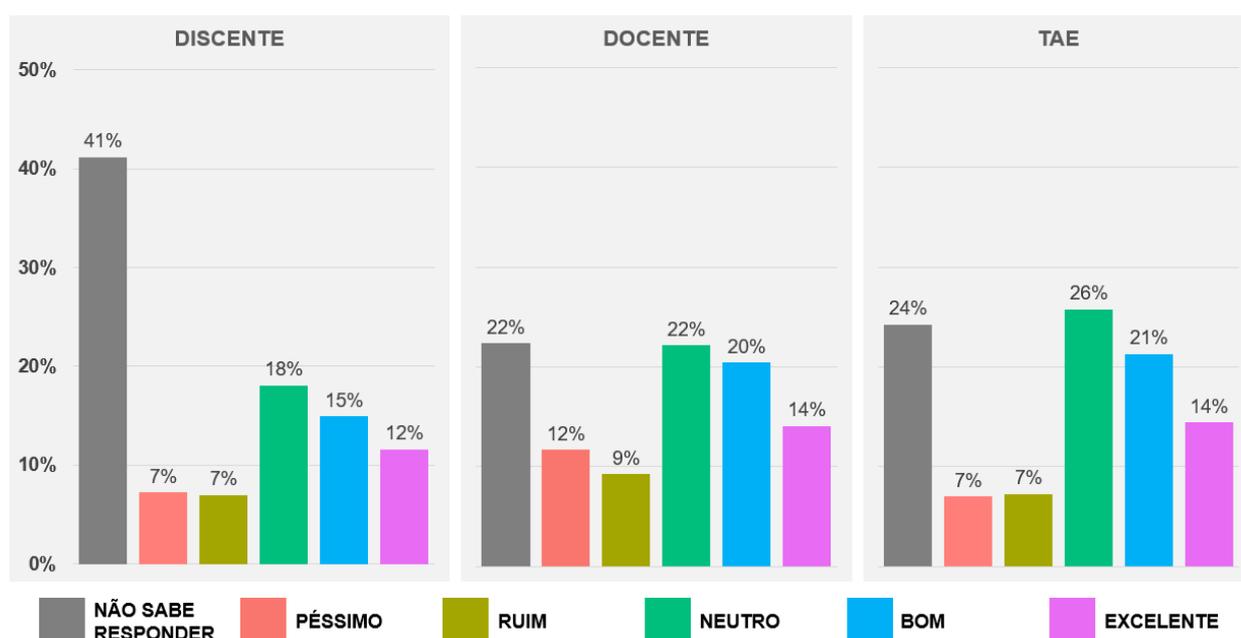
#### 3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O Eixo 1 contempla uma única dimensão, que trata sobre planejamento e avaliação. E esta dimensão foi analisada a partir de um único indicador.

##### 3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A Dimensão 8, (Planejamento e Avaliação), possui apenas um Indicador (8.1: Processo de Autoavaliação Institucional). Considerando o indicador grau de satisfação com relação às afirmações sobre Processo de Autoavaliação Institucional, foram utilizadas 4 questões para sua avaliação perante todas as categorias estudadas como docente, discente e técnicos administrativos, conforme consta no Anexo D. A Figura 3 apresenta o resultado geral do indicador para os três segmentos mencionados.

Figura 3 – Indicador 8.1: Processo de Autoavaliação Institucional

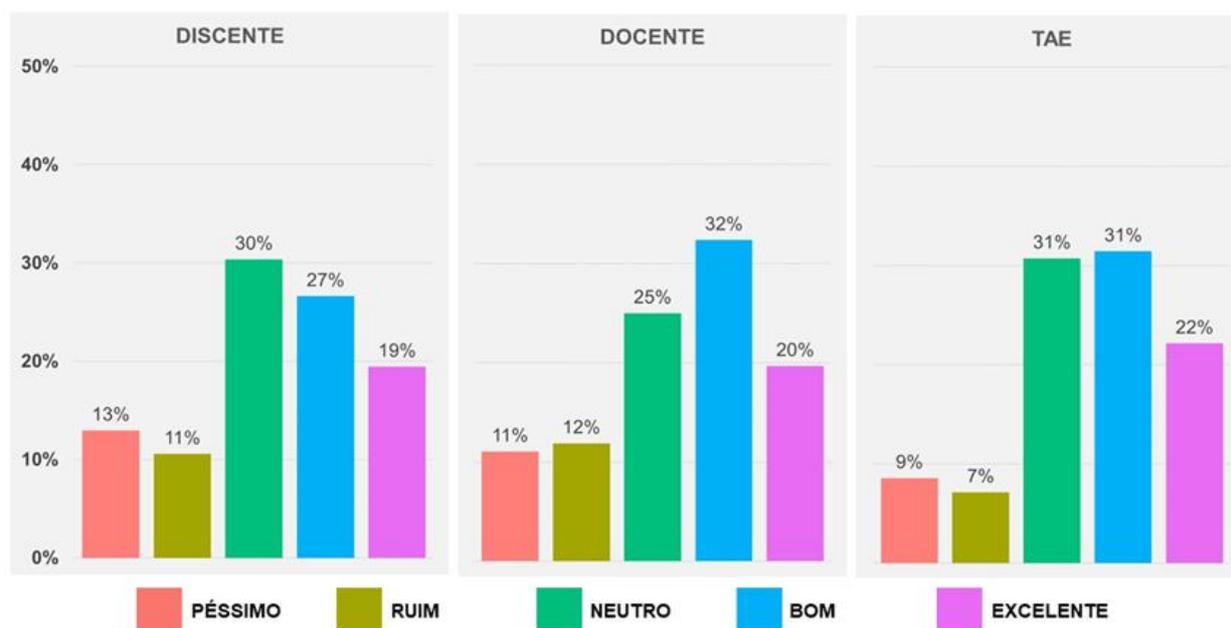


Fonte: Questionário aplicado (2024).

Os valores dos alfas de Cronbach para esse indicador foram 0,9396 para os discentes, 0,8986 para os docentes e 0,7929 para os técnicos-administrativos, todos com confiabilidade “alta”. Nas três categorias a avaliação “não sabe responder” teve uma ocorrência bastante significativa acima dos 20%. Desconsiderando os que deixaram em branco a resposta, verifica-se uma predominância da avaliação como “neutro” (Figura 3). Uma leitura que pode-se fazer desses resultados é que os três segmentos têm pouca familiaridade com o processo de autoavaliação realizado na instituição.

Ao observar a Figura 4, foi possível identificar o resultado geral desse indicador no que tange à Questão 109 (O processo de divulgação dos resultados da Autoavaliação é satisfatório), para os três segmentos citados, em que aproximadamente 30% dos docentes quanto dos técnicos, consideram bom o processo de divulgação da Autoavaliação Institucional. Já para o discente esse percentual cai para 27%. Somando-se a isso, cerca de 20% de todas as categorias o avaliam como excelente. Todavia, ainda uma média de 11% o aprecia como péssimo.

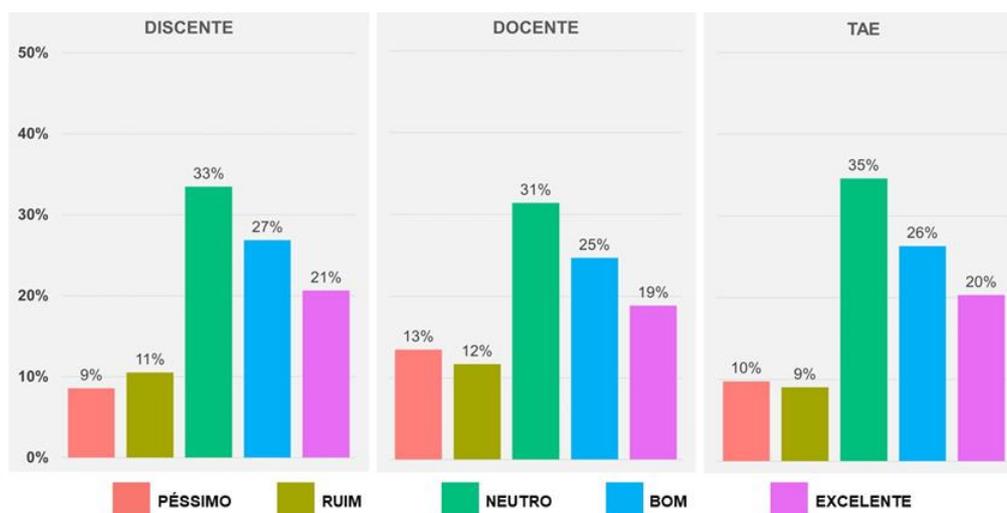
Figura 4 – Questão 109: O processo de divulgação dos resultados da Autoavaliação é satisfatório.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

Quanto aos resultados da Autoavaliação serem utilizados no desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmico-administrativas voltadas para o desenvolvimento Institucional conforme Questão 110 (Figura 5), em média 33% de todas as categorias expressam neutralidade quanto a essa aplicação, por outro lado, ainda aproximadamente 25% demonstram boa utilização, além de 20% acharem a aplicação ser excelente.

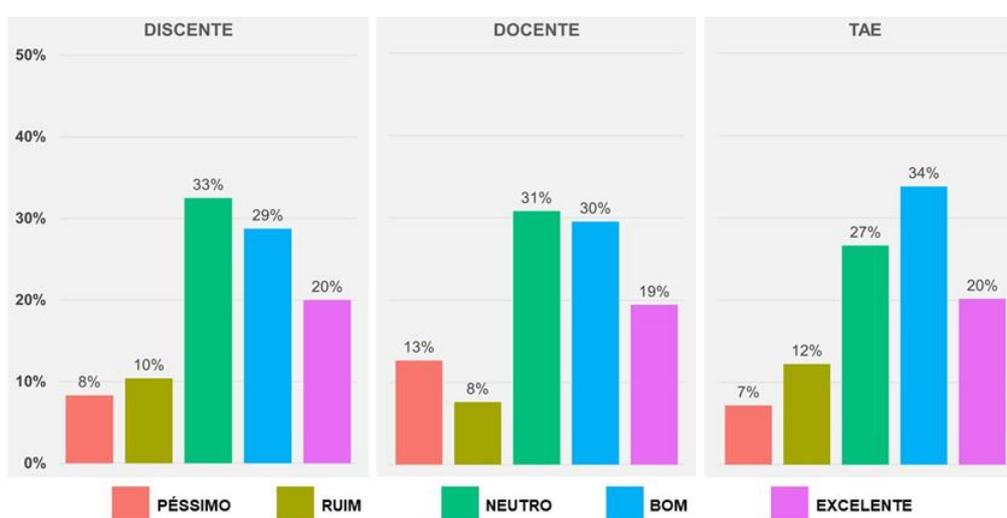
Figura 5 – Questão 110: Os resultados da Autoavaliação são utilizados no desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmico-administrativas voltadas para o desenvolvimento Institucional.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

De acordo com o resultado da Questão 111, apresentado na Figura 6, pode-se perceber que 20% em geral consideram excelente a realização das ações da CPA para motivar a participação nas avaliações da instituição, como também em média 31% acreditam ser boa. Entretanto, 33% dos discentes são neutros quanto a isso, inclusive 31% dos docentes e 27% dos técnicos-administrativos.

Figura 6 – Questão 111: A CPA realiza ações para motivar a participação nas avaliações da instituição.

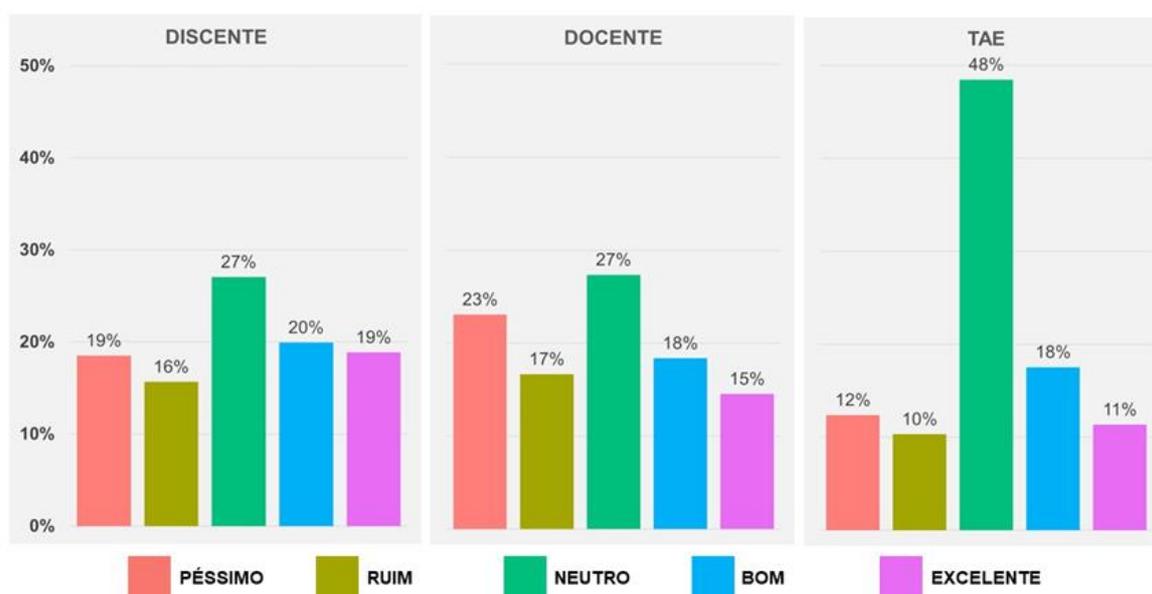


Fonte: Questionário aplicado (2024).

Por sua vez, na Questão 112, quanto às coordenações de curso se discutem as avaliações institucionais com os alunos e docentes (Figura 7), expressamente, o segmento técnico-administrativo demonstrou maior neutralidade (45%), tendo em vista o menor

contato com a temática que envolve diretamente as demais categorias. Todavia, apesar dessa estreita relação docente e aluno, mesmo assim, ainda as mesmas, consideram-se neutros, igualmente, 27% quanto à essa discussão. Valendo ressaltar, que 19% dos discentes e 15% dos docentes as avaliam como excelentes, e mais 20% e 18%, respectivamente, como bom. Porém, em média, 21% dos discentes e docentes a apreciam como péssima, além de 12% dos técnico-administrativos.

Figura 7 – Questão 112: As coordenações de curso discutem as avaliações institucionais com os alunos e docentes.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

A média e desvio padrão de todas as respostas desse indicador podem ser vistos na Tabela 6.

Tabela 6 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 8.1: Processo de Autoavaliação Institucional

#	Questão	Discente		Docente		TAE	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
109	O processo de divulgação dos resultados da Autoavaliação são satisfatórios.	3,29	1,26	3,38	1,24	3,51	1,17
110	Os resultados da Autoavaliação são utilizados no desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmico-administrativas voltadas para o desenvolvimento Institucional.	3,40	1,18	3,24	1,27	3,38	1,19

111	A CPA realiza ações para motivar a participação nas avaliações da instituição.	3,42	1,16	3,35	1,24	3,47	1,16
112	As coordenações de curso discutem as avaliações institucionais com os alunos e docentes.	3,05	1,36	2,85	1,36	3,05	1,11

Fonte: Questionário aplicado (2024).

## 3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

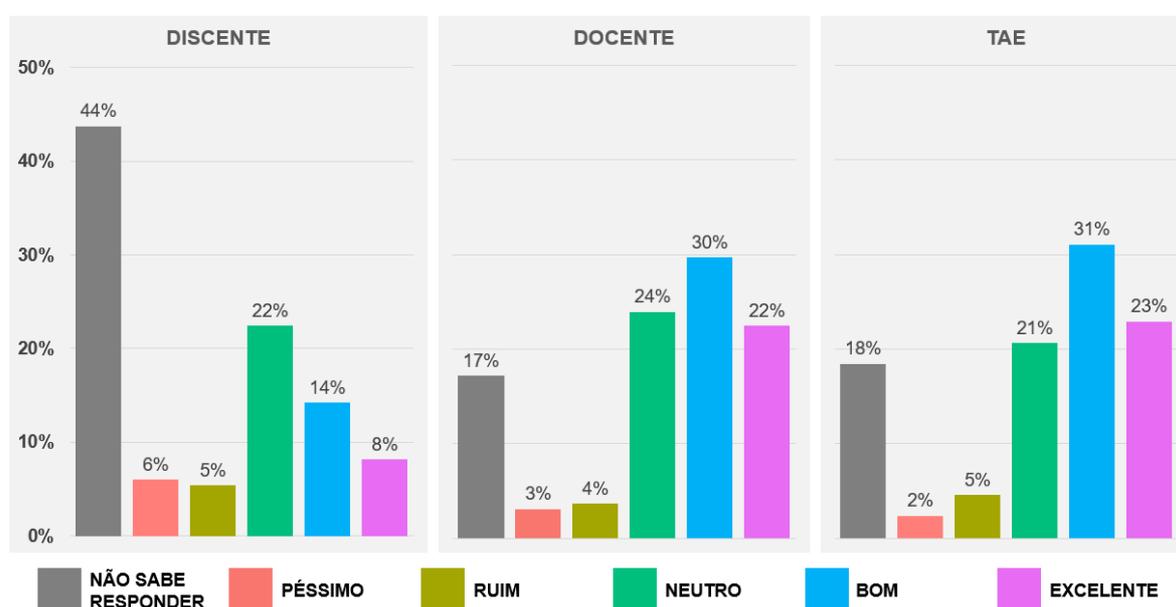
O Eixo 2 contempla duas dimensões, a saber: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; e Responsabilidade Social da Instituição. Cada uma destas dimensões foi analisada a partir de um único indicador.

### 3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A Dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) foi avaliada pelas três categorias por meio de um Indicador (1.1: Missão e o PDI da UFERSA) com 6 perguntas. Os valores dos alfas de Cronbach para esse indicador foram 0,9688 para os discentes, 0,9516 para os docentes e 0,9375 para os TAEs, com confiabilidade “muito alta”.

Neste indicador, os maiores índices, nas categorias discentes ficaram em “não sabe responder”, com um percentual de 44%, o que deixa claro que os alunos não conhecem o PDI da instituição. Na categoria docente e TAE o maior percentual ficou em “bom” com 30% e 31%, respectivamente, conforme os dados na Figura 8.

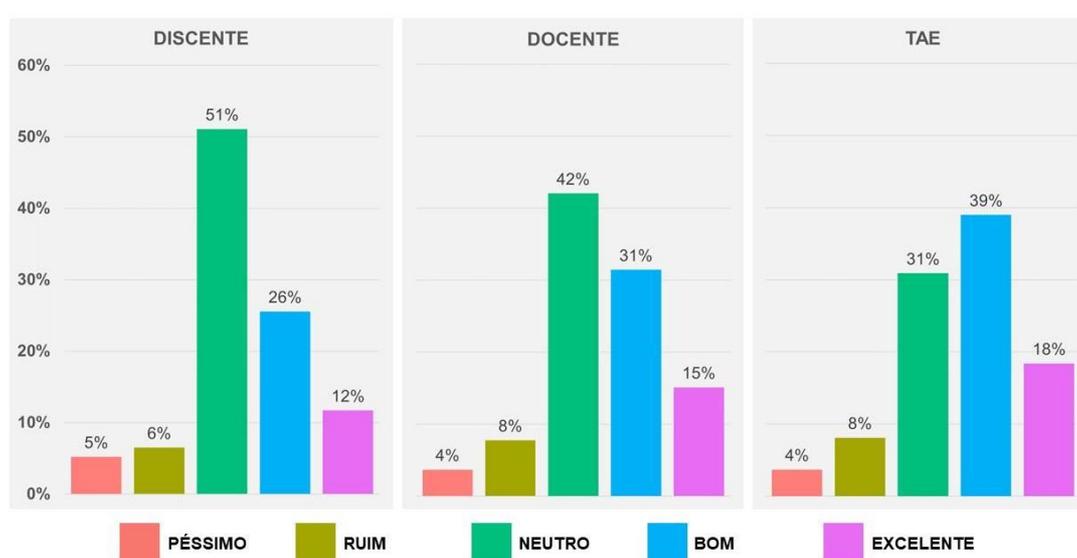
Figura 8 – Indicador 1.1: Missão e o PDI da UFERSA



Fonte: Questionário aplicado (2024).

Ainda assim, chama atenção a quantidade de docentes e TAE que escolheram “não sabe responder”. Isso mostra que uma grande parcela desconhece o PDI, 17% e 18%, respectivamente. Fica mais claro isso, quando analisamos a Questão 4, mostrada na Figura 9, por exemplo, que trata da forma como a instituição pratica o que está apresentado no PDI. Mesmo os discentes e docentes que responderam a pergunta, a maioria marcou “neutro”, 51% e 42%, respectivamente. Pode-se ver uma diferença nos TAE que a maioria respondeu “bom”, 39% do total. Talvez isso se deva à característica da função. Provavelmente os TAE conhecem bem mais o PDI que docentes e discentes.

Figura 9 – Questão 4: A forma como a instituição pratica o que está apresentado no PDI é satisfatória.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

Podemos ver na Tabela 7 as médias e os desvio padrão das respostas desse indicador.

Tabela 7 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 1.1: Missão e o PDI da UFERSA

#	Questão	Discente		Docente		TAE	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
01	Possuo conhecimento da Missão da UFERSA.	3,37	1,28	4,06	1,06	4,19	0,95
02	Possuo conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.	2,82	1,28	3,85	1,06	3,77	1,04
03	A forma como o PDI está disponível para consulta é satisfatória.	3,10	1,13	3,85	1,02	3,84	1,04

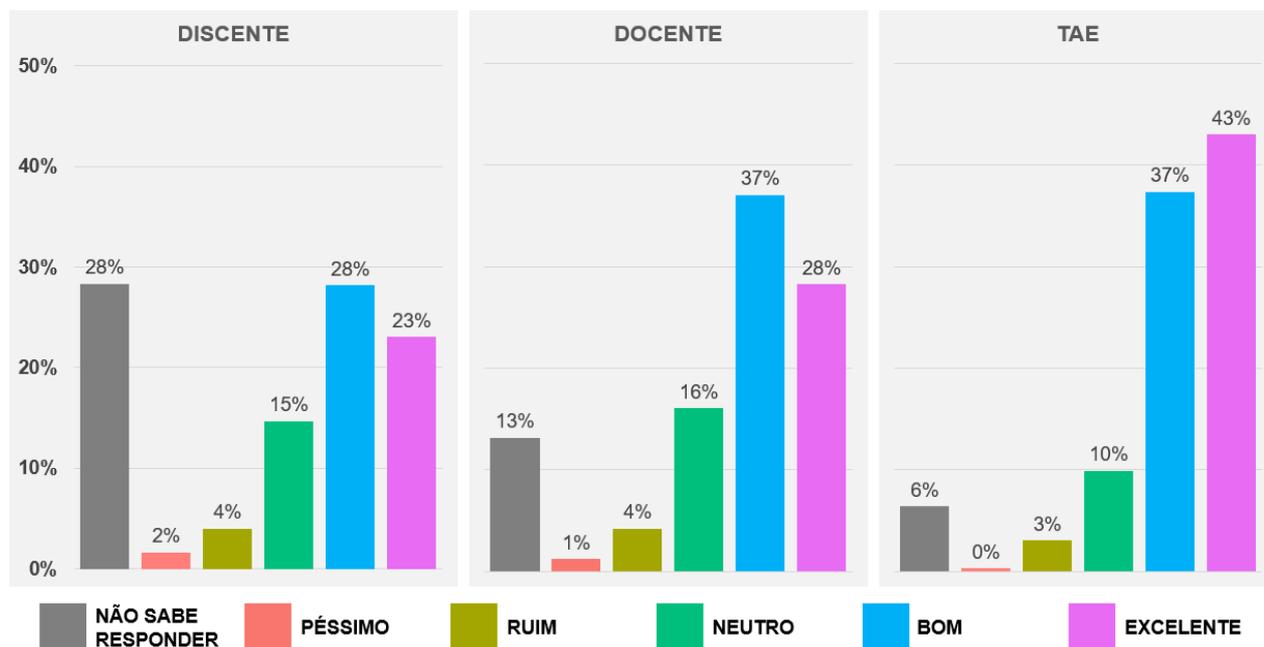
04	A forma como a instituição pratica o que está apresentado no PDI é satisfatória.	3,32	0,95	3,47	0,96	3,60	1,00
05	Há coerência entre o PDI e o contexto social e econômico no qual a Instituição está inserida.	3,43	0,92	3,71	0,92	3,72	0,93
06	O PDI está articulado com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).	3,45	0,99	3,72	0,94	3,81	0,90

Fonte: Questionário aplicado (2024).

### 3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A Dimensão 3, (Responsabilidade Social da Instituição), tem apenas um Indicador (3.1: Responsabilidade Social) e foi avaliada pelos três segmentos, docentes, discentes e técnicos-administrativos. Para avaliação desta dimensão foram utilizadas oito questões respondidas pelos três segmentos como está descrito no Anexo D. A Figura 10 apresenta o resultado geral do indicador referido para todos os segmentos.

Figura 10 – Indicador 3.1: Responsabilidade Social.



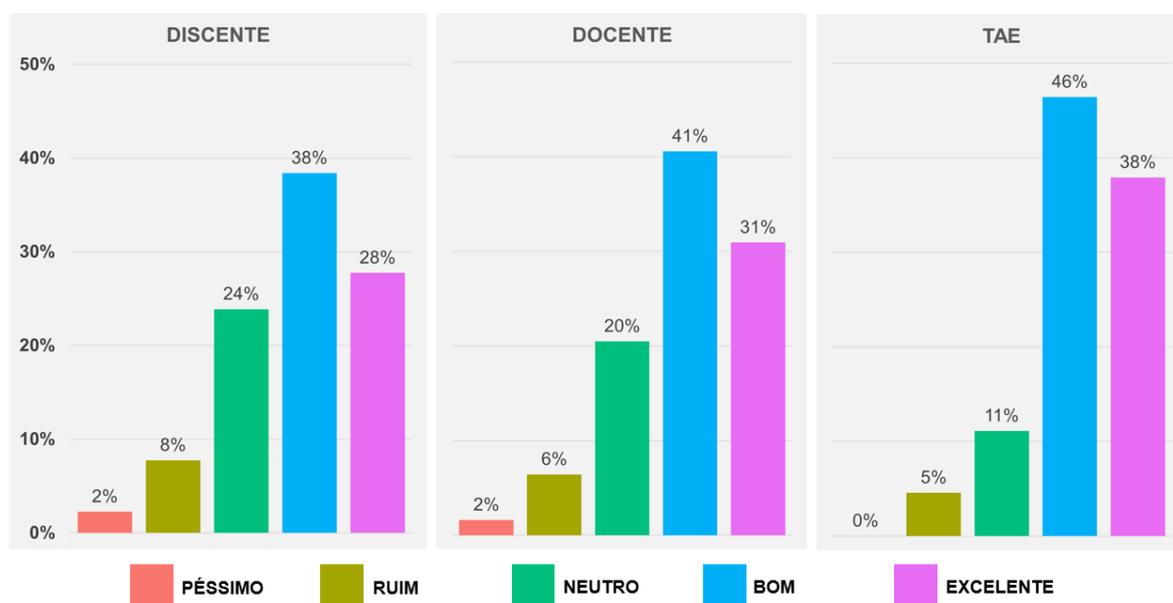
Fonte: Questionário aplicado (2024).

Os valores dos alfas de Cronbach para esse indicador foram 0,9454 para os discentes, 0,9350 para os docentes e 0,9167 para os técnicos administrativos, todos com confiabilidade “muito alta”. Nas categorias de discentes e docentes predomina a avaliação como “bom” e na de técnicos administrativos de “excelente” (Figura 10).

De uma maneira geral, analisando as perguntas individuais percebe-se também como predominância a avaliação “bom” ou “excelente” para as três categorias. A título de

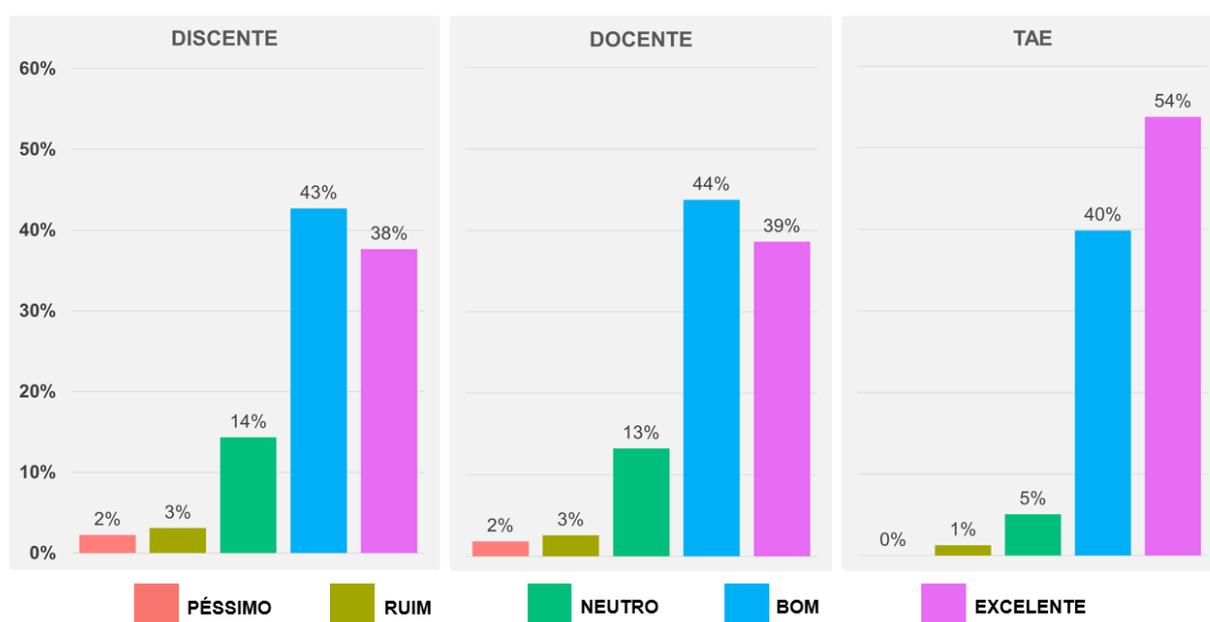
exemplo nas Figuras 11 e 12 são apresentados os resultados sobre a Questão 42, intitulada “A UFERSA tem convênios com órgãos e associações públicas e privadas”, a Questão 44, cujo título é “A UFERSA promove iniciativas de incubadora de empresas, empresas júnior, etc.” Destaca-se também as respostas sobre a pergunta se “A UFERSA contribui com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico, cultural e socioeconômico da Nação” (Questão 46), mostrada na Figura 13. Em todas essas perguntas as respostas deixadas em branco foram desconsideradas.

Figura 11 – Questão 42: A UFERSA tem projetos sociais em parceria com outras Instituições.



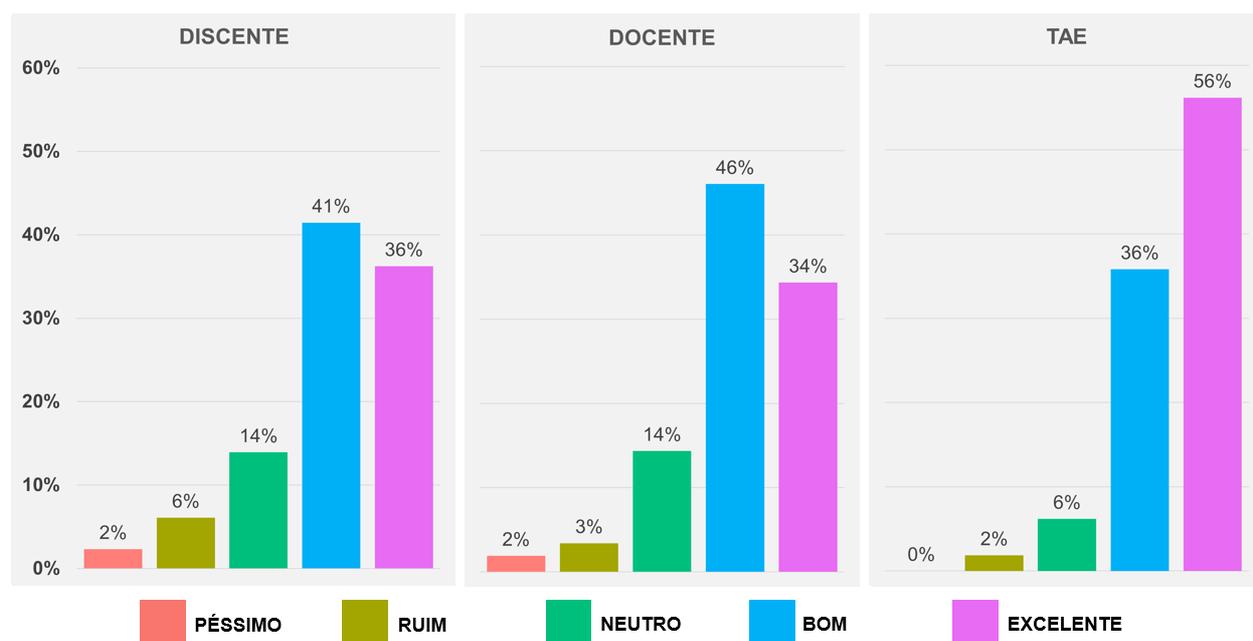
Fonte: Questionário aplicado (2024).

Figura 12 – Questão 44: A UFERSA promove iniciativas de incubadora de empresas, empresas júnior, etc.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

Figura 13 – Questão 46: A UFRSA contribui com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico, cultural e socioeconômico da Nação.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

Algumas questões, apesar de terem resultado na média acima de três, indicando avaliação “bom” ou “excelente”, apresentam um percentual elevado de respostas “péssimo” e “ruim”, em uma ou mais categorias, que valem a pena o destaque para que as possíveis causas sejam melhor avaliadas e abordadas.

Exemplos de questões em que isso ocorreu foram: as relativas à existência de projetos sociais em parceria com outras Instituições (Questão 42) em que oito por cento dos docentes e dez por cento dos discentes consideram “péssimo” ou “ruim”; relativas à existência de convênios com órgãos e associações públicas e privadas (Questão 43) em que 12% dos discentes consideram a atuação da UFRSA “péssima” ou “ruim”. As respostas da Questão 44 relativamente às empresas júnior exprimem um resultado muito bom, com avaliações “bom” ou “excelente” superior a 80% em qualquer das categorias o que é um reflexo da qualidade do trabalho desenvolvido pelas empresas júnior da UFRSA.

Por se considerar relevante em especial numa Universidade, se apresentam na Figura 13, resultados sobre a questão se “A UFRSA contribui com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico, cultural e socioeconômico da Nação” (Questão 46). Todas as categorias consideram por maioria expressiva, com a atribuição de “bom” ou “excelente” em percentual muito elevado (o menor valor do somatório das duas categorias é 78% nos discentes e o maior 81% nos técnicos-administrativos).

A Tabela 8 apresenta a média dos resultados de cada questão por segmento, além do desvio padrão das respostas. Numa análise comparativa das três categorias, pode-se concluir que no segmento dos técnicos administrativos as médias dos resultados das questões são mais elevadas e o desvio padrão menor; pelo contrário, as respostas dos discentes têm médias menores e desvios padrão maiores.

Tabela 8 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 3.1: Responsabilidade Social da Instituição.

#	Questão	Discente		Docente		TAE	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
42	A UFERSA tem projetos sociais em parceria com outras Instituições.	3,82	1,00	3,93	0,96	4,18	0,80
43	A UFERSA tem convênios com órgãos e associações públicas e privadas.	3,74	1,06	3,91	0,90	4,19	0,82
44	A UFERSA promove iniciativas de incubadora de empresas, empresas júnior, etc..	4,10	0,91	4,15	0,88	4,46	0,65
45	A UFERSA incentiva projetos sociais que contribuem para o desenvolvimento da comunidade próxima.	3,92	0,95	3,90	0,95	4,14	0,90
46	A UFERSA contribui com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico, cultural e socioeconômico da Nação.	4,03	0,98	4,08	0,89	4,46	0,70
47	A UFERSA tem na ética a base da responsabilidade social, que se expressa por meio dos princípios e valores adotados pela organização.	3,97	0,90	3,97	0,95	4,18	0,87
48	A UFERSA contribui com a Inclusão Social, ampliando as oportunidades de acesso, inclusive às pessoas com necessidades especiais.	3,97	0,99	4,10	0,86	4,35	0,76
49	A UFERSA apoia e desenvolve campanhas, projetos e programas educativos (ambiental, saúde etc.) voltados para seus alunos, funcionários e para a comunidade extramuros.	3,87	1,00	3,96	0,90	4,25	0,85

Fonte: Questionário aplicado (2024).

### 3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

O Eixo 3 contempla três dimensões, a saber: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Comunicação com a Sociedade; e Política de Atendimento aos Discentes. A

primeira dimensão foi analisada a partir de quatro indicadores, enquanto que as outras duas dimensões foram analisadas a partir de apenas um indicador para cada uma.

### 3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

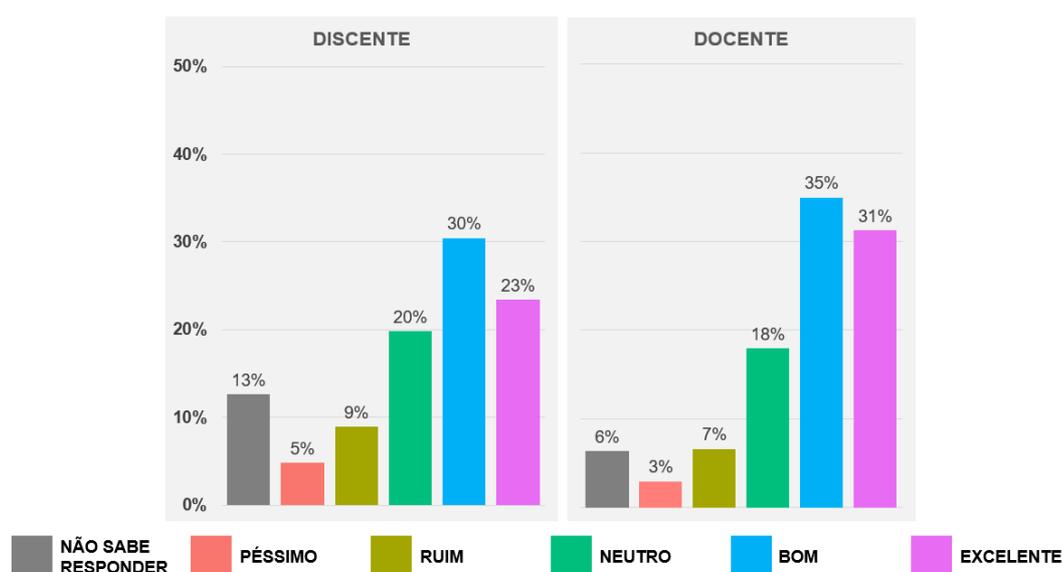
A dimensão 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), foi avaliada por meio de 4 indicadores: Ensino de Graduação, Extensão Universitária, Pesquisa, e, por fim, Pós-Graduação. Esses indicadores foram avaliados apenas por docentes e discentes.

#### Indicador 2.1 - Ensino de Graduação

Devido esta dimensão não envolver diretamente a maioria das atividades realizadas pelos técnicos-administrativos, a mesma foi avaliada somente pelos segmentos docente e discente. Neste indicador, foram feitas 16 perguntas e os índices de confiabilidade, valores dos alfa Cronbach, foram: docentes 0,9161 e discentes 0,9456. Classificados como “muito alta”.

De acordo com a definição qualitativa, a maior porcentagem nos dois segmentos foi a classificação como “concordo” ou “bom”, com 30% para os discentes e 35% para os docentes (Figura 14).

Figura 14 – Indicador 2.1: Ensino de Graduação.

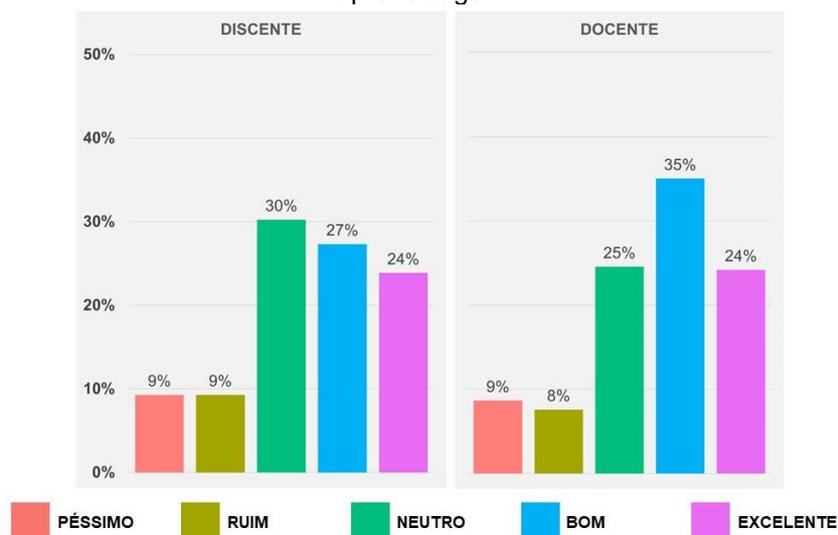


Fonte: Questionário aplicado (2024).

De uma maneira geral, analisando as perguntas individuais percebe-se também como predominância a avaliação “bom” ou “excelente” para as duas categorias. Com

exceção da Questão 22, como pode ser visto na Figura 15, que trata sobre se os resultados das avaliações são usados para melhoria do ensino-aprendizagem. A maioria dos discentes opinou por “neutro”, dando 30% do total, enquanto nos docentes, a maioria, 35%, opinou por “bom”. Em segundo lugar, com 25% ficou o “neutro”. Mostrando assim que talvez as avaliações não tenham um *feedback* necessário pensando no processo de ensino-aprendizagem.

Figura 15 – Questão 22: Os resultados da avaliação são usados para a melhoria do processo ensino-aprendizagem.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

Podemos ver na Tabela 9 as médias e os desvio padrão das respostas desse indicador.

Tabela 9 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 2.1: Ensino de graduação

#	Questão	Discente		Docente		TAE	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
07	Os objetivos do(s) curso(s) que você ministra suas aulas possibilitam a geração de metas compatíveis com a sua concepção sobre o curso.	-	-	4,13	0,90	-	-
08	O curso apresenta objetivos gerais e específicos claros e abrangentes	-	-	4,26	0,81	-	-
09	O currículo do curso é coerente com os objetivos, o perfil do egresso e as Diretrizes Curriculares Nacionais.	-	-	4,18	0,87	-	-

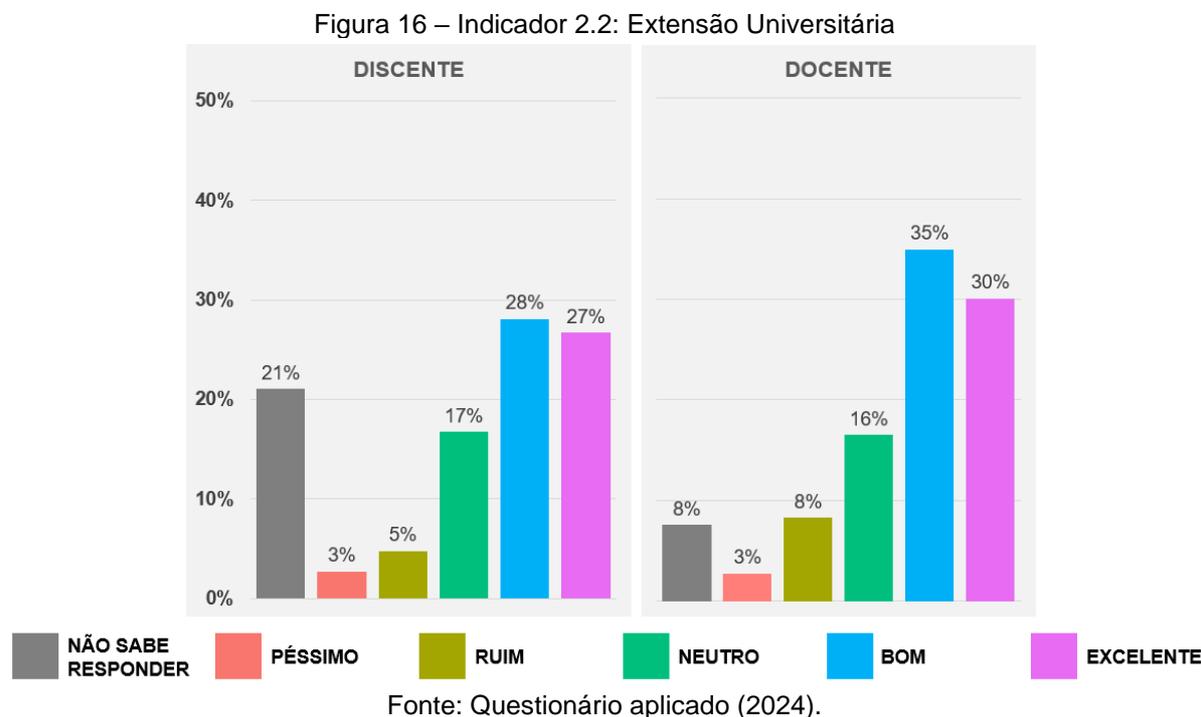
10	O currículo do curso é discutido semestralmente pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE), tendo em vista a qualidade da formação.	-	-	3,66	1,21	-	-
11	A metodologia utilizada pelos professores está adequada à concepção do curso existente no Projeto de Pedagógico do Curso (PPC).	-	-	3,91	0,98	-	-
12	Os professores integram o conteúdo do seu componente curricular/disciplina com os conhecimentos de outras componentes, trocando experiências regularmente.	-	-	3,61	1,06	-	-
13	O currículo prevê práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento.	3,38	1,06	3,91	1,02	-	-
14	O perfil desejado para o egresso é coerente com os objetivos do curso.	-	-	4,11	0,88	-	-
15	A bibliografia indicada pelo professor é adequada, atualizada e relevante.	4,01	0,98	-	-	-	-
16	São desenvolvidas atividades que estimulem a interdisciplinaridade.	3,69	1,09	3,65	1,15	-	-
17	Os professores utilizam modalidades de avaliação inovadoras.	3,21	1,26	-	-	-	-
18	Os professores estabelecem de forma clara os critérios de avaliação.	3,86	1,02	-	-	-	-
19	Os professores analisam e comentam com os alunos os resultados das avaliações desenvolvidas.	3,74	1,02	-	-	-	-
20	Os professores propõem práticas avaliativas que valorizam a reflexão mais do que a memorização dos dados e fatos.	3,35	1,29	-	-	-	-
21	Os professores seguem a resolução que regulamenta o processo de avaliação dos alunos.	3,38	1,01	-	-	-	-
22	Os resultados da avaliação são usados para a melhoria do processo ensino-aprendizagem.	3,47	1,21	3,58	1,18	-	-

Fonte: Questionário aplicado (2024).

## Indicador 2.2 - Extensão universitária

Analisando agora o Indicador 2.2, que trata sobre Extensão Universitária, a Figura 16 mostra que as respostas de discentes e docentes, em sua maioria, foi “bom” com 28% no discentes e 35% nos docentes. Neste indicador, foram feitas 5 perguntas e os índices

de confiabilidade, valores dos alfa Cronbach, foram: docentes 0,8981 e discentes 0,9400. Classificados como “alta” e “muito alta”, respectivamente.



Nesse indicador não houve nenhuma grande diferença entre as respostas em todas as questões, a maioria ficou entre “bom” e “excelente”. Mas é necessário destacar a grande quantidade de discentes que escolheram “não sabe responder”, um total de 21%, mostrando que provavelmente muitos não têm conhecimento sobre as atividades de extensão na UFERSA. Observando na Tabela 10 pode se ver as médias e os desvios padrão das respostas.

Tabela 10 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 2.2: Extensão universitária

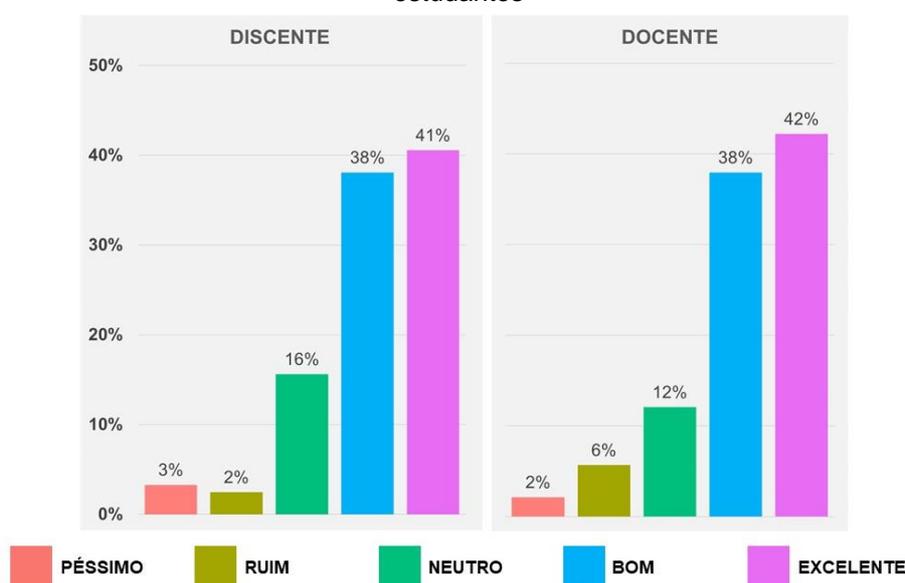
#	Questão	Discente		Docente		TAE	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
23	As atividades de extensão estão articuladas com o ensino e a pesquisa.	3,97	0,97	3,71	1,08	-	-
24	Os alunos têm participação efetiva em programas e projetos de extensão.	3,81	1,05	3,77	1,04	-	-
25	Há preocupação da UFERSA em desenvolver atividades de extensão que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais, da saúde e outros.	-	-	3,91	1,08	-	-

26	As atividades de extensão tem impacto na comunidade e na formação dos estudantes.	4,10	0,97	4,12	0,97	-	-
27	Existe na UFERSA incentivo ao envolvimento de alunos como bolsistas de atividades de extensão.	3,78	1,14	-	-	-	-

Fonte: Questionário aplicado (2024).

Pode-se destacar a Questão 26 “As atividades de extensão tem impacto na comunidade e na formação dos estudantes”, que aparece como “excelente” nas duas categorias. A Figura 17 apresenta este resultado.

Figura 17 – Questão 26: As atividades de extensão tem impacto na comunidade e na formação dos estudantes

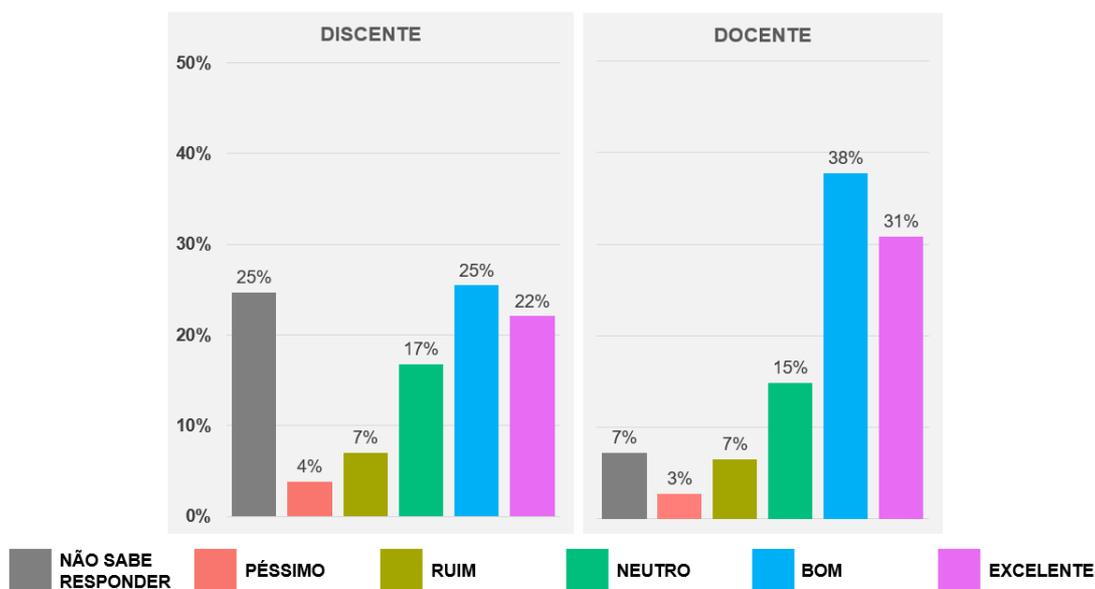


Fonte: Questionário aplicado (2024).

### Indicador 2.3 - Pesquisa

Nesse indicador, o objetivo era saber o grau de satisfação dos discentes e docentes sobre as atividades de pesquisa na UFERSA. Na Figura 18 fica claro que a maioria acha “bom” com 25% nos discentes e 38% nos docentes. Mais uma vez é necessário destacar o percentual de discentes que escolheram “não sabe responder”, 25% do total de respondentes, mostrando que uma quantidade significativa não sabe sobre as atividades de pesquisa na instituição e provavelmente não participam de nenhuma dessas atividades. Neste indicador, foram feitas 8 perguntas e os índices de confiabilidade, valores dos alfa Cronbach, foram: docentes 0,9210 e discentes 0,851. Classificados como “muito alta” e “alta”, respectivamente.

Figura 18 – Indicador 2.3: Pesquisa



Fonte: Questionário aplicado (2024).

Verificando todas as perguntas referente a esse indicador, elas não mostram grande alteração em relação às respostas em ambas as categorias, em sua maioria “bom” ou “excelente”. Na Tabela 11 é possível ver a média e desvio padrão das respostas desse indicador.

Tabela 11 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 2.3: Pesquisa

#	Questão	Discente		Docente		TAE	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
28	Existe na UFERSA incentivo ao envolvimento de alunos com bolsas de Iniciação científica.	3,85	1,10	4,04	0,99	-	-
29	As pesquisas estão voltadas para contribuir com o desenvolvimento regional.	-	-	3,92	0,94	-	-
30	A pesquisa está articulada com as demais atividades acadêmicas.	-	-	3,80	1,04	-	-
31	Existem na UFERSA bases, núcleos e/ou grupos de pesquisa.	-	-	4,35	0,77	-	-
32	Os professores publicam regularmente em periódicos nacionais e internacionais ou congressos.	-	-	4,05	0,94	-	-
33	Os professores participam de palestras e eventos científicos na função de organizador ou membro da comissão organizadora.	-	-	3,97	0,97	-	-
34	Existe na UFERSA, veículo de divulgação	3,60	1,15	3,81	1,04	-	-

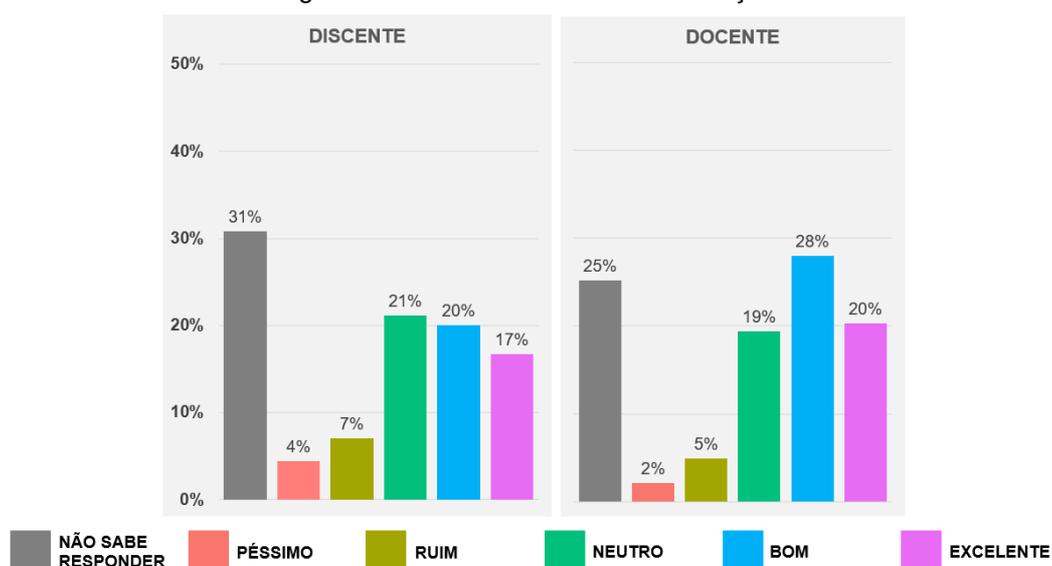
	da produção científica (revistas, periódicos, eventos, fóruns etc.).						
35	Existe na UFERSA, incentivo para a participação de professores em eventos científicos para a apresentação de trabalhos.	-	-	3,59	1,24	-	-

Fonte: Questionário aplicado (2024).

## Indicador 2.4 - Pós-Graduação

Por fim, nessa dimensão, é necessário analisar as respostas sobre o indicador relativo à pós-graduação. Neste indicador, foram feitas 6 perguntas, todas respondidas pelos docentes e apenas uma pelos discentes, dessa forma, o índice de confiabilidade, valores dos alfa Cronbach, foi: docentes 0,9506. Classificado como “alta”. A Figura 19 mostra os resultados encontrados.

Figura 19 – Indicador 2.4: Pós-Graduação

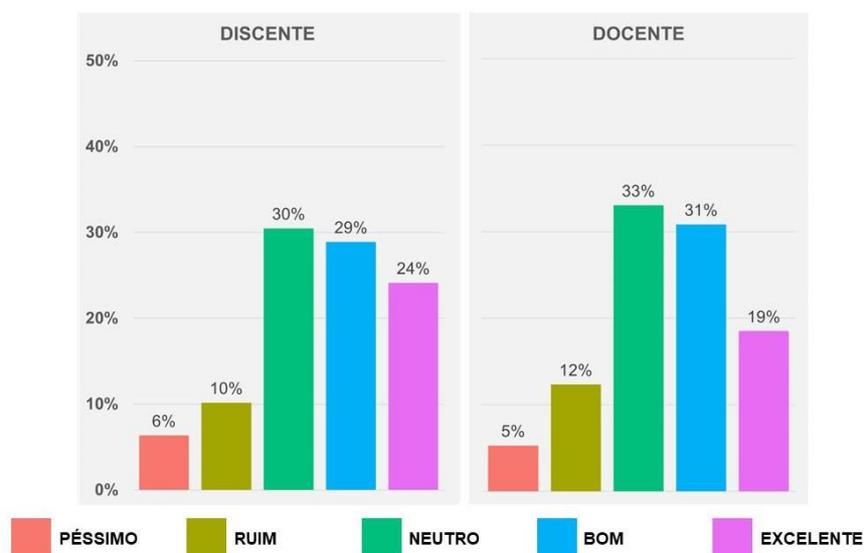


Fonte: Questionário aplicado (2024).

Como pode ser visto na Figura 19, nos discentes têm-se um empate entre o “bom” e “não sabe responder”, 25% do total em cada resposta. Já no grupo dos docentes têm-se a maioria das respostas no “bom”, 38% do total dos respondentes. É bem provável que esse montante de respostas “não sabe responder” na categoria discentes, se deve ao fato de que a maioria dos respondentes são alunos de graduação. Houve pouca adesão de alunos de pós-graduação. Esta é uma das questões que pretende-se trabalhar para as próximas edições da avaliação institucional.

Analisando as respostas dessa dimensão, não se observa alteração no padrão de respostas, a maioria fica em “bom” em ambas as categorias. Pode-se destacar a Questão 40 “Existe integração entre graduação e pós-graduação e entre ensino, pesquisa na UFERSA”, que obteve a maioria das respostas no neutro, 30% dos discentes e 33% dos docentes (Figura 20). Lembrando que essa foi a única pergunta feita para os discentes, onde a maioria marcou “não sabe responder”.

Figura 20 – Questão 40: Existe integração entre graduação e pós-graduação e entre ensino e pesquisa na UFERSA.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

●

A média e desvio padrão de todas as respostas desse indicador podem ser vistos na Tabela 12.

Tabela 12 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 2.4: Pós-Graduação

#	Questão	Discente		Docente		TAE	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
36	A Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa coordena com competência a política de pós-graduação na UFERSA.	-	-	3,87	0,96	-	-
37	Os cursos oferecidos na Pós-Graduação (lato e sticto sensu) têm relação com as atividades acadêmicas da UFERSA e impactam a região.	-	-	4,06	0,88	-	-
38	Há auxílio de verbas, interno e externo à Instituição na realização dos cursos	-	-	3,65	1,02	-	-

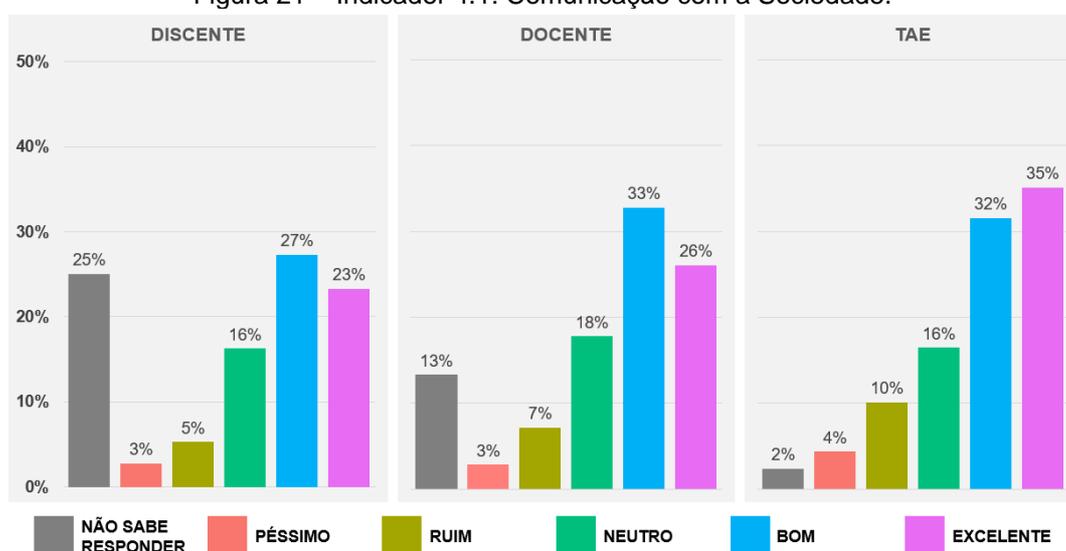
	oferecidos.						
39	Os conceitos da avaliação da CAPES estão demonstrando a realidade dos cursos.	-	-	3,78	1,04	-	-
40	Existe integração entre graduação e pós-graduação e entre ensino, pesquisa na UFERSA.	3,54	1,15	3,45	1,09	-	-
41	A atividade da Pós-Graduação na UFERSA tem contribuído para publicações (livros e capítulos de livros, artigos publicados em revistas científicas indexadas, trabalhos publicados em anais, ...)	-	-	3,95	0,91	-	-

Fonte: Questionário aplicado (2024).

### 3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade), que possui apenas um Indicador, foi avaliada pelos três segmentos da UFERSA. Para a avaliação deste indicador, foram utilizadas 5 questões. Os docentes responderam todos os 5 itens; os técnicos administrativos e os discentes, por sua vez, responderam 3 itens, conforme descrito no Anexo D. A Figura 21 apresenta o resultado geral do indicador para os 3 segmentos.

Figura 21 – Indicador 4.1: Comunicação com a Sociedade.

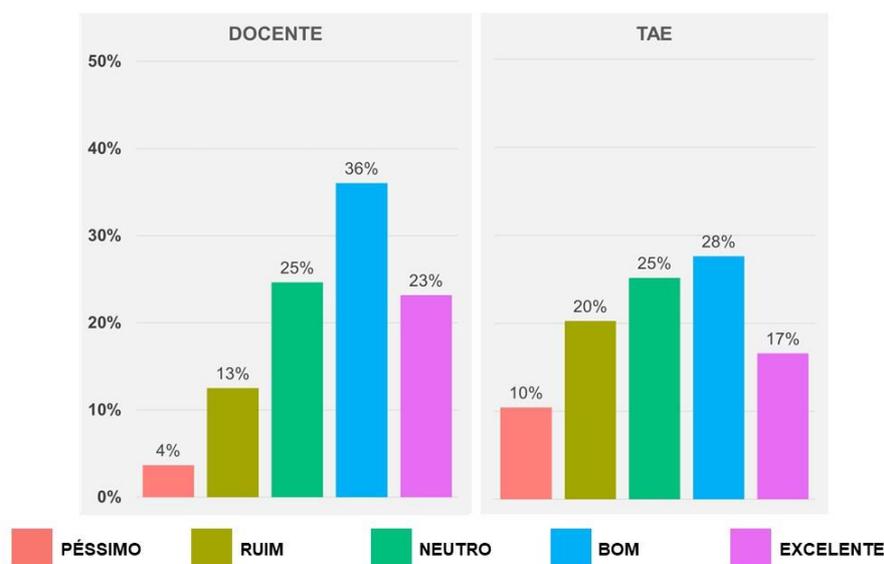


Fonte: Questionário aplicado (2024).

Nesta dimensão, os índices de confiabilidade, auferidos por meio do alfa Cronbach, foram: discentes 0,8848, docentes 0,8748 e técnicos administrativos 0,8393. Tais resultados indicam alta confiabilidade dos dados colhidos. Ao analisar de forma global, é possível identificar a preponderância de avaliações “bom” e “excelente” nesta dimensão.

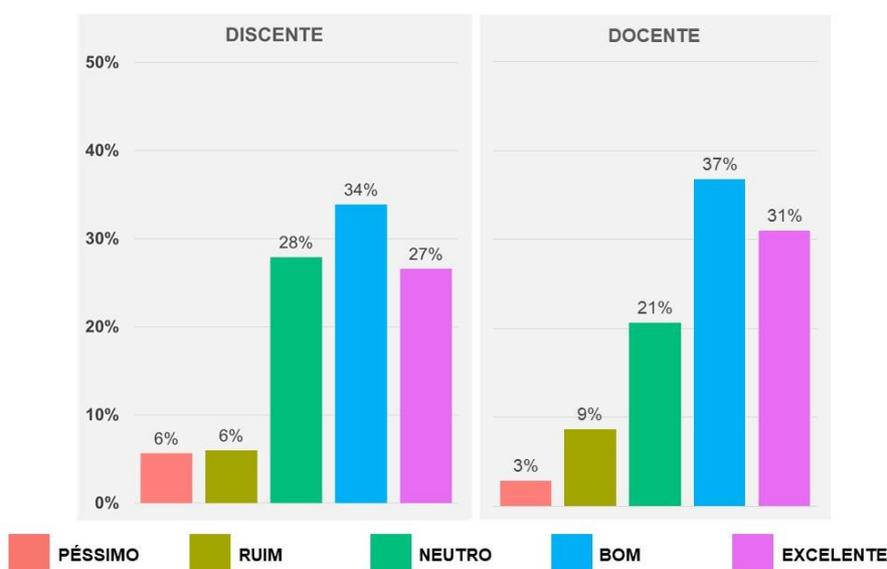
Na categoria dos técnicos-administrativos, foi percebido elevado quantitativo de respostas “ruim” na avaliação à Questão 52, a qual trata da completude, da clareza e da atualização das informações entregues aos usuários da UFERSA. Somado a isso, é também digno de nota o elevado quantitativo de respostas da categoria discente do tipo “não sei responder” na Questão 54, a qual trata da regulamentação e da divulgação dos direitos e deveres dos discentes por meio do “Manual do Aluno”. Tais dados podem ser conferidos, respectivamente, na Figura 22 e na Figura 23.

Figura 22 – Questão 52: As informações entregues aos usuários da UFERSA são completas, claras e atualizadas.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

Figura 23 – Questão 54: Os direitos e deveres dos discentes são regulamentados e divulgados através do “Manual do Aluno”



Fonte: Questionário aplicado (2024).

A média e desvio padrão de todas as respostas desse indicador podem ser vistos na Tabela 13.

Tabela 13 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 4.1: Comunicação com a Sociedade

#	Questão	Discente		Docente		TAE	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
50	Existem na UFERSA mecanismos de comunicação (portal, redes sociais, jornal, Ouvidoria) para a coleta, organização e divulgação da informação.	4,05	0,94	4,18	0,89	4,43	0,80
51	Os mecanismos de comunicação são acessíveis e atualizados.	3,75	1,10	3,91	0,99	3,91	1,03
52	As informações entregues aos usuários da UFERSA são completas, claras e atualizadas.	-	-	3,63	1,08	3,20	1,24
53	Os direitos e deveres dos docentes são regulamentados e divulgados através do “Manual do Professor”.	-	-	3,56	1,14	-	-
54	Os direitos e deveres dos discentes são regulamentados e divulgados através do “Manual do Aluno”.	3,70	1,10	3,84	1,05	-	-

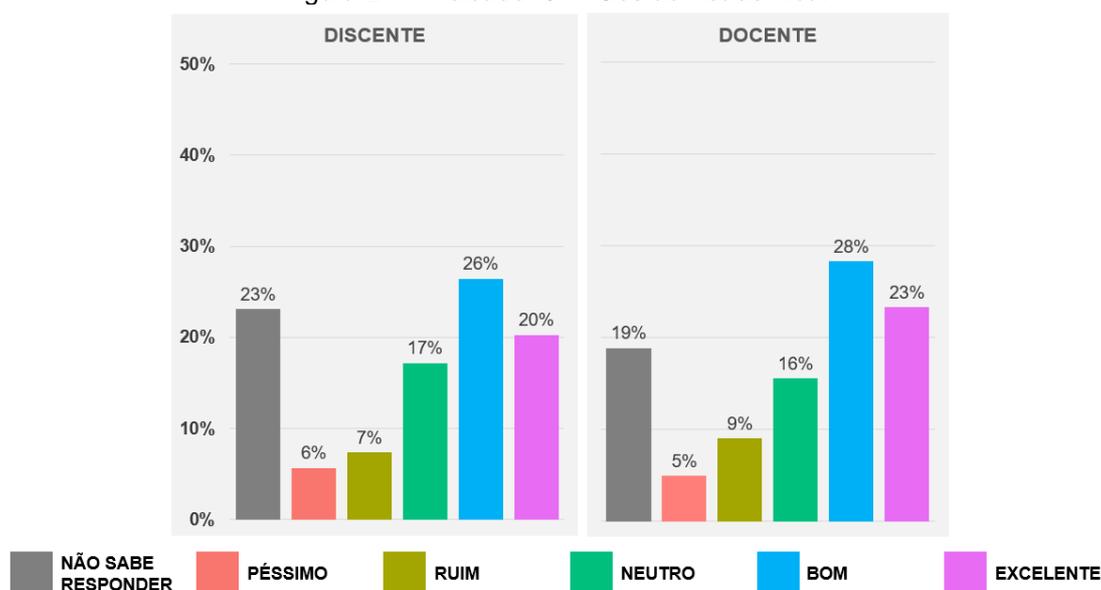
Fonte: Questionário aplicado (2024).

### 3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Para a Dimensão 9, a qual aborda sobre as Políticas de Atendimento aos estudantes e considerando o Indicador 9.1 – Gestão Acadêmica, foram elaboradas 7 questões, sendo avaliada apenas pelos discentes e docentes, conforme Anexo D. A Figura 25 apresenta os resultados encontrados para os dois segmentos mencionados.

Os valores dos alfas de Cronbach para esse indicador foram 0,8773 para os discentes e 0,8708 para os docentes, todos com confiabilidade “alta”. Nas duas categorias a avaliação “não sabe responder” teve uma ocorrência bastante significativa próxima aos 20%. Desconsiderando os que deixaram em branco a resposta, verifica-se uma predominância da avaliação como “bom”, seguida da “excelente” (Figura 24).

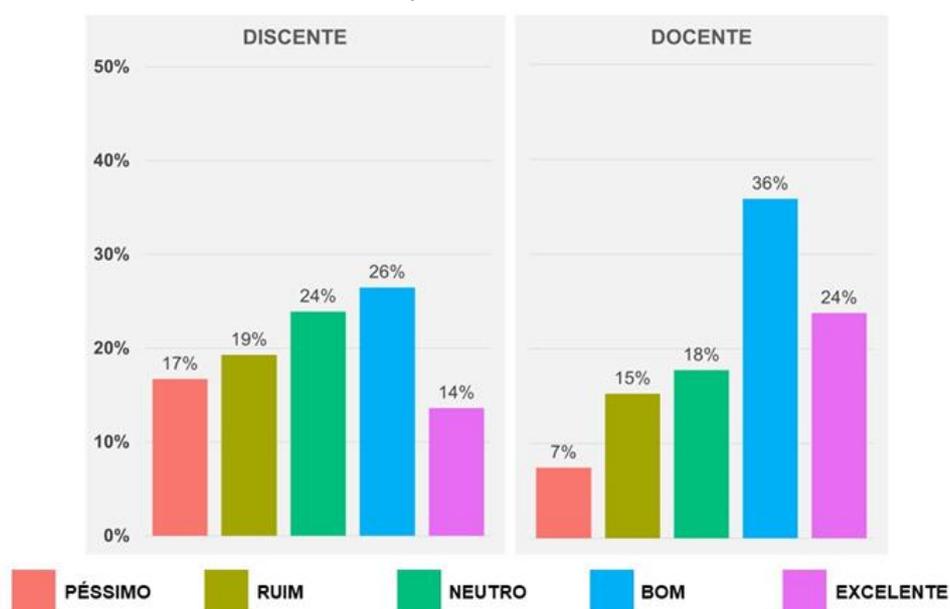
Figura 24 – Indicador 9.1: Gestão Acadêmica.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

Quanto ao sistema de registro acadêmico (SIGAA) se tem qualidade/capacidade compatível com o porte da UFERSA contemplada na Questão 113 (Figura 25), percebeu-se que 36% dos docentes e 26% dos discentes o avaliaram como “bom”, além de 24% e 14% como “excelente”. Contudo, houve alta porcentagem para a faixa de “ruim” a “péssimo”, no geral, mas em especial apresentando um maior índice para os discentes, com o máximo de 19%.

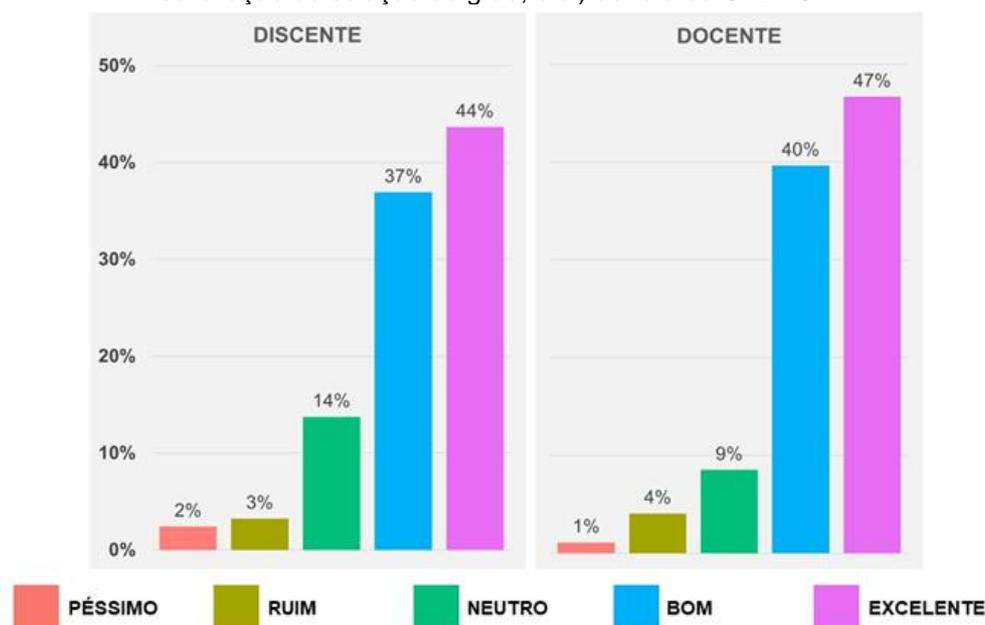
Figura 25 – Questão 113: O sistema de registro acadêmico (SIGAA) tem qualidade/capacidade compatível com o porte da UFERSA.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

Quanto à Figura 26, pode-se verificar que significativamente, para a Questão 114, 47% dos docentes e 44% dos discentes expressam “excelente” pelo sistema ao permitir acesso aos dados (notas, faltas, matrícula, trancamento, solicitação de colação de grau, etc.) de fora da UFERSA, somando-se ainda, o seu “bom” desempenho por parte de 40% e 37%, dessas categorias, seguidamente. E tão só ficando abaixo de 4% a percepção de “ruim” a “péssimo” para ambos.

Figura 26 – Questão 114: O sistema permite acesso aos dados (notas, faltas, matrícula, trancamento, solicitação de colação de grau, etc.) de fora da UFERSA.

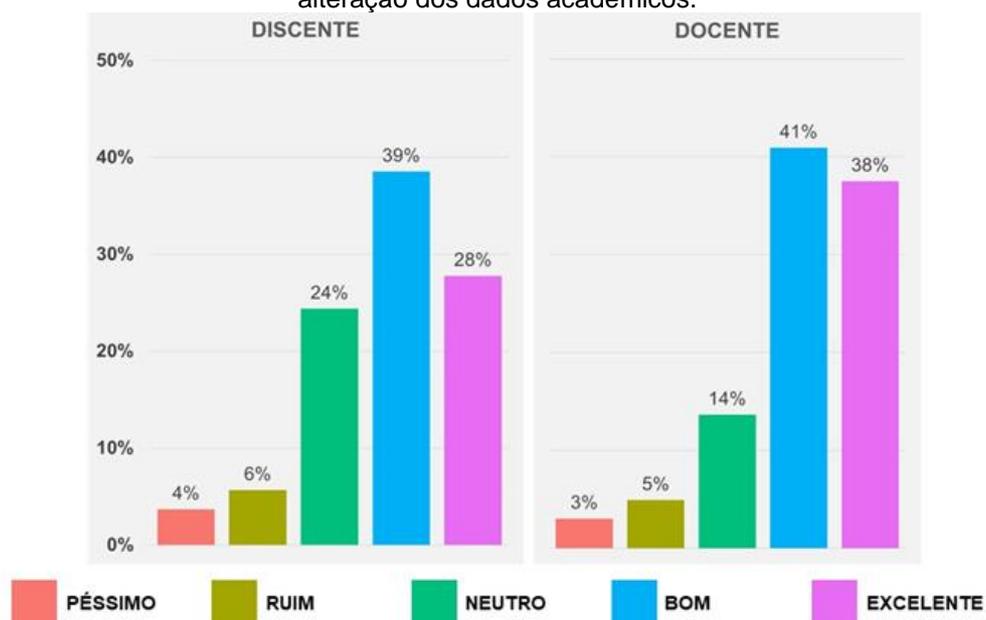


Fonte: Questionário aplicado (2024).

Ao verificar se o sistema tem condições adequadas de segurança para o lançamento e a alteração dos dados acadêmicos como consta na Questão 115 (Figura 27), de forma relevante, os 41% dos docentes e 39% dos discentes o acham “bom”. Além disso, 38% e 28% o consideram “excelente”, de modo respectivo. Somente uma pequena parcela de ambos, em média 5,5%, o denotam como “ruim”.

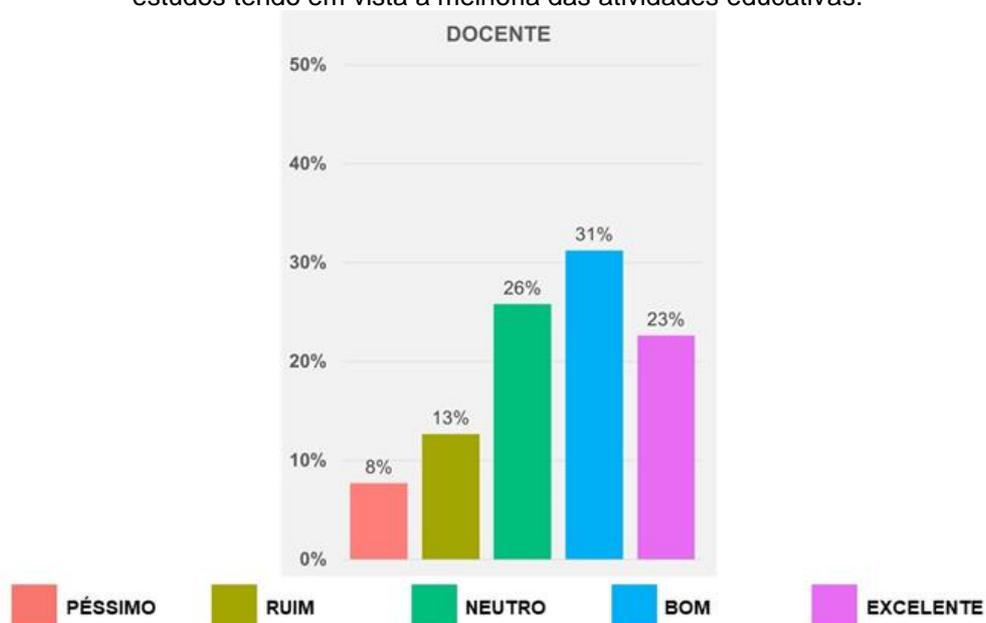
Apenas para os docentes, quando questionados na Questão 116, se existem mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas (Figura 28), os mesmos demonstram em evidência “bom” (31%), além de, 23% como “excelente”. Apesar da escolha por “neutro” de 26% e 13% de avaliação “ruim” desse grupo.

Figura 27 – Questão 115: O sistema tem condições adequadas de segurança para o lançamento e a alteração dos dados acadêmicos.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

Figura 28 – Questão 116: Existem mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas.

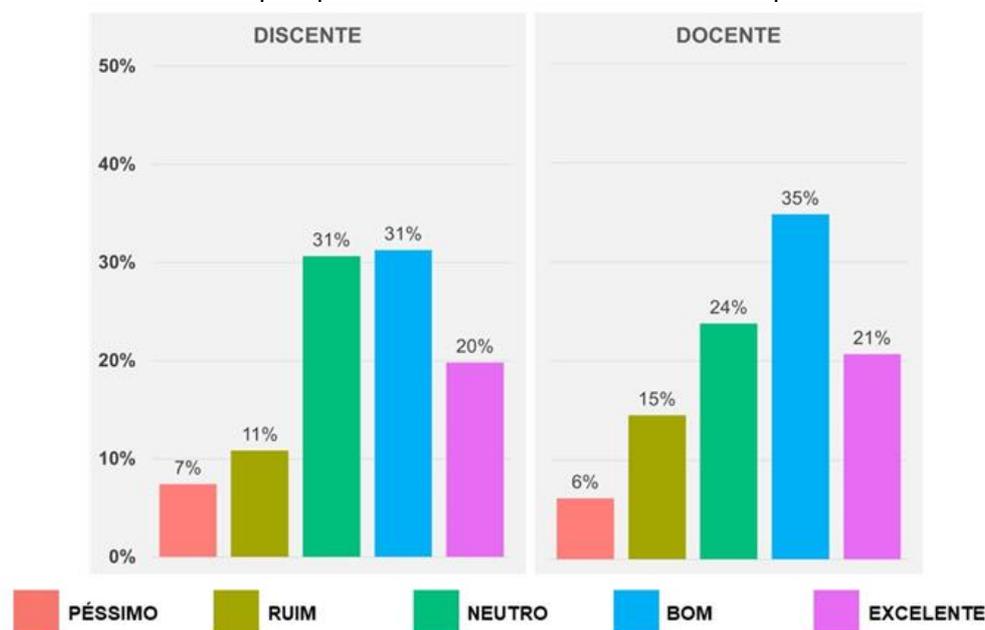


Fonte: Questionário aplicado (2024).

Já para 35% dos docentes e 31% dos discentes, na Questão 117, a avaliação “bom” foi considerada para os mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais (Figura 29), e em média, 20% de ambos os apreciam como “excelente”. Contudo, de forma equiparada, 31%

dos discentes também apontam “neutro”, enquanto que esse valor cai para 24% no que tange aos docentes. Ainda, respectivamente, 11% e 15% o ponderam como “ruim”.

Figura 29 – Questão 117: Existem mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais.

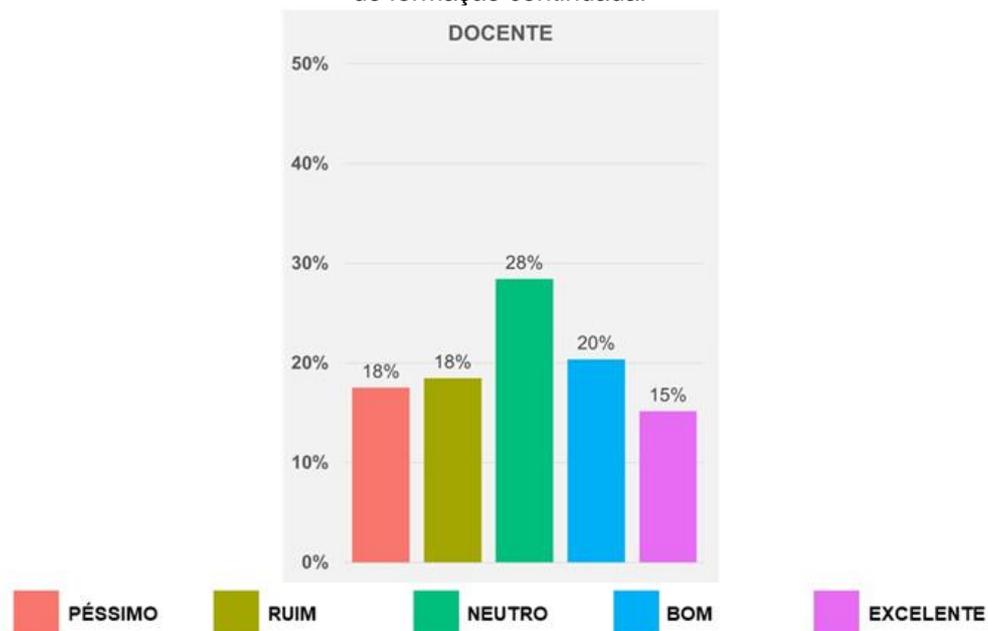


Fonte: Questionário aplicado (2024).

Quanto à Questão 118, se existe na UFERSA acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada (Figura 30), feito apenas para a categoria docente, os mesmos expressam preferência pelo “neutro” (28%), como também, 20% avaliam como “bom” e 15% como “excelente”. Entretanto, 18% o consideram “ruim” e “péssimo”, simultaneamente.

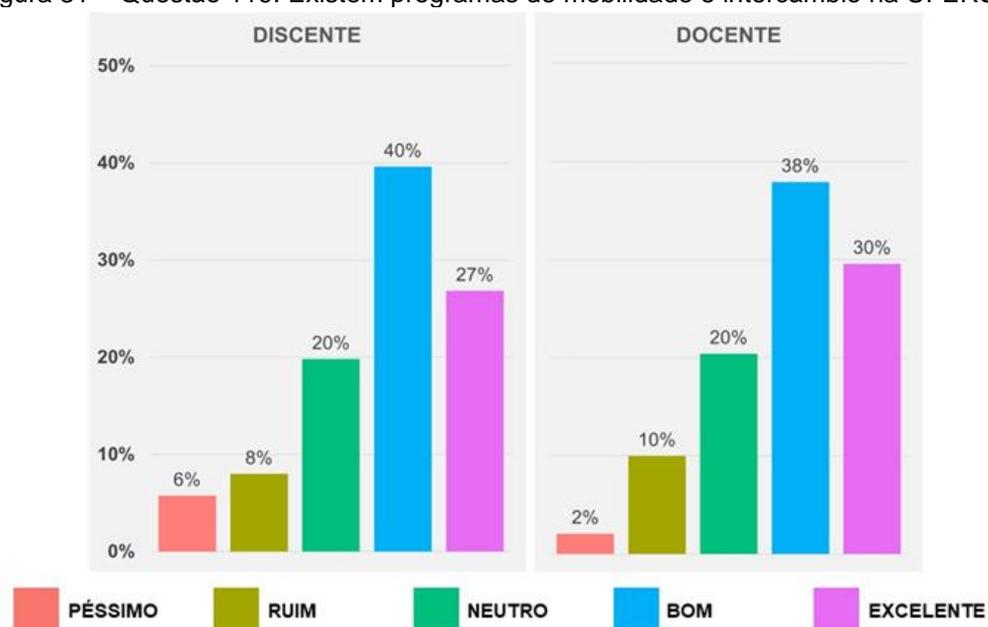
Por fim, na Questão 119 referente à existência de programas de mobilidade e intercâmbio na UFERSA (Figura 31), a maior parte de ambas as categorias discente (40%) e docente (38%) a consideram “bom”, além de 27% e 30% avaliam como “excelente”, respectivamente. Ficando apenas 20% de ambos em “neutro”, e uma minoria na faixa de “ruim” (8%) à “péssimo” (2%), em especial sob a ótica do discente.

Figura 30 – Questão 118: Existe na UFERSA acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

Figura 31 – Questão 119: Existem programas de mobilidade e intercâmbio na UFERSA.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

A média e desvio padrão de todas as respostas desse indicador podem ser vistos na Tabela 14.

Tabela 14 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 9.1: Gestão Acadêmica

#	Questão	Discente		Docente		TAE	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
113	O sistema de registro acadêmico (SIGAA) tem qualidade/capacidade compatível com o porte da UFERSA.	3,01	1,29	3,53	1,22	4,43	0,80
114	O sistema permite acesso aos dados (notas, faltas, matrícula, trancamento, solicitação de colação de grau, etc.) de fora da UFERSA.	4,16	0,95	4,27	0,86	3,91	1,03
115	O sistema tem condições adequadas de segurança para o lançamento e a alteração dos dados acadêmicos.	3,81	1,02	4,05	0,99	3,20	1,24
116	Existem mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas.	-	-	3,48	1,19	-	-
117	Existem mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais.	3,45	1,14	3,49	1,15	-	-
118	Existe na UFERSA acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.	-	-	2,97	1,31	-	-
119	Existem programas de mobilidade e intercâmbio na UFERSA.	3,74	1,11	3,83	1,03	-	-

Fonte: Questionário aplicado (2024).

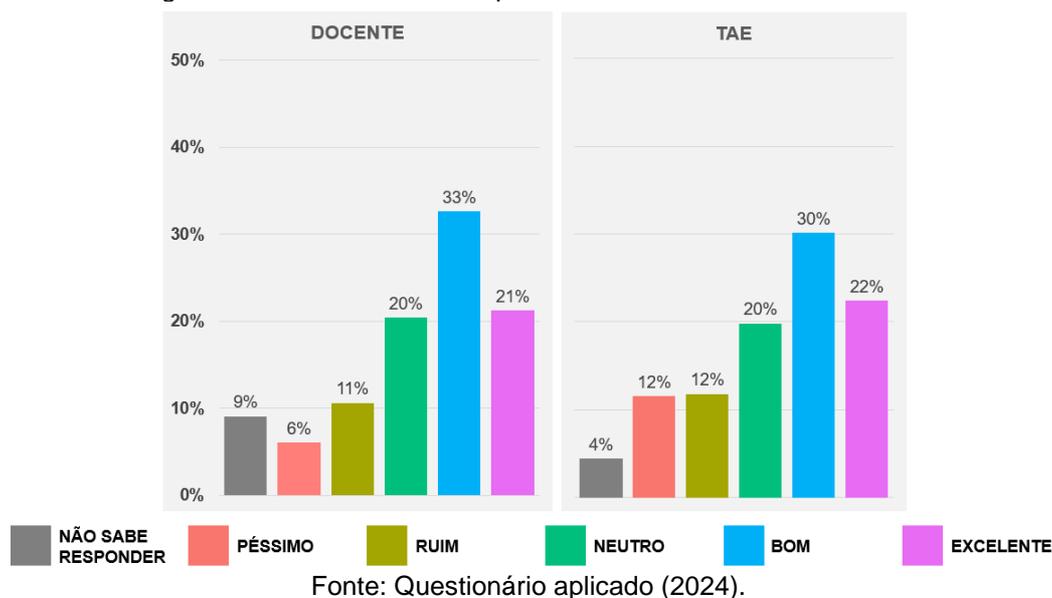
### 3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

O Eixo 4 contempla duas dimensões, a saber: Políticas de Pessoal; e Organização e Gestão da Instituição. Ambas foram analisadas a partir de apenas um indicador.

#### 3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A Dimensão 5 (Políticas de Pessoal), que possui apenas 1 indicador, foi avaliada por dois segmentos da UFERSA, a saber: docentes e técnicos administrativos. Para a avaliação deste indicador, foram utilizadas 11 questões. Os docentes responderam 5 itens; os técnicos administrativos, por sua vez, responderam 8 itens, conforme descrito no Anexo D. A Figura 32 apresenta o resultado geral do indicador para os 2 segmentos.

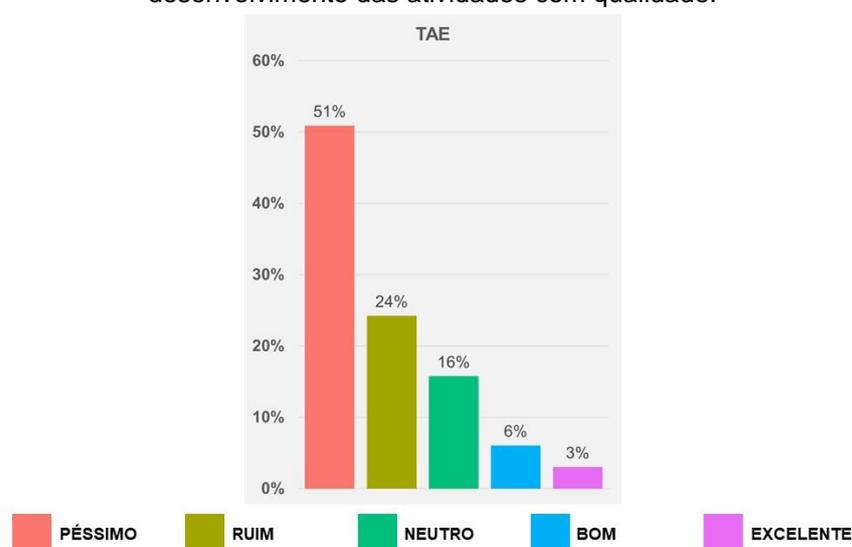
Figura 32 – Indicador 5.1: Corpo Docente/Técnico Administrativo.



Nesta dimensão, os índices de confiabilidade, auferidos por meio do alfa Cronbach, foram: docentes 0,8861 e técnicos administrativos 0,8427. Tais resultados indicam alta confiabilidade dos dados colhidos. Ao analisar de forma global, é possível identificar a preponderância de avaliações do tipo “bom” e “excelente” nesta dimensão (Figura 32).

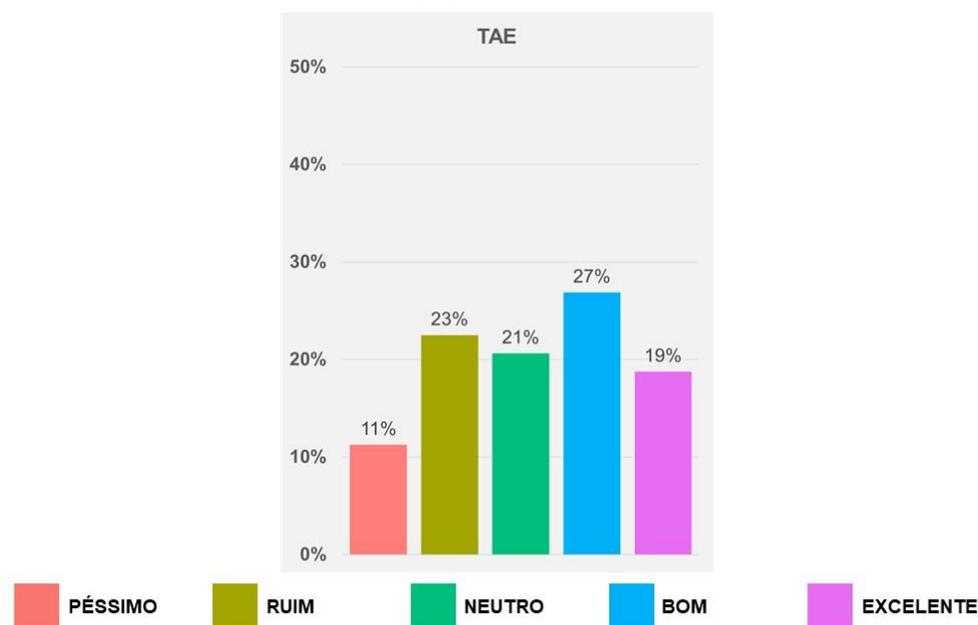
Apesar disso, na avaliação realizada pelos técnicos-administrativos, 2 questões merecem destaque. Nas respostas à Questão 59, a qual avalia se o número de servidores técnico-administrativos é suficiente para o atendimento e o desenvolvimento das atividades com qualidade, foi observada uma elevada quantidade de avaliações do tipo “péssimo” e “ruim” (Figura 33).

Figura 33 – Questão 59: O número de técnico-administrativos é suficiente para o atendimento e desenvolvimento das atividades com qualidade.



Adicionalmente, outra questão que chamou atenção pela elevada quantidade de avaliações do tipo “ruim” foi a Questão 60, a qual avalia o incentivo e a autorização da UFERSA para que os técnicos administrativos se envolvam em projetos de pesquisa e extensão. Tais dados podem ser conferidos na Figura 34.

Figura 34 – Questão 60: A Ufersa incentiva, autoriza (libera) o envolvimento de servidores técnico-administrativos em projetos de pesquisa e extensão.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

A média e desvio padrão de todas as respostas desse indicador podem ser vistos na Tabela 15.

Tabela 15 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 5.1: Políticas de Pessoal

#	Questão	Discente		Docente		TAE	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
55	A UFERSA disponibiliza ajuda de custo para os professores participarem de eventos.	-	-	3,50	1,18	-	-
56	Os mecanismos para seleção e ingresso de servidores técnico-administrativos estão estabelecidos de acordo com perfis e demandas da universidade.	-	-	3,96	1,03	3,75	1,15
57	A avaliação do desempenho dos servidores técnico-administrativos está de acordo com os perfis estabelecidos institucionalmente.	-	-	-	-	3,86	1,05

58	As políticas de formação continuada dos servidores técnico-administrativos estão consolidadas e adequadas.	-	-	-	-	3,43	1,21
59	O número de técnico-administrativos é suficiente para o atendimento e desenvolvimento das atividades com qualidade.	-	-	-	-	1,86	1,08
60	A Ufersa incentiva, autoriza(libera) o envolvimento de servidores técnico-administrativos em projetos de pesquisa e extensão.	-	-	-	-	3,19	1,29
61	A política de capacitação e atualização para o corpo técnico-administrativo é regulamentada e implantada de forma adequada.	-	-	3,64	1,14	3,35	1,19
62	Existe na Ufersa mecanismo regular de apoio à produção científica, técnica, cultural e pedagógica dos docentes.	-	-	3,46	1,13	-	-
63	Existe na Ufersa assessoria didático-pedagógica ou qualquer outro serviço que preste assistência aos professores na condução do seu trabalho acadêmico.	-	-	3,32	1,22	-	-
64	Existe implantado na Ufersa um Plano de Carreira com critérios claramente definidos e regulamentados.	-	-	-	-	3,90	1,03
65	A formação e a experiência profissional dos técnico-administrativos lhes permitem desenvolver com qualidade a sua função.	-	-	-	-	4,05	0,93

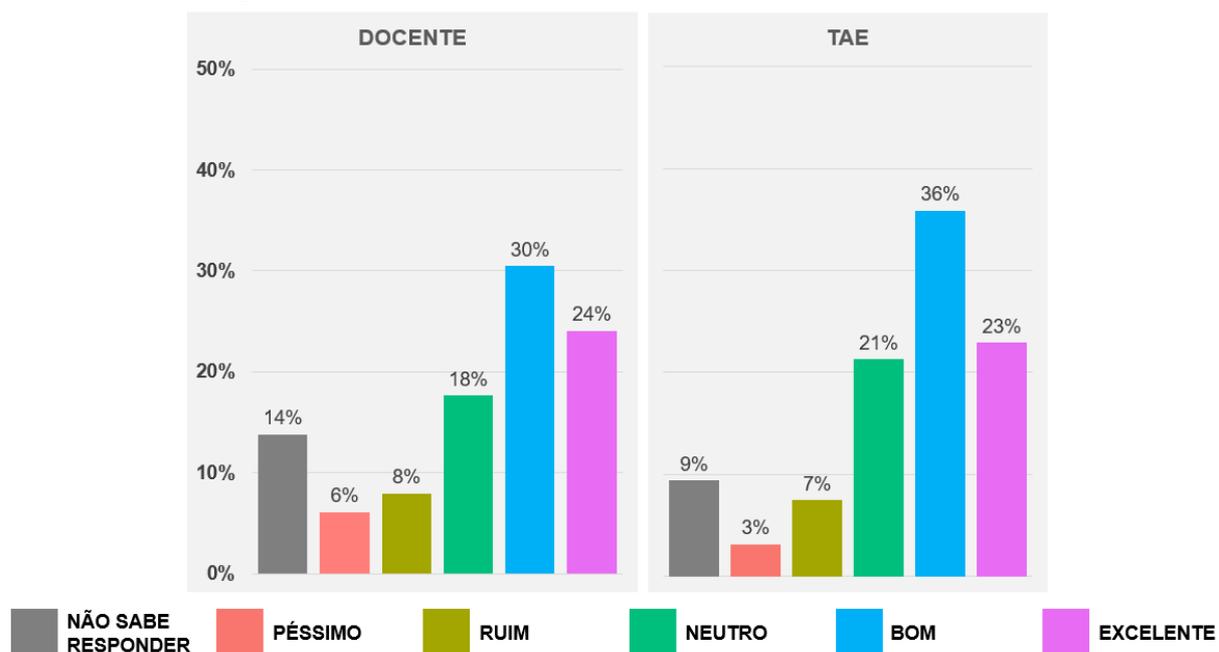
Fonte: Questionário aplicado (2024).

### 3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A Dimensão 6, (Organização e Gestão da Instituição), foi analisada utilizando-se apenas um indicador, avaliado apenas pelos segmentos docente e TAE. Para avaliação desse indicador foram utilizadas 5 questões, das quais os docentes responderam 3, enquanto que o segmento de técnicos-administrativos respondeu 4 questões, como está descrito no Anexo D. A Figura 35 apresenta o resultado geral do indicador para os três segmentos. Nas três categorias predomina a avaliação como “bom”.

Para esta dimensão, os valores dos alfa *Cronbach*, foram: docentes 0,8480, e técnicos-administrativos 0,8335. Classificados como “alta” quanto a confiabilidade.

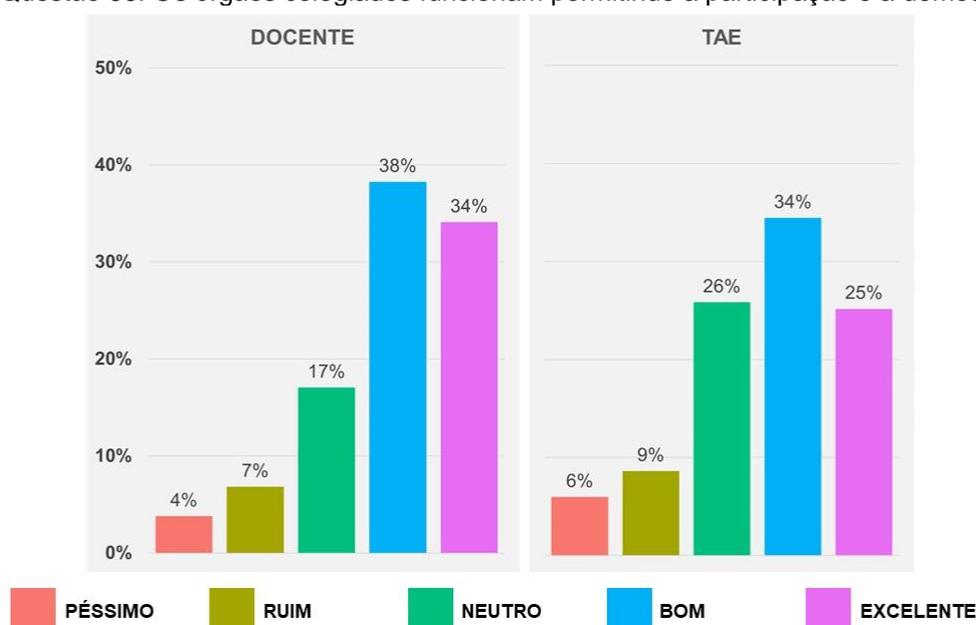
Figura 35 – Indicador 6.1: Corpo Docente/Técnico Administrativo.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

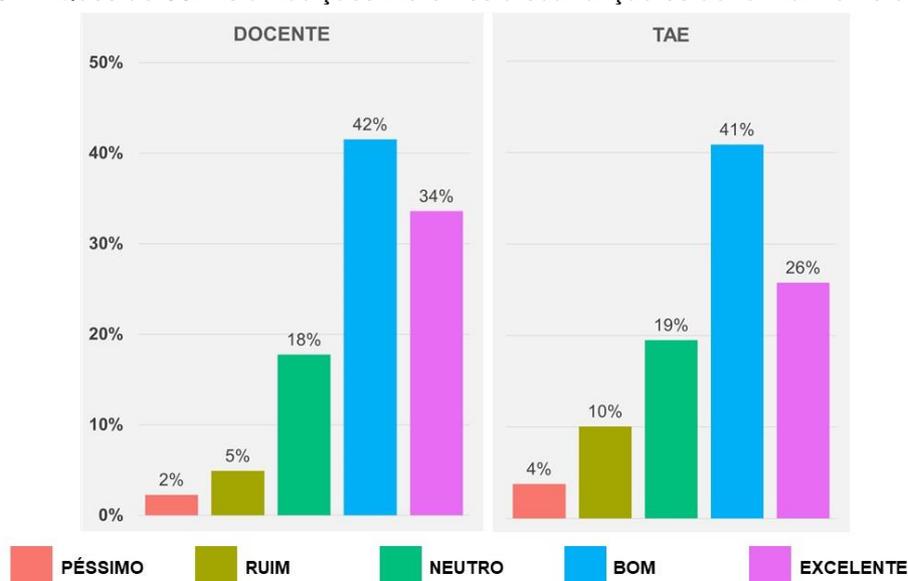
De uma maneira geral, analisando as perguntas individuais percebe-se também como predominância a avaliação “bom” para as duas categorias. As Figuras 36 e 37 apresentam os resultados das questões sobre funcionamentos dos órgãos colegiados (Questão 66) e se as atribuições dos docentes e técnicos-administrativos estão definidas (Questão 68), a título de exemplo.

Figura 36 – Questão 66: Os órgãos colegiados funcionam permitindo a participação e a democracia interna.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

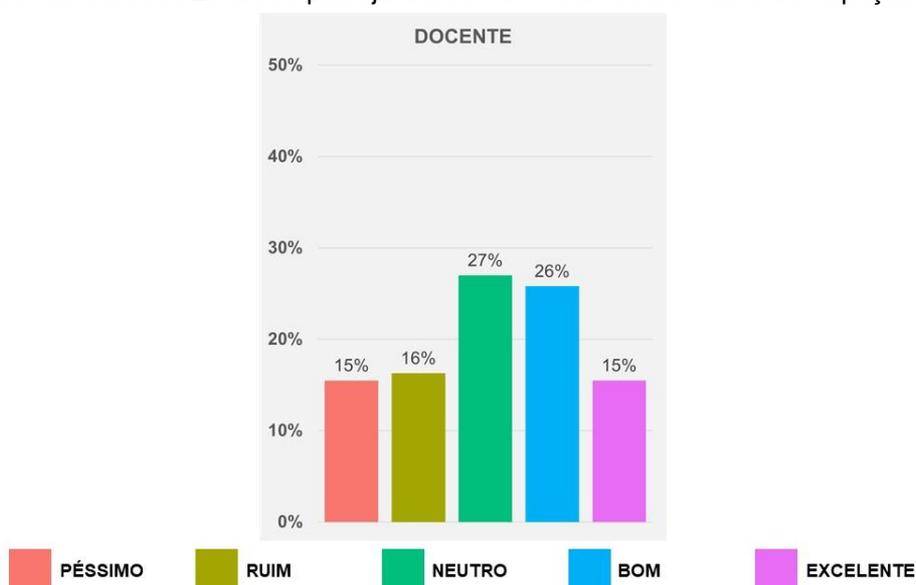
Figura 37 – Questão 68: As atribuições inerentes a sua função estão formalmente definidas.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

A Questão 70 que trata sobre planejamento através de metas da instituição é a única que destoa das demais nesta dimensão (Figura 38). Essa questão foi respondida apenas pelos docentes, e a avaliação predominante (27%) foi “neutro”, seguido de “bom” (26%). As demais avaliações receberam praticamente o mesmo percentual de respostas.

Figura 38 – Questão 70: A UFERSA se planeja através de metas com vistas a antecipação de problemas.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

A média e desvio padrão de todas as respostas desse indicador podem ser vistos na Tabela 16.

Tabela 16 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 6.1: Organização e Gestão da Instituição

#	Questão	Discente		Docente		TAE	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
66	Os órgãos colegiados funcionam permitindo a participação e a democracia interna.	-	-	3,92	1,06	3,64	1,13
67	Os documentos oficiais (Estatuto, Regimento, Organograma) explicitam de forma clara a hierarquia das funções e sua dinâmica de funcionamento.	-	-	-	-	3,76	0,99
68	As atribuições inerentes a sua função estão formalmente definidas.	-	-	3,99	0,96	3,75	1,07
69	Os sistemas de registro e arquivamento das suas funções são adequados.	-	-	-	-	3,85	0,93
70	A UFERSA se planeja através de metas com vistas a antecipação de problemas.	-	-	3,10	1,29	-	-

Fonte: Questionário aplicado (2024).

### 3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

O Eixo 5 contempla uma dimensão, a saber, Infraestrutura Física, que foi avaliada por três indicadores.

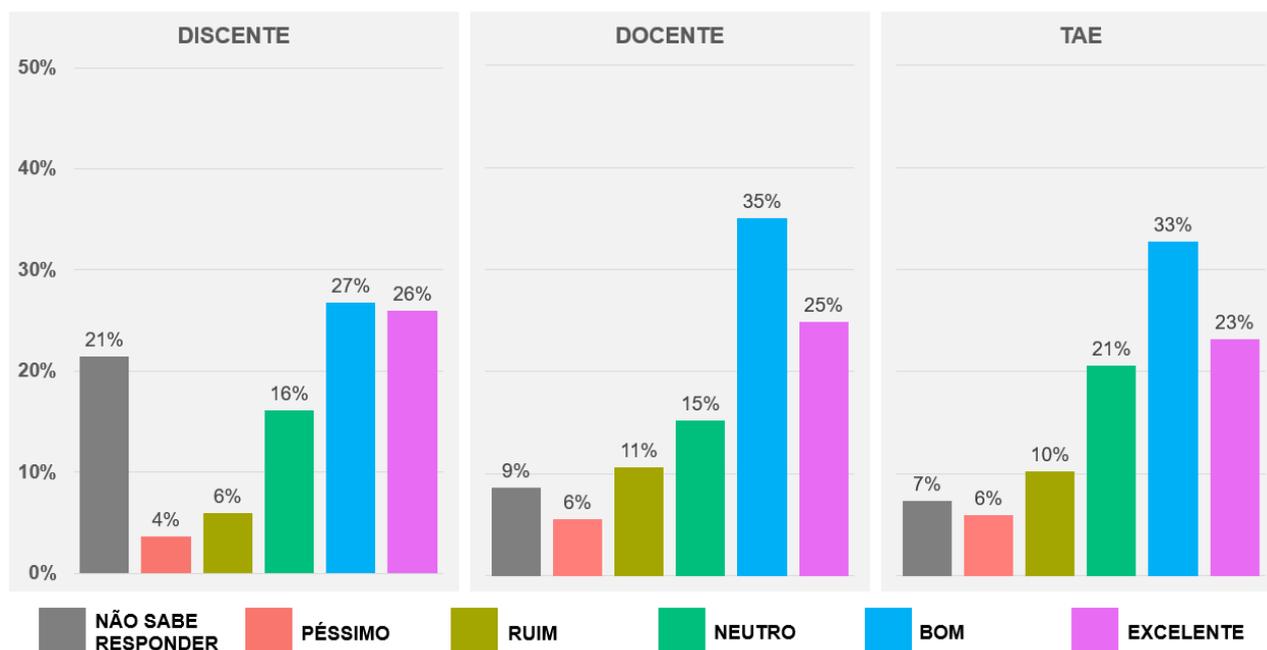
#### 3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A Dimensão 7, (Infraestrutura Física), foi dividida em 3 indicadores: Instalações Gerais e Serviços; Biblioteca: instalações, acervo e serviços; e Laboratórios: instalações, equipamentos e serviços. O indicador Instalações Gerais e Serviços foi avaliado pelos três segmentos, enquanto que os outros dois indicadores (Biblioteca e Laboratórios) foram avaliados apenas pelos segmentos discente e docente.

#### Indicador 7.1: Instalações Gerais e Serviços

Para avaliação desse indicador foram utilizadas 20 questões, das quais os docentes e os discentes responderam todas as 20 questões, enquanto que o segmento de técnicos administrativos respondeu 10 questões, como está descrito no Anexo D. A Figura 39 apresenta o resultado geral do indicador para os três segmentos. Nas três categorias predomina a avaliação como “bom” (Figura 39).

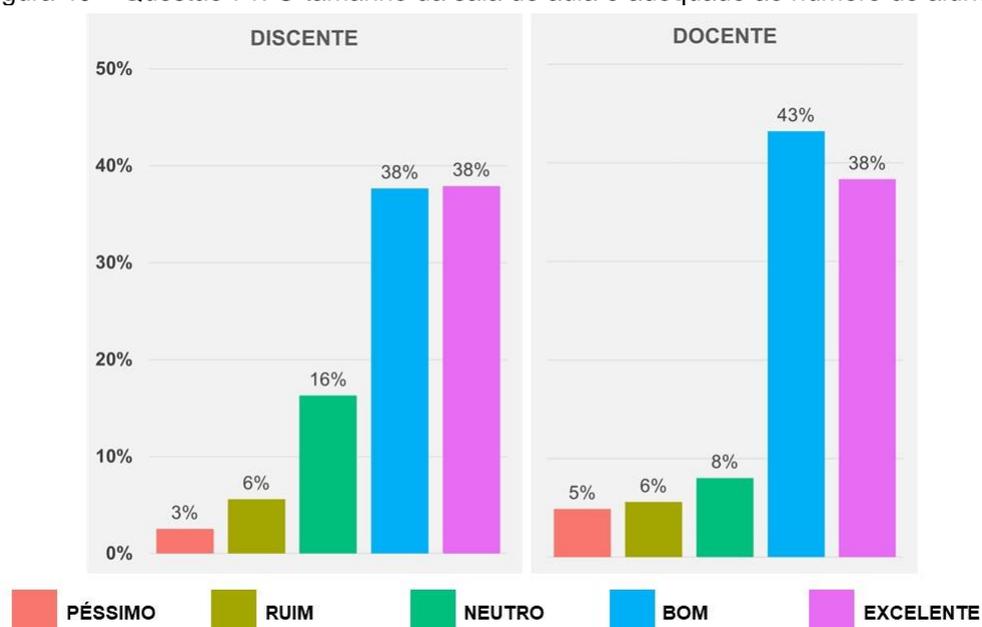
Figura 39 – Indicador 7.1: Instalações Gerais e Serviços



Fonte: Questionário aplicado (2024).

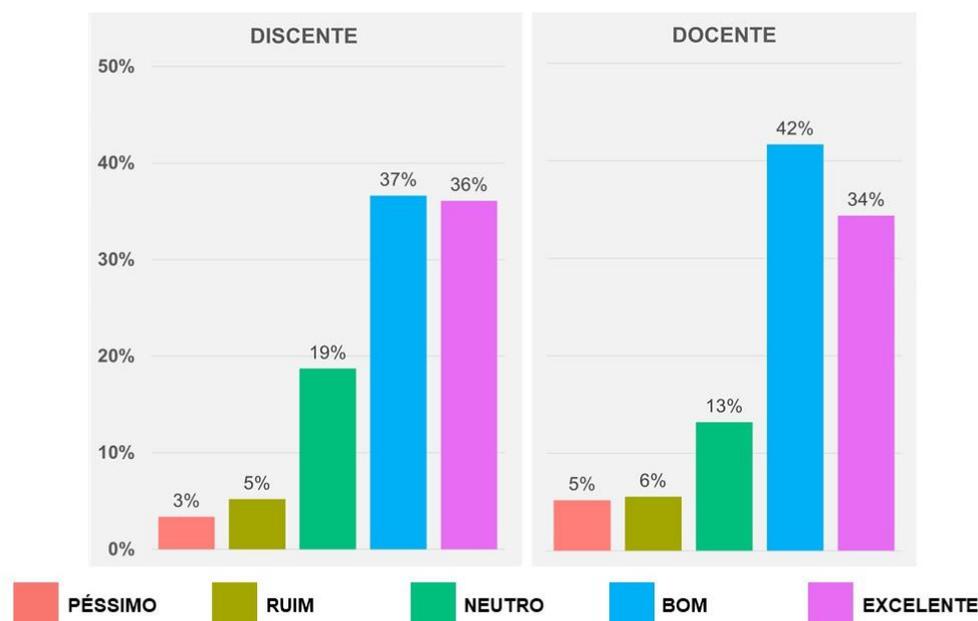
De uma maneira geral, analisando as perguntas individuais percebe-se também como predominância a avaliação “bom” ou “excelente” para as três categorias. As Figuras 40 e 41 apresentam os resultados das questões sobre tamanho da sala de aula (Questão 71) e do número de alunos por sala de aula (Questão 76), a título de exemplo. Vale destacar que essas perguntas foram respondidas apenas por discentes e docentes e que as respostas deixadas em branco foram desconsideradas.

Figura 40 – Questão 71: O tamanho da sala de aula é adequado ao número de alunos.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

Figura 41 – Questão 76: O número de alunos, por turma, em sala de aula é adequado.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

Os valores dos alfas de Cronbach para esse indicador foram 0,9691 para os discentes, 0,9504 para os docentes e 0,8715 para os técnicos administrativos, todos com confiabilidade “alta”.

A Tabela 17 apresenta a média dos resultados de cada questão por segmento, além do desvio padrão das respostas.

Tabela 17 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 7.1: Instalações Gerais e Serviços.

#	Questão	Discente		Docente		TAE	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
71	O tamanho da sala de aula é adequado ao número de alunos.	4,03	1,00	4,05	1,06	-	-
72	A ventilação/climatização da sala de aula é apropriada.	3,95	1,12	3,89	1,10	-	-
73	O mobiliário da sala de aula apresenta condições favoráveis ao bem-estar físico.	3,61	1,22	3,72	1,10	-	-
74	A iluminação da sala de aula é suficiente.	4,18	0,93	4,08	0,98	-	-
75	O ambiente da sala de aula é apropriado quanto à acústica.	3,94	1,06	3,58	1,25	-	-
76	O número de alunos, por turma, em sala de aula é adequado.	3,97	1,03	3,94	1,08	-	-

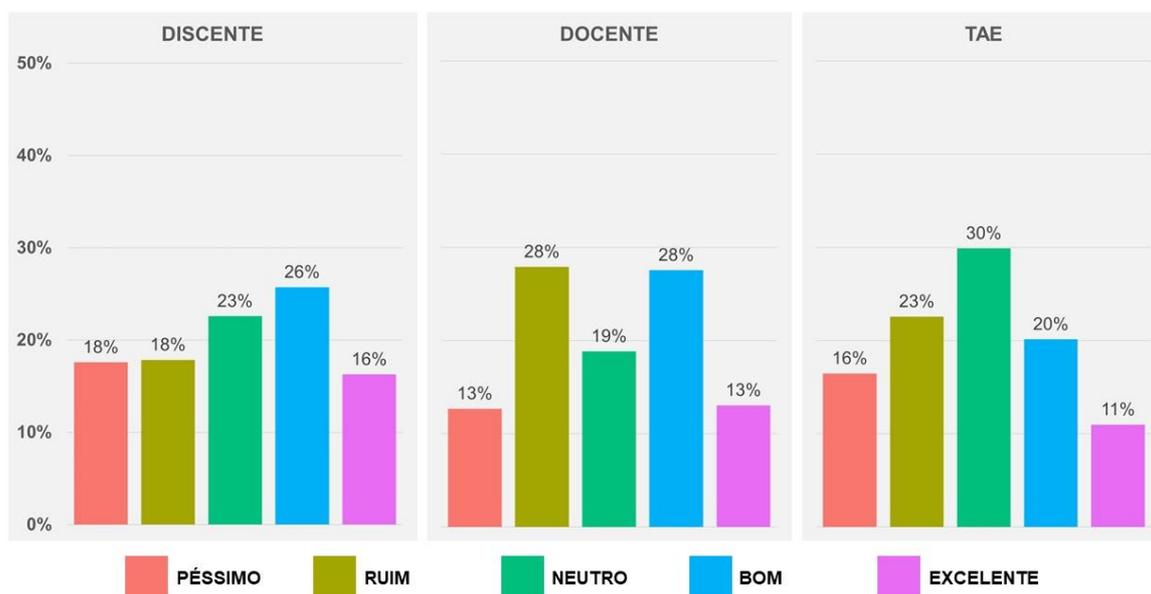
77	A UFERSA dispõe de instalações para docentes (sala de professores, salas de reunião, gabinetes de trabalho, etc.).	4,23	0,92	4,18	1,02	-	-
78	A Coordenação do curso possui instalações adequadas.	3,94	1,10	3,16	1,37	-	-
79	A UFERSA possui um auditório adequado para as atividades dos cursos.	4,17	0,96	4,05	0,97	-	-
80	A UFERSA oferece condições de acesso às pessoas com necessidades especiais.	3,84	1,13	3,78	1,02	3,90	0,94
81	A infraestrutura de segurança (pessoal, patrimonial, prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho) é adequada.	3,72	1,13	3,61	1,12	3,49	1,13
82	As instalações sanitárias são em número suficiente e atende aos requisitos de limpeza.	3,85	1,03	3,83	1,10	3,76	1,09
83	As áreas de convivência, descanso e lazer na UFERSA são satisfatórias.	3,05	1,34	3,00	1,26	2,87	1,23
84	O serviço de lanchonete e restaurante atende a demanda e aos requisitos de qualidade.	3,38	1,22	3,24	1,16	3,43	1,10
85	O serviço de reprografia atende a demanda e aos requisitos de qualidade.	3,74	1,02	3,65	1,04	3,67	1,03
86	A UFERSA possibilita acesso a equipamentos de informática aos professores com qualidade.	3,72	1,01	3,34	1,24	3,80	1,16
87	A UFERSA conta com recursos audiovisuais e de multimídia, em número suficiente para atender as atividades de ensino.	3,67	1,09	3,53	1,14	-	-
88	Existe na UFERSA rede de comunicação (Internet e Intranet) disponível para atender as necessidades.	3,95	1,02	3,95	0,93	4,25	0,93
89	Existe na Instituição, plano de expansão e atualização dos softwares e equipamentos.	3,59	1,10	3,14	1,23	3,29	1,20
90	A Instituição disponibiliza a sua comunidade acadêmica, um estacionamento adequado e seguro.	4,02	0,97	3,83	1,13	3,62	1,20

Fonte: Questionário aplicado (2024).

Algumas questões, apesar de terem resultado na média acima de 3, indicando avaliação “bom” ou “excelente”, apresentam um percentual elevado de respostas “péssimo” e “ruim”, em uma ou mais categorias, que valem a pena o destaque para que as possíveis causas sejam melhor avaliadas e abordadas. Dos resultados apresentados na Tabela 17, pode-se observar que entre os três segmentos a afirmação que apresentou o pior resultado foi a Questão 83 (As áreas de convivência, descanso e lazer na UFERSA são satisfatórias)

com média de 3,05, 3,00 e 2,87, respectivamente. A Figura 42 apresenta o resultado da Questão 83.

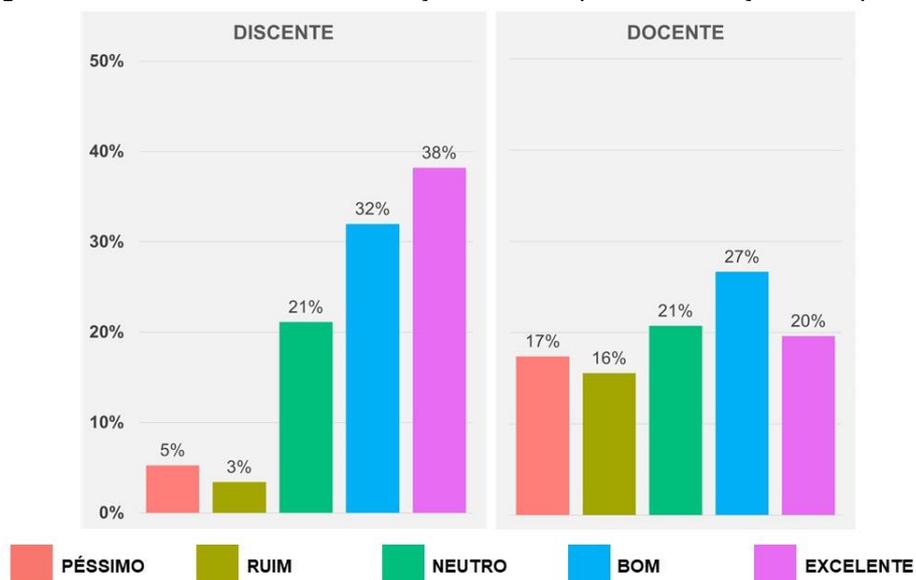
Figura 42 – Questão 83: As áreas de convivência, descanso e lazer na UFERSA são satisfatórias.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

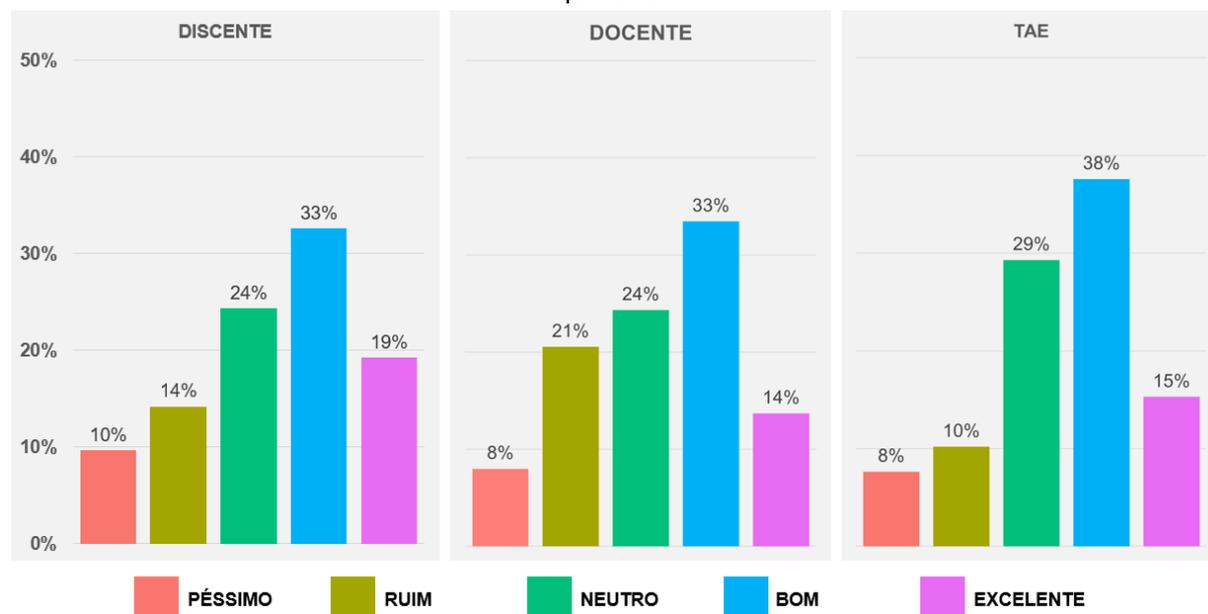
Além da Questão 83, as que tiveram pior resultado por segmento foram a Questão 78 (A Coordenação do curso possui instalações adequadas) entre os docentes, com média de 3,16, e a Questão 84 (O serviço de lanchonete e restaurante atende a demanda e aos requisitos de qualidade) nos segmentos discente e docente, com média de 3,38 e 3,43. As Figuras 43 e 44 apresentam os resultados das Questões 78 e 84.

Figura 43 – Questão 78: A Coordenação do curso possui instalações adequadas.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

Figura 44 – Questão 84: O serviço de lanchonete e restaurante atende a demanda e aos requisitos de qualidade.

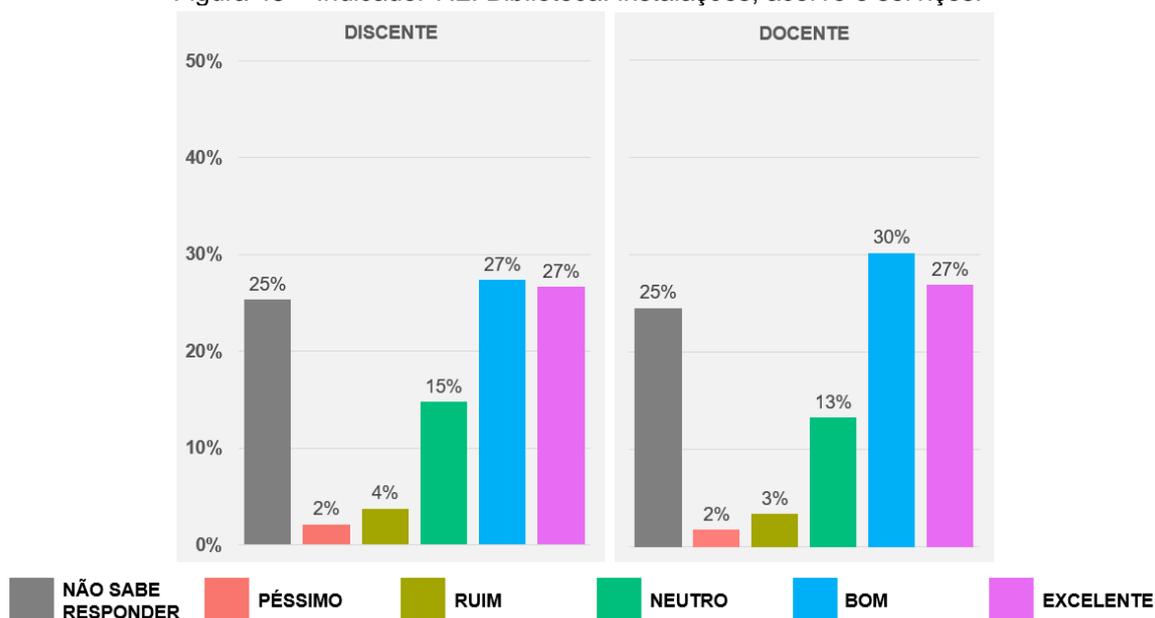


Fonte: Questionário aplicado (2024).

## Indicador 7.2: Biblioteca: instalações, acervo e serviços

Para avaliação desse indicador foram utilizadas 11 questões, respondidas apenas pelos segmentos discente e docente, como está descrito no Anexo D. A Figura 45 apresenta o resultado geral do indicador para os dois segmentos mencionados.

Figura 45 – Indicador 7.2: Biblioteca: instalações, acervo e serviços.

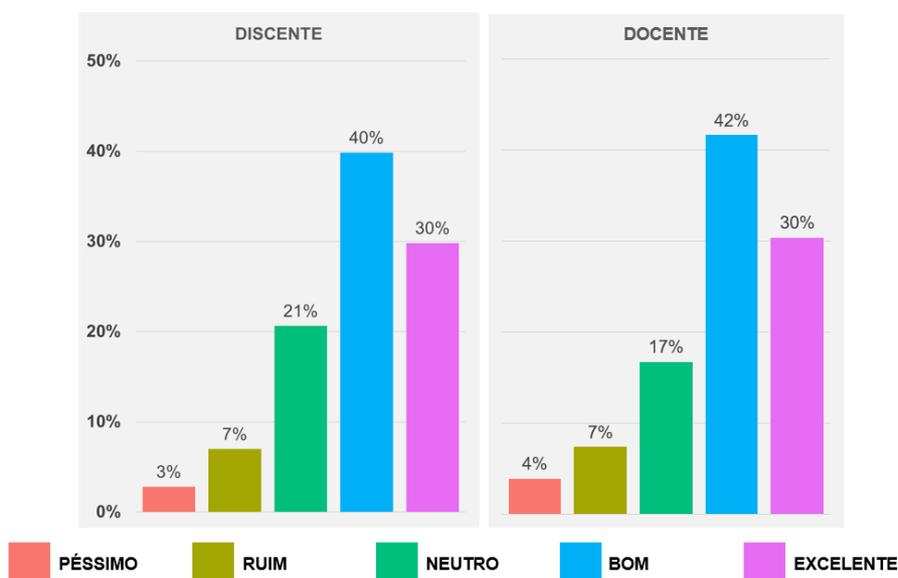


Fonte: Questionário aplicado (2024).

Os valores dos alfas de Cronbach para esse indicador foram 0,9594 para os discentes e 0,9571 para os docentes, todos com confiabilidade “alta”. Nas duas categorias analisadas predomina a avaliação como “bom” (Figura 45).

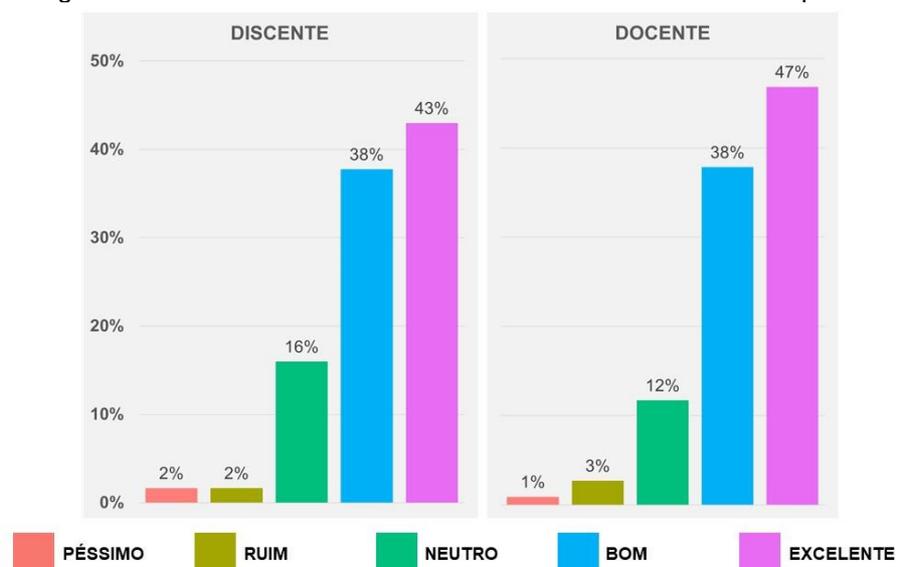
Em todas as questões, nos dois segmentos analisados, verificou-se a predominância da avaliação “bom” ou “excelente”. As Figuras 46 e 47 apresentam os resultados das questões sobre a existência dos livros básicos recomendados nos componentes escolares (Questão 95), e sobre o atendimento do setor (Questão 99), a título de exemplo.

Figura 46 – Questão 95: A Biblioteca tem os livros básicos atualizados recomendados nos componentes curriculares.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

Figura 47 – Questão 99: O atendimento é feito com cortesia e rapidez.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

A Tabela 18 apresenta a média dos resultados de cada questão por segmento, além do desvio padrão das respostas.

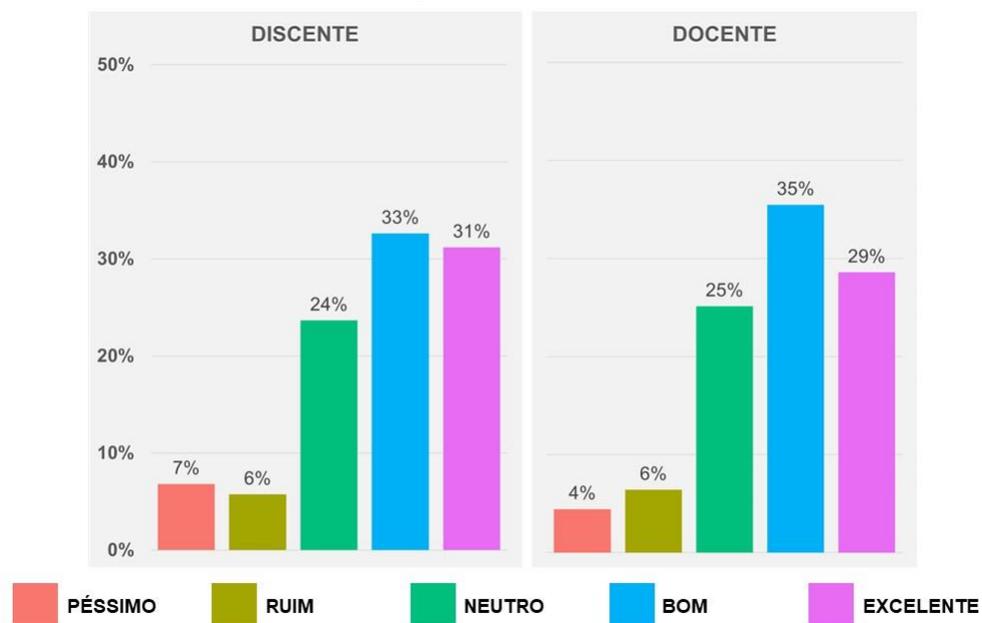
Tabela 18 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 7.2: Biblioteca: instalações, acervo e serviços.

#	Questão	Discente		Docente		TAE	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
91	As instalações para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura, sistema anti mofo, etc.) são adequadas.	3,79	1,07	3,81	1,04	-	-
92	A Biblioteca oferece condições adequadas aos usuários com necessidades especiais.	3,83	1,08	3,99	0,92	-	-
93	A Biblioteca tem o acervo e os serviços informatizados.	4,03	0,93	4,12	0,89	-	-
94	Existe na UFERSA política para adquirir, manter, revisar e atualizar as instalações e os recursos necessários para a Biblioteca.	3,90	0,95	3,99	1,02	-	-
95	A Biblioteca tem os livros básicos atualizados recomendados nos componentes curriculares.	3,87	1,01	3,87	1,05	-	-
96	A Biblioteca oferece acesso à Internet com qualidade.	3,96	1,01	4,07	0,83	-	-
97	O serviço de empréstimo é satisfatório.	4,17	0,91	4,26	0,80	-	-
98	O horário de atendimento é adequado às necessidades dos usuários.	4,08	0,99	4,22	0,83	-	-
99	O atendimento é feito com cortesia e rapidez.	4,19	0,88	4,27	0,84	-	-
100	A Biblioteca possui técnicos em número suficiente para o atendimento ao usuário e manutenção da infraestrutura.	4,06	0,97	3,85	1,05	-	-
101	A Biblioteca tem programa de apoio para a elaboração de trabalhos acadêmicos.	3,76	1,16	3,77	1,07	-	-

Fonte: Questionário aplicado (2024).

Dos resultados, pode-se observar que entre os discentes e os docentes a afirmação que apresentou o pior resultado foi a Questão 101 (A Biblioteca tem programa de apoio para a elaboração de trabalhos acadêmicos) com média de 3,76 e 3,77 respectivamente. A Figura 48 apresenta o resultado da Questão 101.

Figura 48 – Questão 101: A Biblioteca tem programa de apoio para a elaboração de trabalhos acadêmicos.

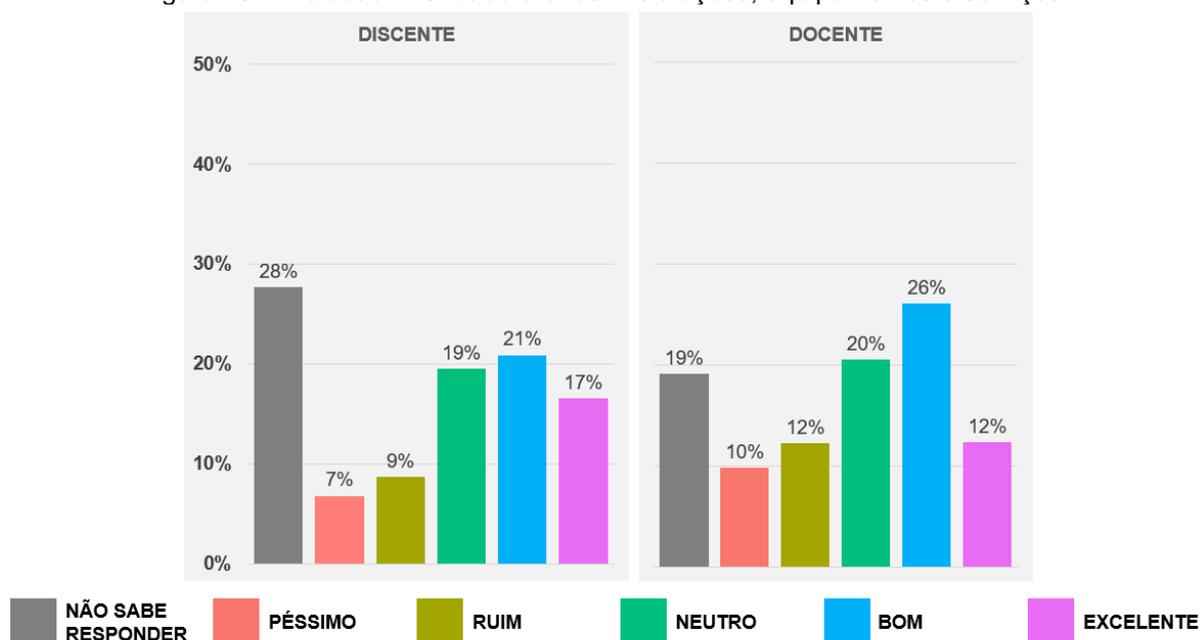


Fonte: Questionário aplicado (2024).

### Indicador 7.3: Laboratórios: instalações, equipamentos e serviços

Para avaliação desse indicador foram utilizadas 7 questões, respondidas apenas pelos segmentos discente e docente, como está descrito no Anexo D. A Figura 49 apresenta o resultado geral do indicador para os dois segmentos mencionados.

Figura 49 – Indicador 7.3: Laboratórios: instalações, equipamentos e serviços.



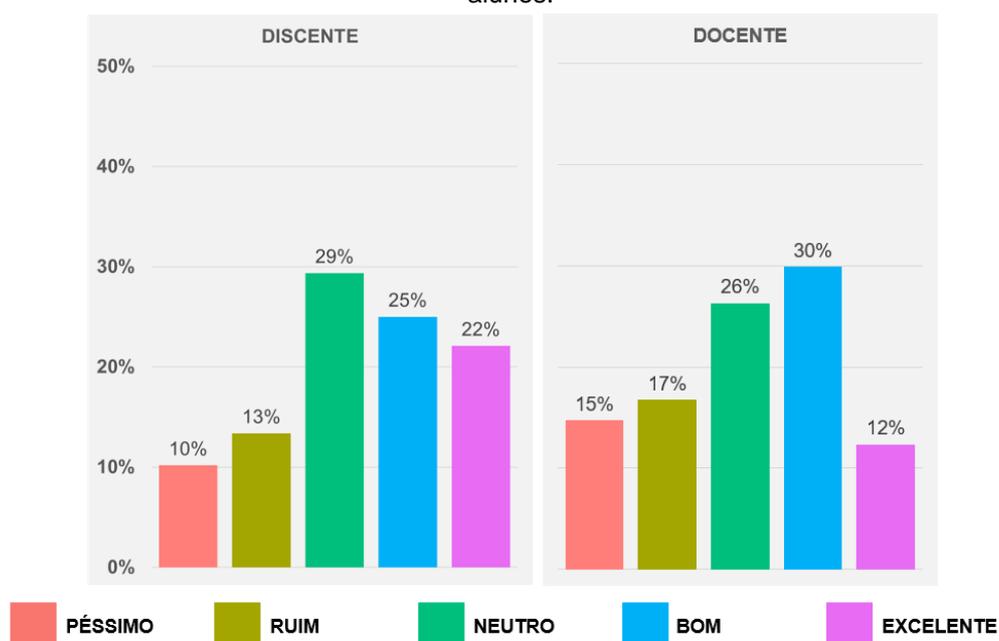
Fonte: Questionário aplicado (2024).

Os valores dos alfas de Cronbach para esse indicador foram 0,9460 para os discentes e 0,9261 para os docentes, todos com confiabilidade “alta”.

Nas duas categorias pode-se observar, na Figura 49, um elevado percentual de “não sabe responder”, representando aqueles que deixaram algumas das questões desse indicador em branco. Para os discentes, apesar do elevado índice, ele não é muito superior ao observado nos outros indicadores, desta e das demais dimensões, que esteve normalmente próximo aos 25%. Para a categoria docente o valor já é superior ao normalmente encontrado nos outros indicadores, que foi em geral inferior a 10%. Uma possível motivação desse valor mais elevado é o fato de nem todos os docentes utilizarem laboratórios, dessa forma, não sabendo opinar e preferindo deixar a questão em branco. Para aqueles que souberam responder, verifica-se uma predominância da avaliação como “bom”.

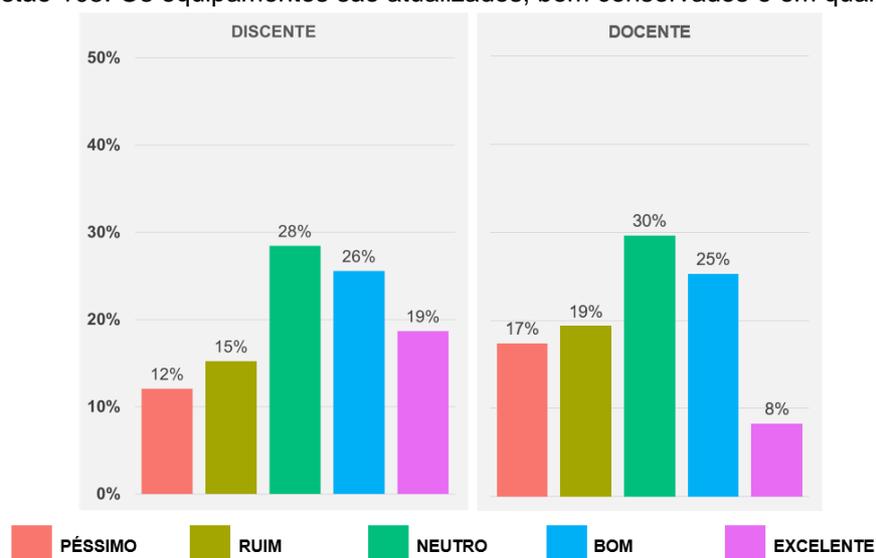
Em todas as questões, nos dois segmentos analisados, verificou-se a predominância da avaliação “neutro” ou “bom”. As Figuras 50 e 51 apresentam os resultados das questões sobre a adequação da quantidade de laboratório em relação aos cursos e ao número de alunos (Questão 102), e sobre o estado, quantidade e utilização dos equipamentos de laboratório (Questão 105), a título de exemplo. Vale destacar que essas perguntas foram respondidas apenas por discentes e docentes e que as respostas deixadas em branco foram desconsideradas.

Figura 50 – Questão 102: A quantidade de laboratórios é adequada para cada curso e ao número de alunos.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

Figura 51 – Questão 105: Os equipamentos são atualizados, bem conservados e em quantidade suficiente.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

A Tabela 19 apresenta a média dos resultados de cada questão por segmento, além do desvio padrão das respostas.

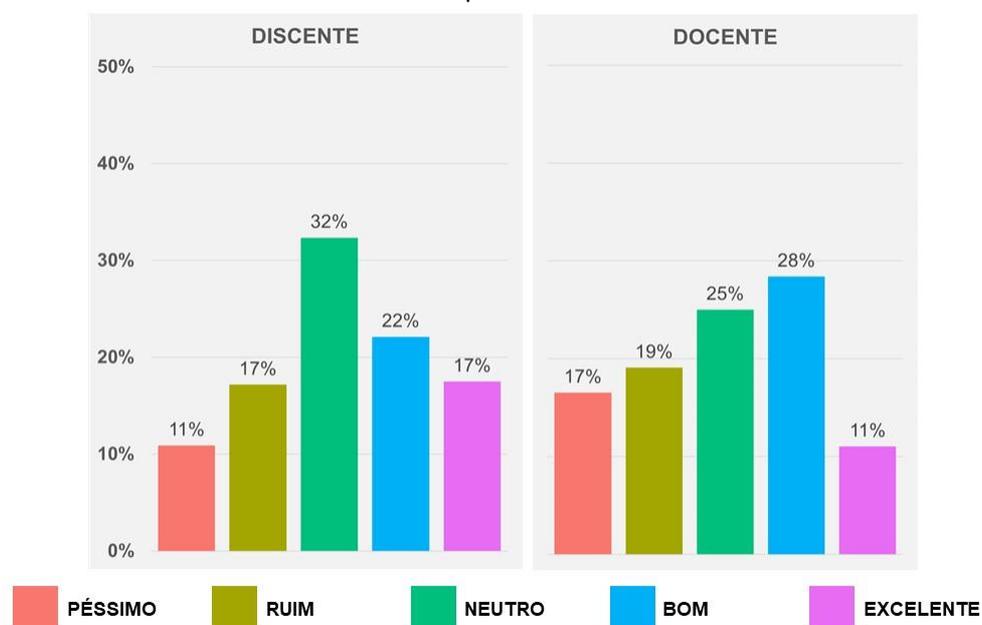
Tabela 19 – Média e desvio padrão das questões do Indicador 7.3: Laboratórios: instalações, equipamentos e serviços.

#	Questão	Discente		Docente		TAE	
		Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão	Média	Desvio padrão
102	A quantidade de laboratórios é adequada para cada curso e ao número de alunos.	3,35	1,25	3,08	1,24	-	-
103	Os laboratórios são adequados e adaptados às pessoas com necessidades especiais.	3,18	1,22	2,98	1,26	-	-
104	Os laboratórios apresentam boas condições de dimensão, conservação, acústica, iluminação, limpeza e outros.	3,54	1,22	3,32	1,21	-	-
105	Os equipamentos são atualizados, bem conservados e em quantidade suficiente.	3,24	1,26	2,88	1,21	-	-
106	Os recursos de informática (computadores, Internet e softwares) atendem as necessidades de ensino e aprendizagem.	3,43	1,23	3,14	1,17	-	-
107	Os professores e alunos têm acesso aos laboratórios fora do horário de aula.	3,51	1,20	3,76	1,12	-	-
108	Existem na Instituição normas e equipamentos de segurança para os laboratórios e instalações especiais.	3,84	1,09	3,50	1,17	-	-

Fonte: Questionário aplicado (2024).

Dos resultados, pode-se observar que entre os discentes a afirmação que apresentou o pior resultado foi a Questão 103 (Os laboratórios são adequados e adaptados às pessoas com necessidades especiais) com média de 3,18. Já entre os docentes, o pior resultado foi obtido na Questão 105 (Os equipamentos são atualizados, bem conservados e em quantidade suficiente) com média de 2,88. As Figuras 52 e 51 apresentam, respectivamente, os resultados das Questões 103 e 105.

Figura 52 – Questão 103: Os laboratórios são adequados e adaptados às pessoas com necessidades especiais.



Fonte: Questionário aplicado (2024).

## 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

O diagnóstico que segue restringe-se à totalidade dos resultados obtidos da amostra, membros da comunidade acadêmica da UFERSA, referente aos eixos do SINAES e suas dimensões correspondentes. Nesta seção são apontadas a análise da confiabilidade do instrumento de coleta de dados e a análise geral dos resultados, de cada um dos indicadores das dimensões referentes aos três segmentos acadêmicos.

### 4.1 Análise do instrumento de coleta de dados

O questionário utilizado na pesquisa para coleta dos dados mostrou-se com uma confiabilidade “alta”, tendo em vista que todos os coeficientes dos indicadores de cada uma das dimensões foram maiores que 0,70 (Tabela 20).

Tabela 20 – Coeficiente alfa de Cronbach para os indicadores segundo os segmentos

#	Indicador	Discente	Docente	TAE
1.1	Missão e o PDI da UFERSA	0,9688	0,9516	0,9375
2.1	Ensino de Graduação	0,9456	0,9161	-
2.2	Extensão Universitária	0,9400	0,8981	-
2.3	Pesquisa	0,8521	0,9210	-
2.4	Pós-Graduação	*	0,9506	-
3.1	Responsabilidade Social	0,9454	0,9350	0,9167
4.1	Comunicação com a Sociedade	0,8848	0,8748	0,8393
5.1	Corpo Docente/Técnico Administrativo	-	0,8861	0,8427
6.1	Organização e Gestão da Instituição	-	0,8480	0,8335
7.1	Instalações Gerais e Serviços	0,9691	0,9504	0,8716
7.2	Biblioteca: instalações, acervo e serviços	0,9594	0,9571	-
7.3	Laboratórios: instalações, equipamentos e serviços	0,9460	0,9261	-
8.1	Processo de Autoavaliação Institucional	0,9396	0,8986	0,7929
9.1	Gestão Acadêmica.	0,8773	0,8708	-

\* No indicador 2.4 os discentes responderam apenas uma pergunta, sendo assim, o coeficiente de alfa de Cronbach não se aplica nessa situação.

Fonte: Questionário aplicado (2024).

## 4.2 Considerações Finais e Recomendações

Tendo em vista a baixa adesão no questionário na categoria discente, com apenas 3% do total, é necessário pensar em meios de atingir, não só essa, mas todas as categorias, no sentido de melhorar a participação e assim termos um recorte mais preciso da nossa instituição. Um caminho a ser seguido é uma atuação mais intensificada e contínua por parte da CPA no sentido de sensibilizar todas as categorias, mas principalmente os discentes, para a participação nas avaliações e como essa participação pode trazer melhorias para o dia a dia de todos que fazem parte da UFERSA.

Levando em consideração os dados coletados, e analisados, as principais conclusões para cada uma das nove dimensões analisadas e as recomendações da CPA são apresentadas a seguir.

### 4.2.1 Dimensão 1

Na Dimensão 1, a qual avaliou o conhecimento das categorias acerca da missão da instituição e do PDI, fica muito claro que principalmente os discentes desconhecem a missão e o PDI da UFERSA, tendo em vista que a maioria marcou “não sabe responder”. E mesmo dentro dos discentes que responderam a maioria marcou o “neutro”. Nos docentes e TAEs a maioria marcou “bom” mas chamou atenção a grande quantidade de “não sabe responder”. O que mostra que a universidade precisa investir mais na divulgação e ações que deixem claro a missão e o PDI.

### 4.2.2 Dimensão 2

Na Dimensão 2, que trata sobre políticas para o ensino, pesquisa e extensão, que foi avaliada pelos discentes e docentes, na sua maioria com “bom” ou “excelente”, mas chama atenção a questão sobre o resultado das avaliações serem usados como melhoria do processo de ensino-aprendizagem, os discentes, em sua maioria, marcaram “neutro”, apesar de os docentes, em sua maioria, marcarem como “bom”. Talvez, esse processo não esteja claro para os discentes.

Já sobre a extensão, a maioria das respostas ficou em “bom” ou “excelente”, mas chama a atenção a grande quantidade de discentes que marcaram “não sabe responder”, o que indica que muitos discentes desconhecem as atividades de extensão realizadas pela UFERSA e é provável que não participem de nenhuma dessas atividades. A mesma

questão é percebida sobre as atividades de pesquisa e a pós-graduação, a maioria dos discentes escolheu “não sabe responder”, o que mostra o desconhecimento a respeito dessas atividades pelos discentes. O recomendado é que esses eixos do tripé que sustenta a atividade universitária sejam mais difundidos dentro na nossa universidade principalmente na categoria discente.

#### 4.2.3 Dimensão 3

Ao analisar conjuntamente as respostas dadas pelos três segmentos, docentes, discentes e técnicos-administrativos, pode-se concluir que existe uma percepção boa ou excelente sobre o cumprimento da UFERSA relativamente à sua Responsabilidade Social. Fica claro que o segmento dos técnicos-administrativos tem percepção mais positiva nesta dimensão do que os restantes segmentos. Não ocorreu grande discrepância entre as oito questões avaliadas, sendo a questão com pior avaliação global a relativa a convênios da UFERSA com órgãos e associações públicas e privadas. Pouco mais de 62% de respostas com avaliação bom ou excelente. A questão com melhor avaliação foi a relativa à promoção pela UFERSA de iniciativas de incubadora de empresas, empresas juniores com mais de 80% de respostas com avaliação “bom” ou “excelente”. O aspecto negativo a referir é o número de respostas em branco dos discentes que foi de 28%, demonstrando que eles desconhecem essa questão.

#### 4.2.4 Dimensão 4

Na Dimensão 4, a qual avaliou a comunicação com a sociedade, as avaliações foram predominantemente positivas, com a maioria das respostas caracterizadas como “bom” ou “excelente”.

A despeito disso, cabe destacar o elevado número de respostas do tipo “ruim” na avaliação dos técnicos-administrativos sobre a completude, a clareza e a atualização das informações que lhes são entregues. Tal dado indica a necessidade de aperfeiçoar o processo de comunicação da UFERSA com o segmento dos servidores técnico-administrativos.

Adicionalmente, foi também identificado um elevado quantitativo de respostas do tipo “não sei responder” na avaliação dos discentes sobre a regulamentação e a divulgação dos seus direitos e deveres através do Manual do Aluno. Diante de tal desconhecimento, é

importante adotar medidas de ampla divulgação do referido documento, a fim de conscientizar os discentes sobre seus direitos e deveres ante a instituição.

#### 4.2.5 Dimensão 5

Na Dimensão 5, a qual avaliou a política de pessoal, as avaliações também foram predominantemente positivas, com ampla maioria das respostas caracterizadas como “neutro”, “bom” ou “excelente”.

Nesta dimensão, é digna de nota a avaliação negativa dos técnicos-administrativos no que se refere ao quantitativo de servidores da categoria para o atendimento e desenvolvimento das atividades com qualidade, ponto que recebeu predominantemente avaliações do tipo “péssimo” ou “ruim”. Tais dados demonstram a insatisfação com o quantitativo de técnicos administrativos disponíveis para atender as demandas da UFERSA, condição que provoca a instituição a buscar meios de viabilizar a nomeação de novos servidores.

Somado a isso, outra questão que se destacou pelo elevado percentual de respostas do tipo “ruim” diz respeito ao incentivo e a autorização da UFERSA para que os técnicos-administrativos se envolvam com projetos de pesquisa e extensão. A análise desses dados permite supor que ainda há baixo incentivo para que os servidores técnico-administrativos se engajem nesses projetos, condição de demanda ações de mobilização com o intuito de motivar os técnicos administrativos a atuarem nessas frentes de intervenção.

#### 4.2.6 Dimensão 6

Na Dimensão 6, a qual avalia a organização e gestão da instituição, as avaliações foram predominantemente positivas, com a maioria das respostas avaliadas como “bom” e “excelente”.

Dentre todas as questões desta dimensão, a única que apresentou um resultado diferente do global foi a que se refere ao planejamento através de metas dentro da instituição, com predominância de “neutro” e alto índice de “ruim” e “péssimo”. Dessa forma, uma recomendação seria a definição de metas a serem atingidas para tentar solucionar os problemas apontados por este relatório, assim como uma ampla divulgação destas metas e a utilização de métricas para medir o quão próximo de atingir as metas definidas a instituição está.

#### 4.2.7 Dimensão 7

Na Dimensão 7, o grau de satisfação com relação à infraestrutura física da UFERSA foi considerado “bom” de acordo com a maioria das respostas nos três indicadores avaliados. Entretanto, da avaliação individual das questões, percebe-se que problemas pontuais existem e precisam ser avaliados.

O elemento da infraestrutura que recebeu pior avaliação diz respeito às áreas de convivência, descanso e lazer na instituição. Dessa forma, uma recomendação seria a ampliação das áreas existentes e/ou criação de novas.

Outro ponto negativo com relação à infraestrutura diz respeito às instalações para as coordenações dos cursos. Nesse ponto a avaliação negativa foi bastante significativa. Sendo assim, outra recomendação seria a criação/ampliação de ambientes individuais ou coletivos específicos para que as coordenações possam desenvolver suas atividades.

No que diz respeito aos serviços de lanchonete e restaurantes a avaliação foi em sua maioria positiva. Entretanto, o percentual de respostas negativas não é negligenciável, ensejando ao menos a continuidade e ampliação das pesquisas de satisfação, além da contínua fiscalização com relação às questões sanitárias que esse tema exige.

Ainda versando sobre aspectos mais gerais da infraestrutura, as respostas com relação à acessibilidade tiveram um quantitativo de avaliações negativas, o que sugere a necessidade de maior atenção nessa questão. Dessa forma, fica a recomendação de que a instituição se atente mais a seguir as normas técnicas existentes sobre o tema e verifique a necessidade de atualização/ampliação das suas ferramentas de acessibilidade.

Sobre os laboratórios, a avaliação verificou a necessidade da ampliação do número de espaços para o desenvolvimento das atividades práticas voltadas tanto para o ensino quanto para a pesquisa, e melhoria, ampliação e/ou atualização dos equipamentos de laboratório.

No que diz respeito ao sistema de bibliotecas da instituição, as avaliações foram bastante positivas. A recomendação fica apenas no maior incentivo ao uso dessas estruturas por discentes e docentes, tendo em vista que uma parcela significativa não soube responder às questões, possivelmente por desconhecimento oriundo da falta de uso dessa infraestrutura.

#### 4.2.8 Dimensão 8

Na Dimensão 8, o grau de satisfação com relação às afirmações sobre Processo de Autoavaliação Institucional, perante todas as categorias estudadas como docente, discente e TAE, no geral, varia de “bom” a “excelente”, especialmente no que tange à divulgação e aplicabilidade dos resultados em ações acadêmico-administrativas, bem como motivação para participação nas avaliações da instituição.

Todavia, exceto para a fragilidade encontrada na discussão das coordenações com os discentes e docentes no que diz respeito às avaliações institucionais, analisada admiravelmente como “péssima”, considerando ainda a neutralidade por parte dos técnicos.

Portanto, percebe-se que há a necessidade de maior interação e discussão por meio de seminários entre ambas as partes envolvidas, como forma de verificar as potencialidades e fragilidades, na ânsia de obter melhores resultados para a universidade, excepcionalmente, nos cursos de graduação.

#### 4.2.9 Dimensão 9

Na Dimensão 9, a qual aborda sobre as Políticas de Atendimento aos estudantes, considerando o grau de satisfação com relação às afirmações sobre a gestão acadêmica, os docentes e discentes avaliam o SIGAA como “bom” a “excelente”, em maior parte, quanto à qualidade/capacidade compatível com o porte da UFERSA, segurança, especialmente no quesito permissão de acesso a dados fora de sede. Como também, consideram de “bom” a “excelente” principalmente, os programas de mobilidade e intercâmbio; depois, os mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes; os estudos de dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno tendo em vista a melhoria das atividades educativas; e por fim, o acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada, em que somente os docentes o avaliam, expressando maior neutralidade, e que apesar de ser ainda considerada relativamente boa a excelente por alguns, outros o julgam consideravelmente como ruim e péssimo, simultaneamente, demonstrando certa insatisfação a esse quesito, e conseqüentemente, uma fragilidade a ser solucionada via discussão por parte das gestões relacionadas, impreterivelmente.

## ANEXO A

# QUESTIONÁRIO DO DOCENTE

Caro(a) Professor(a), a autoavaliação é um processo por meio do qual a instituição analisa internamente sua organização, administração, missão e políticas efetivamente realizadas. Sua realização tem como objetivo não apenas identificar as práticas exitosas, mas também as falhas e deficiências da instituição, a fim de que sejam corrigidas, possibilitando um maior conhecimento de sua própria realidade, bem como a melhoria da qualidade educativa.

Logo, sua participação nesse processo é de extrema importância. Isto porque, os resultados dessa avaliação servirão para auxiliar os gestores da instituição na proposição de ações, estratégias e políticas que possam fomentar o desenvolvimento e a qualidade da Universidade. Portanto, solicitamos sua colaboração no sentido de avaliar cada dimensão abaixo, conforme a escala de concordância que vai de 5 (Concordo Totalmente) a 1 (Discordo Totalmente), ou “Não Sei” para quem desconhece o conteúdo da afirmativa. Dessa maneira, você está contribuindo com o processo de melhoria e crescimento de sua Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação da UFERSA agradece pela sua participação.

## Padrão de resposta

Concordo Totalmente	Concordo	Nem concordo nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não Sei
5	4	3	2	1	

### **DIMENSÃO I – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**

Indicador 1.1 – Conhecendo a Missão e o PDI da UFERSA afirme seu grau de satisfação sobre as questões a seguir. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 01) Posso conhecimento da Missão da UFERSA.
- 02) Posso conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.
- 03) A forma como o PDI está disponível para consulta é satisfatória.
- 04) A forma como a instituição pratica o que está apresentado no PDI é satisfatória.
- 05) Há coerência entre o PDI e o contexto social e econômico no qual a Instituição está inserida.
- 06) O PDI está articulado com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

### **DIMENSÃO II – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

Indicador 2.1 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre o Ensino de Graduação. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 07) Os objetivos do(s) curso(s) que você ministra suas aulas possibilitam a geração de metas compatíveis com a sua concepção sobre o curso.

- 08) O curso apresenta objetivos gerais e específicos claros e abrangentes.
- 09) O currículo do curso é coerente com os objetivos, o perfil do egresso e as Diretrizes Curriculares Nacionais.
- 10) O currículo do curso é discutido semestralmente pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE), tendo em vista a qualidade da formação.
- 11) A metodologia utilizada pelos professores está adequada à concepção do curso existente no Projeto de Pedagógico do Curso (PPC).
- 12) Os professores integram o conteúdo do seu componente curricular/disciplina com os conhecimentos de outras componentes, trocando experiências regularmente.
- 13) O currículo prevê práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento.
- 14) O perfil desejado para o egresso é coerente com os objetivos do curso.
- 15) São desenvolvidas atividades que estimulem a interdisciplinaridade.
- 16) Os resultados da avaliação são usados para a melhoria do processo ensino-aprendizagem.

Indicador 2.2 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre Extensão Universitária. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 17) As atividades de extensão estão articuladas com o ensino e a pesquisa.
- 18) Os alunos têm participação efetiva em programas e projetos de extensão.
- 19) Há preocupação da UFERSA em desenvolver atividades de extensão que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais, da saúde e outros.
- 20) As atividades de extensão tem impacto na comunidade e na formação dos estudantes.

Indicador 2.3 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre Pesquisa. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 21) Existe na UFERSA incentivo ao envolvimento de alunos com bolsas de Iniciação científica.
- 22) As pesquisas estão voltadas para contribuir com o desenvolvimento regional.
- 23) A pesquisa está articulada com as demais atividades acadêmicas.
- 24) Existem na UFERSA bases, núcleos e/ou grupos de pesquisa.
- 25) Os professores publicam regularmente em periódicos nacionais e internacionais ou congressos.
- 26) Os professores participam de palestras e eventos científicos na função de organizador ou membro da comissão organizadora.
- 27) Existe na UFERSA, veículo de divulgação da produção científica (revistas, periódicos, eventos, fóruns etc.).
- 28) Existe na UFERSA, incentivo para a participação de professores em eventos científicos para a apresentação de trabalhos.

Indicador 2.4 - Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre a Pós-Graduação. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 29) A Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa coordena com competência a política de pós-graduação na UFERSA.
- 30) Os cursos oferecidos na Pós-Graduação (lato e sticto sensu) têm relação com as atividades acadêmicas da UFERSA e impactam a região
- 31) Há auxílio de verbas, interno e externo à Instituição na realização dos cursos oferecidos.

- 32) Os conceitos da avaliação da CAPES estão demonstrando a realidade dos cursos.
- 33) Existe integração entre graduação e pós-graduação e entre ensino e pesquisa na UFERSA.
- 34) A atividade da Pós-Graduação na UFERSA tem contribuído para publicações (livros e capítulos de livros, artigos publicados em revistas científicas indexadas, trabalhos publicados em anais, propriedade intelectual, publicações eletrônicas).

### **DIMENSÃO III - Responsabilidade Social da Instituição**

Indicador 3.1 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre Responsabilidade social. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 35) A UFERSA tem projetos sociais em parceria com outras Instituições.
- 36) A UFERSA tem convênios com órgãos e associações públicas e privadas.
- 37) A UFERSA promove iniciativas de incubadora de empresas, empresas júnior, etc.
- 38) A UFERSA incentiva projetos sociais que contribuem para o desenvolvimento da comunidade próxima.
- 39) A UFERSA contribui com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico, cultural e socioeconômico da Nação.
- 40) A UFERSA tem na ética a base da responsabilidade social, que se expressa por meio dos princípios e valores adotados pela organização.
- 41) A UFERSA contribui com a Inclusão Social, ampliando as oportunidades de acesso, inclusive às pessoas com necessidades especiais.
- 42) A UFERSA apoia e desenvolve campanhas, projetos e programas educativos (ambiental, saúde etc.) voltados para seus alunos, funcionários e para a comunidade extramuros.

### **DIMENSÃO IV – Comunicação com a sociedade.**

Indicador 4.1 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre a Comunicação com a sociedade. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 43) Existem na UFERSA mecanismos de comunicação (portal, redes sociais, jornal, Ouvidoria) para a coleta, organização e divulgação da informação.
- 44) Os mecanismos de comunicação são acessíveis e atualizados.
- 45) As informações entregues aos usuários da UFERSA são completas, claras e atualizadas.
- 46) Os direitos e deveres dos docentes são regulamentados e divulgados através do “Manual do Professor”.
- 47) Os direitos e deveres dos discentes são regulamentados e divulgados através do “Manual do Aluno”.

### **DIMENSÃO V – Políticas de Pessoal**

Indicador 5.1 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre o Corpo Docente. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”

- 48) A UFERSA disponibiliza ajuda de custo para os professores participarem de eventos.
- 49) Os mecanismos para seleção e ingresso de docentes estão estabelecidos de acordo com perfis e demandas da universidade.

- 50) A política de capacitação e atualização para o corpo docente é regulamentada e implantada de forma adequada.
- 51) Existe na UFERSA mecanismo regular de apoio à produção científica, técnica, cultural e pedagógica dos docentes.
- 52) Existe na UFERSA assessoria didático-pedagógica ou qualquer outro serviço que preste assistência aos professores na condução do seu trabalho acadêmico.

#### **DIMENSÃO VI – Organização e Gestão da Instituição**

Indicador 6.1 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre a organização e gestão da Instituição. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 53) Os órgãos colegiados funcionam permitindo a participação e a democracia interna.
- 54) As atribuições inerentes a sua função estão formalmente definidas.
- 55) A UFERSA se planeja através de metas com vistas a antecipação de problemas.

#### **DIMENSÃO VII – Infraestrutura Física e Tecnológica.**

Indicador 7.1 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre as Instalações Gerais e Serviços. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 56) O tamanho da sala de aula é adequado ao número de alunos.
- 57) A ventilação/climatização da sala de aula é apropriada.
- 58) O mobiliário da sala de aula apresenta condições favoráveis ao bem-estar físico.
- 59) A iluminação da sala de aula é suficiente.
- 60) O ambiente da sala de aula é apropriado quanto à acústica.
- 61) O número de alunos, por turma, em sala de aula é adequado.
- 62) A UFERSA dispõe de instalações para docentes (sala de professores, salas de reunião, gabinetes de trabalho, etc.).
- 63) A Coordenação do curso possui instalações adequadas.
- 64) A UFERSA possui um auditório adequado para as atividades dos cursos.
- 65) A UFERSA oferece condições de acesso às pessoas com necessidades especiais.
- 66) A infraestrutura de segurança (pessoal, patrimonial, prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho) é adequada.
- 67) As instalações sanitárias são em número suficiente e atende aos requisitos de limpeza.
- 68) As áreas de convivência, descanso e lazer na UFERSA são satisfatórias.
- 69) O serviço de lanchonete e restaurante atende a demanda e aos requisitos de qualidade.
- 70) O serviço de reprografia atende a demanda e aos requisitos de qualidade.
- 71) A UFERSA possibilita acesso a equipamentos de informática aos professores com qualidade.
- 72) A UFERSA conta com recursos audiovisuais e de multimídia, em número suficiente para atender as atividades de ensino.
- 73) Existe na UFERSA rede de comunicação (Internet e Intranet) disponível para atender as necessidades.
- 74) Existe na Instituição, plano de expansão e atualização dos softwares e equipamentos.
- 75) A Instituição disponibiliza a sua comunidade acadêmica, um estacionamento adequado e seguro.

Indicador 7.2 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre a Biblioteca: instalações, acervo e serviços. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 76) As instalações para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura, sistema anti mofo, etc.) são adequadas.
- 77) A Biblioteca oferece condições adequadas aos usuários com necessidades especiais.
- 78) A Biblioteca tem o acervo e os serviços informatizados.
- 79) Existe na UFERSA política para adquirir, manter, revisar e atualizar as instalações e os recursos necessários para a Biblioteca.
- 80) A Biblioteca tem os livros básicos atualizados recomendados nos componentes curriculares.
- 81) A Biblioteca oferece acesso à Internet com qualidade.
- 82) O serviço de empréstimo é satisfatório.
- 83) O horário de atendimento é adequado às necessidades dos usuários.
- 84) O atendimento é feito com cortesia e rapidez.
- 85) A Biblioteca possui técnicos em número suficiente para o atendimento ao usuário e manutenção da infraestrutura.
- 86) A Biblioteca tem programa de apoio para a elaboração de trabalhos acadêmicos.

Indicador 7.3 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre os laboratórios: instalações, equipamentos e serviços. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 87) A quantidade de laboratórios é adequada para cada curso e ao número de alunos.
- 88) Os laboratórios são adequados e adaptados às pessoas com necessidades especiais.
- 89) Os laboratórios apresentam boas condições de dimensão, conservação, acústica, iluminação, limpeza e outros.
- 90) Os equipamentos são atualizados, bem conservados e em quantidade suficiente.
- 91) Os recursos de informática (computadores, Internet e softwares) atendem as necessidades de ensino e aprendizagem.
- 92) Os professores e alunos têm acesso aos laboratórios fora do horário de aula.
- 93) Existem na Instituição normas e equipamentos de segurança para os laboratórios e instalações especiais.

## **DIMENSÃO VIII – Planejamento e Autoavaliação Institucional**

Indicador 8.1 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre Processo de Autoavaliação Institucional. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 94) O processo de divulgação dos resultados da Autoavaliação são satisfatórios.
- 95) Os resultados da Autoavaliação são utilizados no desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmico-administrativas voltadas para o desenvolvimento Institucional.
- 96) A CPA realiza ações para motivar a participação nas avaliações da instituição.
- 97) As coordenações de curso discutem as avaliações institucionais com os alunos e docentes.

## **DIMENSÃO IX – Políticas de Atendimento aos estudantes**

Indicador 9.1 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre a gestão acadêmica. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 98) O sistema de registro acadêmico (SIGAA) tem qualidade/capacidade compatível com o porte da UFERSA.
- 99) O sistema permite acesso aos dados (notas, faltas, matrícula, trancamento, solicitação de colação de grau, etc.) de fora da UFERSA.
- 100) O sistema tem condições adequadas de segurança para o lançamento e a alteração dos dados acadêmicos.
- 101) Existem mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas.
- 102) Existem mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais.
- 103) Existe na UFERSA acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.
- 104) Existem programas de mobilidade e intercâmbio na UFERSA.

## ANEXO B

# QUESTIONÁRIO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Caro(a) Técnico-Administrativo, a autoavaliação é um processo por meio do qual a instituição analisa internamente sua organização, administração, missão e políticas efetivamente realizadas. Sua realização tem como objetivo não apenas identificar as práticas exitosas, mas também as falhas e deficiências da instituição, a fim de que sejam corrigidas, possibilitando um maior conhecimento de sua própria realidade, bem como a melhoria da qualidade educativa.

Logo, sua participação nesse processo é de extrema importância. Isto porque, os resultados dessa avaliação servirão para auxiliar os gestores da instituição na proposição de ações, estratégias e políticas que possam fomentar o desenvolvimento e a qualidade da Universidade. Portanto, solicitamos sua colaboração no sentido de avaliar cada dimensão abaixo, conforme a escala de concordância que vai de 5 (Concordo Totalmente) a 1 (Discordo Totalmente), ou “Não Sei” para quem desconhece o conteúdo da afirmativa. Dessa maneira, você está contribuindo com o processo de melhoria e crescimento de sua Instituição.

A Comissão Própria de Avaliação da UFERSA agradece pela sua participação.

## Padrão de resposta

Concordo Totalmente	Concordo	Nem concordo nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não Sei
5	4	3	2	1	

### DIMENSÃO I – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Indicador 1.1 – Conhecendo a Missão e o PDI da UFERSA afirme seu grau de satisfação sobre as questões a seguir. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 01) Posso conhecimento da Missão da UFERSA.
- 02) Posso conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.
- 03) A forma como o PDI está disponível para consulta é satisfatória.
- 04) A forma como a instituição pratica o que está apresentado no PDI é satisfatória.
- 05) Há coerência entre o PDI e o contexto social e econômico no qual a Instituição está inserida.
- 06) O PDI está articulado com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

### DIMENSÃO III – Responsabilidade Social da Instituição

Indicador 3.1– Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre Responsabilidade social. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 07) A UFERSA tem projetos sociais em parceria com outras Instituições.
- 08) A UFERSA tem convênios com órgãos e associações públicas e privadas.
- 09) A UFERSA promove iniciativas de incubadora de empresas, empresas júnior, etc.
- 10) A UFERSA incentiva projetos sociais que contribuem para o desenvolvimento da comunidade próxima.
- 11) A UFERSA contribui com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico, cultural e socioeconômico da Nação.
- 12) A UFERSA tem na ética a base da responsabilidade social, que se expressa por meio dos princípios e valores adotados pela organização.
- 13) A UFERSA contribui com a Inclusão Social, ampliando as oportunidades de acesso, inclusive às pessoas com necessidades especiais.
- 14) A UFERSA apoia e desenvolve campanhas, projetos e programas educativos (ambiental, saúde etc.) voltados para seus alunos, funcionários e para a comunidade extramuros.

#### **DIMENSÃO IV – Comunicação com a sociedade.**

Indicador 4.1 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre a Comunicação com a sociedade. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 15) Existem na UFERSA mecanismos de comunicação (portal, redes sociais, Ouvidoria) para a coleta, organização e divulgação da informação.
- 16) Os mecanismos de comunicação são acessíveis e atualizados.
- 17) Existe uma comunicação adequada entre todos os membros da UFERSA.

#### **DIMENSÃO V – Políticas de pessoal.**

Indicador 5.1 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre o Corpo Técnico- Administrativo. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 18) Os mecanismos para seleção e ingresso de servidores técnico-administrativos estão estabelecidos de acordo com perfis e demandas da universidade.
- 19) A avaliação do desempenho dos servidores técnico-administrativos está de acordo com os perfis estabelecidos institucionalmente.
- 20) As políticas de formação continuada dos servidores técnico-administrativos estão consolidadas e adequadas.
- 21) O número de técnico-administrativos é suficiente para o atendimento e desenvolvimento das atividades com qualidade.
- 22) A Ufersa incentiva, autoriza(libera) o envolvimento de servidores técnico-administrativos em projetos de pesquisa e extensão.
- 23) A política de capacitação e atualização para o corpo técnico-administrativo é regulamentada e implantada de forma adequada.
- 24) Existe implantado na UFERSA um Plano de Carreira com critérios claramente definidos e regulamentados.
- 25) A formação e a experiência profissional dos técnico-administrativos lhes permitem desenvolver com qualidade a sua função.

#### **DIMENSÃO VI – Organização e gestão da UFERSA**

Indicador 6.1 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre a Organização e gestão Institucional. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 26) Os órgãos colegiados funcionam permitindo a participação e a democracia interna.
- 27) Os documentos oficiais (Estatuto, Regimento, Organograma) explicitam de forma clara a hierarquia das funções e sua dinâmica de funcionamento
- 28) As atribuições inerentes a sua função estão formalmente definidas
- 29) Os sistemas de registro e arquivamento das suas funções são adequados

### **DIMENSÃO VII – Infraestrutura Física e Tecnológica.**

Indicador 7.1 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre as Instalações Gerais e Serviços. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 30) A UFERSA oferece condições de acesso às pessoas com necessidades especiais.
- 31) A infraestrutura de segurança (pessoal, patrimonial, prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho) é adequada.
- 32) As instalações sanitárias são em número suficiente e atende aos requisitos de limpeza.
- 33) As áreas de convivência, descanso e lazer na UFERSA são satisfatórias.
- 34) O serviço de lanchonete e restaurante atende a demanda e aos requisitos de qualidade.
- 35) O serviço de reprografia atende a demanda e aos requisitos de qualidade.
- 36) A UFERSA possibilita acesso a equipamentos de informática aos técnicos-administrativos com qualidade.
- 37) Existe na Instituição rede de comunicação (Internet e Intranet) disponível para atender as necessidades.
- 38) Existe na Instituição, plano de expansão e atualização dos softwares e equipamentos.
- 39) A Instituição disponibiliza a sua comunidade acadêmica, um estacionamento adequado e seguro.

### **DIMENSÃO VIII – Planejamento e Autoavaliação Institucional**

Indicador 8.1 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre o Processo de Autoavaliação Institucional. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 40) O processo de divulgação dos resultados da Autoavaliação são satisfatórios.
- 41) Os resultados da Autoavaliação são utilizados no desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmico-administrativas voltadas para o desenvolvimento Institucional.
- 42) A CPA realiza ações para motivar a participação nas avaliações da instituição.
- 43) As coordenações de curso discutem as avaliações institucionais com os alunos e docentes.

## ANEXO C

# QUESTIONÁRIO DO ESTUDANTE

Caro(a) Estudante da UFERSA, a autoavaliação é um processo por meio do qual a UFERSA analisa internamente sua organização, administração, missão e políticas efetivamente realizadas. Sua realização tem como objetivo não apenas identificar as práticas exitosas, mas também as falhas e deficiências da instituição, a fim de que sejam corrigidas, possibilitando um maior conhecimento de sua própria realidade, bem como a melhoria da qualidade educativa.

Logo, sua participação nesse processo é de extrema importância. Isto porque, os resultados dessa avaliação servirão para auxiliar os gestores na proposição de ações, estratégias e políticas que possam fomentar o desenvolvimento e a qualidade da universidade. Portanto, solicitamos sua colaboração no sentido de avaliar cada dimensão abaixo, conforme a escala de concordância que vai de 5 (Concordo Totalmente) a 1 (Discordo Totalmente), ou “Não Sei” para quem desconhece o conteúdo da afirmativa. Dessa maneira, você está contribuindo com o processo de melhoria e crescimento de sua Universidade.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UFERSA agradece pela sua participação responsável e ética.

## Padrão de resposta

Concordo Totalmente	Concordo	Nem concordo nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não Sei
5	4	3	2	1	

### DIMENSÃO I – Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Indicador 1.1– Conhecendo a Missão e o PDI da UFERSA afirme seu grau de satisfação sobre as questões a seguir. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 01) Posso conhecimento da Missão da UFERSA.
- 02) Posso conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.
- 03) A forma como o PDI está disponível para consulta é satisfatória.
- 04) A forma como a instituição pratica o que está apresentado no PDI é satisfatória.
- 05) Há coerência entre o PDI e o contexto social e econômico no qual a Instituição está inserida.
- 06) O PDI está articulado com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

### DIMENSÃO II – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Indicador 2.1 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre o Ensino de Graduação. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 07) O currículo do seu curso prevê práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento.

- 08) A bibliografia indicada pelo professor é adequada, atualizada e relevante.
- 09) São desenvolvidas atividades que estimulem a interdisciplinaridade.
- 10) Os professores utilizam modalidades de avaliação inovadoras.
- 11) Os professores estabelecem de forma clara os critérios de avaliação.
- 12) Os professores analisam e comentam com os alunos os resultados das avaliações desenvolvidas.
- 13) Os professores propõem práticas avaliativas que valorizam a reflexão mais do que a memorização dos dados e fatos.
- 14) Os professores seguem a resolução que regulamenta o processo de avaliação dos alunos.
- 15) Os resultados da avaliação são usados para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem.

Indicador 2.2 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre Extensão Universitária. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 16) As atividades de extensão estão articuladas com o ensino e a pesquisa.
- 17) Os alunos têm participação efetiva em programas e projetos de extensão.
- 18) As atividades de extensão tem impacto na comunidade e na formação dos estudantes.
- 19) Existe na UFERSA incentivo ao envolvimento de alunos como bolsistas de atividades de extensão.

Indicador 2.3 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre Pesquisa e Ensino de Pós-Graduação. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 20) Existe na UFERSA incentivo ao envolvimento de alunos com bolsas de Iniciação científica.
- 21) Existe na UFERSA, veículo de divulgação da produção científica (revistas, periódicos, eventos, fóruns etc.).
- 22) Existe integração entre graduação e pós-graduação e entre ensino e pesquisa na UFERSA.

### **DIMENSÃO III - Responsabilidade Social da Instituição**

Indicador 3.1 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre Responsabilidade social. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 23) A UFERSA tem projetos sociais em parceria com outras Instituições.
- 24) A UFERSA tem convênios com órgãos e associações públicas e privadas.
- 25) A UFERSA promove iniciativas de incubadora de empresas, empresas júnior, etc.
- 26) A UFERSA incentiva projetos sociais que contribuem para o desenvolvimento da comunidade próxima.
- 27) A UFERSA contribui com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico, cultural e socioeconômico da Nação.
- 28) A UFERSA tem na ética a base da responsabilidade social, que se expressa por meio dos princípios e valores adotados pela organização.
- 29) A UFERSA contribui com a Inclusão Social, ampliando as oportunidades de acesso, inclusive as pessoas com necessidades especiais.
- 30) A UFERSA apoia e desenvolve campanhas, projetos e programas educativos (ambiental, saúde etc.) voltados para seus alunos, funcionários e para a comunidade extramuros.

#### **DIMENSÃO IV – Comunicação com a Sociedade.**

Indicador 4.1 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre a Comunicação com a sociedade. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 31) Existem na UFERSA mecanismos de comunicação (portal, redes sociais, jornal, Ouvidoria) para a coleta, organização e divulgação da informação.
- 32) Os mecanismos de comunicação são acessíveis e atualizados.
- 33) Os direitos e deveres dos discentes são regulamentados e divulgados através do “Manual do Aluno”.

#### **DIMENSÃO VII – Infraestrutura Física e Tecnológica.**

Indicador 7.1 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre as Instalações Gerais e Serviços. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 34) O tamanho da sala de aula é adequado ao número de alunos.
- 35) A ventilação/climatização da sala de aula é apropriada.
- 36) O mobiliário da sala de aula apresenta condições favoráveis ao bem-estar físico.
- 37) A iluminação da sala de aula é suficiente.
- 38) O ambiente da sala de aula é apropriado quanto à acústica.
- 39) O número de alunos, por turma, em sala de aula é adequado.
- 40) A UFERSA dispõe de instalações para docentes (sala de professores, salas de reunião, gabinetes de trabalho, etc.).
- 41) A Coordenação do curso possui instalações adequadas.
- 42) A UFERSA possui um auditório adequado para as atividades dos cursos.
- 43) A UFERSA oferece condições de acesso às pessoas com necessidades especiais.
- 44) A infraestrutura de segurança (pessoal, patrimonial, prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho) é adequada.
- 45) As instalações sanitárias são em número suficiente e atende aos requisitos de limpeza.
- 46) As áreas de convivência, descanso e lazer na UFERSA são satisfatórias.
- 47) O serviço de lanchonete e restaurante atende a demanda e aos requisitos de qualidade.
- 48) O serviço de reprografia atende a demanda e aos requisitos de qualidade.
- 49) A UFERSA possibilita acesso a equipamentos de informática aos professores com qualidade.
- 50) A UFERSA conta com recursos audiovisuais e de multimídia, em número suficiente para atender as atividades de ensino.
- 51) Existe na Instituição rede de comunicação (Internet e Intranet) disponível para atender as necessidades.
- 52) Existe na Instituição, plano de expansão e atualização dos softwares e equipamentos.
- 53) A Instituição disponibiliza a sua comunidade acadêmica, um estacionamento adequado e seguro.

Indicador 7.2 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre a Biblioteca: instalações, acervo e serviços. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 54) As instalações para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura, sistema anti mofo, etc.) são adequadas.
- 55) A Biblioteca oferece condições adequadas às pessoas com necessidades especiais.
- 56) A Biblioteca tem o acervo e os serviços informatizados.
- 57) Existe na Instituição política para adquirir, manter, revisar e atualizar as instalações e os recursos necessários para a Biblioteca.
- 58) A Biblioteca tem os livros básicos atualizados recomendados nos componentes curriculares.
- 59) A Biblioteca oferece acesso à Internet com qualidade.
- 60) O serviço de empréstimo é satisfatório.
- 61) O horário de atendimento é adequado às necessidades dos usuários.
- 62) O atendimento é feito com cortesia e rapidez.
- 63) A Biblioteca possui técnicos em número suficiente para o atendimento ao usuário e manutenção da infraestrutura.
- 64) A Biblioteca tem programa de apoio para a elaboração de trabalhos acadêmicos.

Indicador 7.3 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre os laboratórios: instalações, equipamentos e serviços. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 65) A quantidade de laboratórios é adequada para cada curso e ao número de alunos.
- 66) Os laboratórios são adequados e adaptados às pessoas com necessidades especiais.
- 67) Os laboratórios apresentam boas condições de dimensão, conservação, acústica, iluminação, limpeza e outros.
- 68) Os equipamentos são atualizados, bem conservados e em quantidade suficiente.
- 69) Os recursos de informática (computadores, Internet e softwares) atendem as necessidades de ensino e aprendizagem.
- 70) Os professores e alunos têm acesso aos laboratórios fora do horário de aula.
- 71) Existem na Instituição normas e equipamentos de segurança para os laboratórios e instalações especiais.

## **DIMENSÃO VIII – Planejamento e Autoavaliação Institucional**

Indicador 8.1 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre Processo de Autoavaliação Institucional. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 72) O processo de divulgação dos resultados da Autoavaliação são satisfatórios.
- 73) Os resultados da Autoavaliação são utilizados no desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmico-administrativas voltadas para o desenvolvimento Institucional.
- 74) A CPA realiza ações para motivar a participação nas avaliações da instituição.
- 75) As coordenações de curso discutem as avaliações institucionais com os alunos e docentes.

## **DIMENSÃO IX – Políticas de Atendimento aos Estudantes.**

Indicador 9.1 – Afirme seu grau de satisfação com relação às afirmações sobre a gestão acadêmica. Caso desconheça o conteúdo da afirmação, assinale a opção “Não Sei”.

- 76) O sistema de registro acadêmico (SIGAA) tem qualidade/capacidade compatível com o porte da UFRSA.
- 77) O sistema permite acesso aos dados (notas, faltas, matrícula, trancamento, solicitação de colação de grau, reposição etc.) de fora da UFRSA.

- 78) O sistema tem condições adequadas de segurança para o lançamento e a alteração dos dados acadêmicos.
- 79) Existem mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais.
- 80) Existem programas de mobilidade e intercâmbio na UFERSA.

## ANEXO D

# MAPEAMENTO DAS QUESTÕES

O Quadro abaixo apresenta o mapeamento das perguntas que se repetem nos questionários aplicados aos três segmentos (discente, docente e técnico administrativos - TAE), indicando o número da questão em cada um dos três questionários. No total, os discentes responderam 80 afirmações, os docentes 104 afirmações, e os técnicos administrativos 43 afirmações.

#	QUESTÃO	DISCENTE	DOCENTE	TAE
<b>DIMENSÃO 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)</b>				
<b>INDICADOR 1.1 - Missão e o PDI da UFERSA</b>				
001	Possuo conhecimento da Missão da UFERSA.	1	1	1
002	Possuo conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.	2	2	2
003	A forma como o PDI está disponível para consulta é satisfatória.	3	3	3
004	A forma como a instituição pratica o que está apresentado no PDI é satisfatória.	4	4	4
005	Há coerência entre o PDI e o contexto social e econômico no qual a Instituição está inserida.	5	5	5
006	O PDI está articulado com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).	6	6	6
<b>DIMENSÃO 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>				
<b>INDICADOR 2.1 - Ensino de Graduação.</b>				
007	Os objetivos do(s) curso(s) que você ministra suas aulas possibilitam a geração de metas compatíveis com a sua concepção sobre o curso.	-	7	-
008	O curso apresenta objetivos gerais e específicos claros e abrangentes.	-	8	-
009	O currículo do curso é coerente com os objetivos, o perfil do egresso e as Diretrizes Curriculares Nacionais.	-	9	-
010	O currículo do curso é discutido semestralmente pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE), tendo em vista a qualidade da formação.	-	10	-
011	A metodologia utilizada pelos professores está adequada à	-	11	-

	concepção do curso existente no Projeto de Pedagógico do Curso (PPC).			
012	Os professores integram o conteúdo do seu componente curricular/disciplina com os conhecimentos de outras componentes, trocando experiências regularmente.	-	12	-
013	O currículo prevê práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento.	7	13	-
014	O perfil desejado para o egresso é coerente com os objetivos do curso.	-	14	-
015	A bibliografia indicada pelo professor é adequada, atualizada e relevante.	8	-	-
016	São desenvolvidas atividades que estimulem a interdisciplinaridade.	9	15	-
017	Os professores utilizam modalidades de avaliação inovadoras.	10	-	-
018	Os professores estabelecem de forma clara os critérios de avaliação.	11	-	-
019	Os professores analisam e comentam com os alunos os resultados das avaliações desenvolvidas.	12	-	-
020	Os professores propõem práticas avaliativas que valorizam a reflexão mais do que a memorização dos dados e fatos.	13	-	-
021	Os professores seguem a resolução que regulamenta o processo de avaliação dos alunos.	14	-	-
022	Os resultados da avaliação são usados para a melhoria do processo ensino-aprendizagem.	15	16	-
<b>INDICADOR 2.2 - Extensão Universitária.</b>				
023	As atividades de extensão estão articuladas com o ensino e a pesquisa.	16	17	-
024	Os alunos têm participação efetiva em programas e projetos de extensão.	17	18	-
025	Há preocupação da UFERSA em desenvolver atividades de extensão que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais, da saúde e outros	-	19	-
026	As atividades de extensão tem impacto na comunidade e na formação dos estudantes.	18	20	-
027	Existe na UFERSA incentivo ao envolvimento de alunos como bolsistas de atividades de extensão.	19	-	-
<b>INDICADOR 2.3 - Pesquisa.</b>				
028	Existe na UFERSA incentivo ao envolvimento de alunos com bolsas de Iniciação científica.	20	21	-
029	As pesquisas estão voltadas para contribuir com o	-	22	-

	desenvolvimento regional.			
030	A pesquisa está articulada com as demais atividades acadêmicas.	-	23	-
031	Existem na UFERSA bases, núcleos e/ou grupos de pesquisa.	-	24	-
032	Os professores publicam regularmente em periódicos nacionais e internacionais ou congressos.	-	25	-
033	Os professores participam de palestras e eventos científicos na função de organizador ou membro da comissão organizadora.	-	26	-
034	Existe na UFERSA, veículo de divulgação da produção científica (revistas, periódicos, eventos, fóruns etc.).	21	27	-
035	Existe na UFERSA, incentivo para a participação de professores em eventos científicos para a apresentação de trabalhos.	-	28	-
<b>INDICADOR 2.4 - Pós-Graduação.</b>				
036	A Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa coordena com competência a política de pós-graduação na UFERSA.	-	29	-
037	Os cursos oferecidos na Pós-Graduação (lato e sticto sensu) têm relação com as atividades acadêmicas da UFERSA e impactam a região	-	30	-
038	Há auxílio de verbas, interno e externo à Instituição na realização dos cursos oferecidos.	-	31	-
039	Os conceitos da avaliação da CAPES estão demonstrando a realidade dos cursos.	-	32	-
040	Existe integração entre graduação e pós-graduação e entre ensino e pesquisa na UFERSA.	22	33	-
041	A atividade da Pós-Graduação na UFERSA tem contribuído para publicações (livros e capítulos de livros, artigos publicados em revistas científicas indexadas, trabalhos publicados em anais, propriedade intelectual, publicações eletrônicas).	-	34	-
<b>DIMENSÃO 3 - Responsabilidade Social da Instituição</b>				
<b>INDICADOR 3.1 - Responsabilidade Social.</b>				
042	A UFERSA tem projetos sociais em parceria com outras Instituições.	23	35	7
043	A UFERSA tem convênios com órgãos e associações públicas e privadas.	24	36	8
044	A UFERSA promove iniciativas de incubadora de empresas, empresas júnior, etc.	25	37	9
045	A UFERSA incentiva projetos sociais que contribuem para	26	38	10

	o desenvolvimento da comunidade próxima.			
046	A UFERSA contribui com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico, cultural e socioeconômico da Nação.	27	39	11
047	A UFERSA tem na ética a base da responsabilidade social, que se expressa por meio dos princípios e valores adotados pela organização.	28	40	12
048	A UFERSA contribui com a Inclusão Social, ampliando as oportunidades de acesso, inclusive às pessoas com necessidades especiais.	29	41	13
049	A UFERSA apoia e desenvolve campanhas, projetos e programas educativos (ambiental, saúde etc.) voltados para seus alunos, funcionários e para a comunidade extramuros.	30	42	14
<b>DIMENSÃO 4 - Comunicação com a sociedade</b>				
<b>INDICADOR 4.1 - Comunicação com a Sociedade.</b>				
050	Existem na UFERSA mecanismos de comunicação (portal, redes sociais, jornal, Ouvidoria) para a coleta, organização e divulgação da informação.	31	43	15
051	Os mecanismos de comunicação são acessíveis e atualizados.	32	44	16
052	As informações entregues aos usuários da UFERSA são completas, claras e atualizadas.	-	45	17
053	Os direitos e deveres dos docentes são regulamentados e divulgados através do "Manual do Professor".	-	46	-
054	Os direitos e deveres dos discentes são regulamentados e divulgados através do "Manual do Aluno".	33	47	-
<b>DIMENSÃO 5 - Políticas de Pessoal</b>				
<b>INDICADOR 5.1 - Corpo Docente/Técnico Administrativo.</b>				
055	A UFERSA disponibiliza ajuda de custo para os professores participarem de eventos.	-	48	-
056	Os mecanismos para seleção e ingresso de servidores técnico-administrativos estão estabelecidos de acordo com perfis e demandas da universidade.	-	49	18
057	A avaliação do desempenho dos servidores técnico-administrativos está de acordo com os perfis estabelecidos institucionalmente.	-	-	19
058	As políticas de formação continuada dos servidores técnico-administrativos estão consolidadas e adequadas.	-	-	20
059	O número de técnico-administrativos é suficiente para o atendimento e desenvolvimento das atividades com qualidade.	-	-	21

060	A Ufersa incentiva, autoriza (libera) o envolvimento de servidores técnico-administrativos em projetos de pesquisa e extensão.	-	-	22
061	A política de capacitação e atualização para o corpo docente/técnico-administrativo é regulamentada e implantada de forma adequada.	-	50	23
062	Existe na UFERSA mecanismo regular de apoio à produção científica, técnica, cultural e pedagógica dos docentes.	-	51	-
063	Existe na UFERSA assessoria didático-pedagógica ou qualquer outro serviço que preste assistência aos professores na condução do seu trabalho acadêmico.	-	52	-
064	Existe implantado na UFERSA um Plano de Carreira com critérios claramente definidos e regulamentados.	-	-	24
065	A formação e a experiência profissional dos técnico-administrativos lhes permitem desenvolver com qualidade a sua função.	-	-	25
<b>DIMENSÃO 6 - Organização e Gestão da Instituição</b>				
<b>INDICADOR 6.1 - Organização e Gestão da Instituição.</b>				
066	Os órgãos colegiados funcionam permitindo a participação e a democracia interna.	-	53	26
067	Os documentos oficiais (Estatuto, Regimento, Organograma) explicitam de forma clara a hierarquia das funções e sua dinâmica de funcionamento.	-	-	27
068	As atribuições inerentes a sua função estão formalmente definidas.	-	54	28
069	Os sistemas de registro e arquivamento das suas funções são adequados.	-	-	29
070	A UFERSA se planeja através de metas com vistas a antecipação de problemas.	-	55	-
<b>DIMENSÃO 7 - Infraestrutura Física e Tecnológica</b>				
<b>INDICADOR 7.1 - Instalações Gerais e Serviços.</b>				
071	O tamanho da sala de aula é adequado ao número de alunos.	34	56	-
072	A ventilação/climatização da sala de aula é apropriada.	35	57	-
073	O mobiliário da sala de aula apresenta condições favoráveis ao bem-estar físico.	36	58	-
074	A iluminação da sala de aula é suficiente.	37	59	-
075	O ambiente da sala de aula é apropriado quanto à acústica.	38	60	-

076	O número de alunos, por turma, em sala de aula é adequado.	39	61	-
077	A UFERSA dispõe de instalações para docentes (sala de professores, salas de reunião, gabinetes de trabalho, etc.).	40	62	-
078	A Coordenação do curso possui instalações adequadas.	41	63	-
079	A UFERSA possui um auditório adequado para as atividades dos cursos.	42	64	-
080	A UFERSA oferece condições de acesso às pessoas com necessidades especiais.	43	65	30
081	A infraestrutura de segurança (pessoal, patrimonial, prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho) é adequada.	44	66	31
082	As instalações sanitárias são em número suficiente e atende aos requisitos de limpeza.	45	67	32
083	As áreas de convivência, descanso e lazer na UFERSA são satisfatórias.	46	68	33
084	O serviço de lanchonete e restaurante atende a demanda e aos requisitos de qualidade.	47	69	34
085	O serviço de reprografia atende a demanda e aos requisitos de qualidade.	48	70	35
086	A UFERSA possibilita acesso a equipamentos de informática aos professores com qualidade.	49	71	36
087	A UFERSA conta com recursos audiovisuais e de multimídia, em número suficiente para atender as atividades de ensino.	50	72	-
088	Existe na UFERSA rede de comunicação (Internet e Intranet) disponível para atender as necessidades.	51	73	37
089	Existe na Instituição, plano de expansão e atualização dos softwares e equipamentos.	52	74	38
090	A Instituição disponibiliza a sua comunidade acadêmica, um estacionamento adequado e seguro.	53	75	39
<b>INDICADOR 7.2 - Biblioteca: instalações, acervo e serviços.</b>				
091	As instalações para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura, sistema anti mofo, etc.) são adequadas.	54	76	-
092	A Biblioteca oferece condições adequadas aos usuários com necessidades especiais.	55	77	-
093	A Biblioteca tem o acervo e os serviços informatizados.	56	78	-
094	Existe na UFERSA política para adquirir, manter, revisar e atualizar as instalações e os recursos necessários para a Biblioteca.	57	79	-
095	A Biblioteca tem os livros básicos atualizados recomendados nos componentes curriculares.	58	80	-

096	A Biblioteca oferece acesso à Internet com qualidade.	59	81	-
097	O serviço de empréstimo é satisfatório.	60	82	-
098	O horário de atendimento é adequado às necessidades dos usuários.	61	83	-
099	O atendimento é feito com cortesia e rapidez.	62	84	-
100	A Biblioteca possui técnicos em número suficiente para o atendimento ao usuário e manutenção da infraestrutura.	63	85	-
101	A Biblioteca tem programa de apoio para a elaboração de trabalhos acadêmicos.	64	86	-
<b>INDICADOR 7.3 - Laboratórios: instalações, equipamentos e serviços.</b>				
102	A quantidade de laboratórios é adequada para cada curso e ao número de alunos.	65	87	-
103	Os laboratórios são adequados e adaptados às pessoas com necessidades especiais.	66	88	-
104	Os laboratórios apresentam boas condições de dimensão, conservação, acústica, iluminação, limpeza e outros.	67	89	-
105	Os equipamentos são atualizados, bem conservados e em quantidade suficiente.	68	90	-
106	Os recursos de informática (computadores, Internet e softwares) atendem as necessidades de ensino e aprendizagem.	69	91	-
107	Os professores e alunos têm acesso aos laboratórios fora do horário de aula.	70	92	-
108	Existem na Instituição normas e equipamentos de segurança para os laboratórios e instalações especiais.	71	93	-
<b>DIMENSÃO 8 - Planejamento e Autoavaliação Institucional</b>				
<b>INDICADOR 8.1 - Processo de Autoavaliação Institucional.</b>				
109	O processo de divulgação dos resultados da Autoavaliação são satisfatórios.	72	94	40
110	Os resultados da Autoavaliação são utilizados no desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmico-administrativas voltadas para o desenvolvimento Institucional.	73	95	41
111	A CPA realiza ações para motivar a participação nas avaliações da instituição.	74	96	42
112	As coordenações de curso discutem as avaliações institucionais com os alunos e docentes.	75	97	43
<b>DIMENSÃO 9 - Políticas de atendimento aos estudantes</b>				
<b>INDICADOR 9.1 - Gestão Acadêmica.</b>				

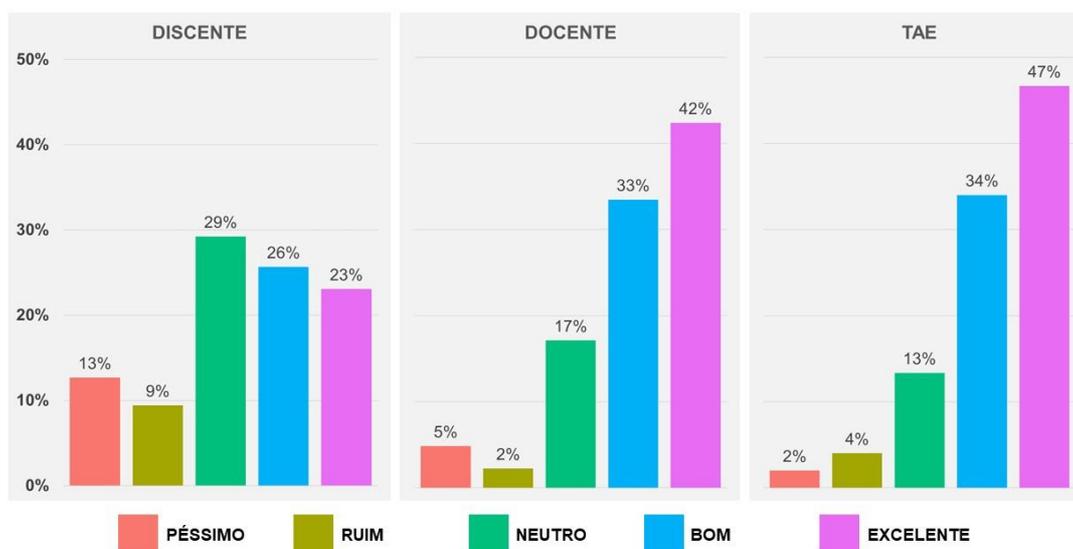
113	O sistema de registro acadêmico (SIGAA) tem qualidade/capacidade compatível com o porte da UFERSA.	76	98	-
114	O sistema permite acesso aos dados (notas, faltas, matrícula, trancamento, solicitação de colação de grau, etc.) de fora da UFERSA.	77	99	-
115	O sistema tem condições adequadas de segurança para o lançamento e a alteração dos dados acadêmicos.	78	100	-
116	Existem mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas.	-	101	-
117	Existem mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais.	79	102	-
118	Existe na UFERSA acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.	-	103	
119	Existem programas de mobilidade e intercâmbio na UFERSA.	80	104	

## ANEXO E

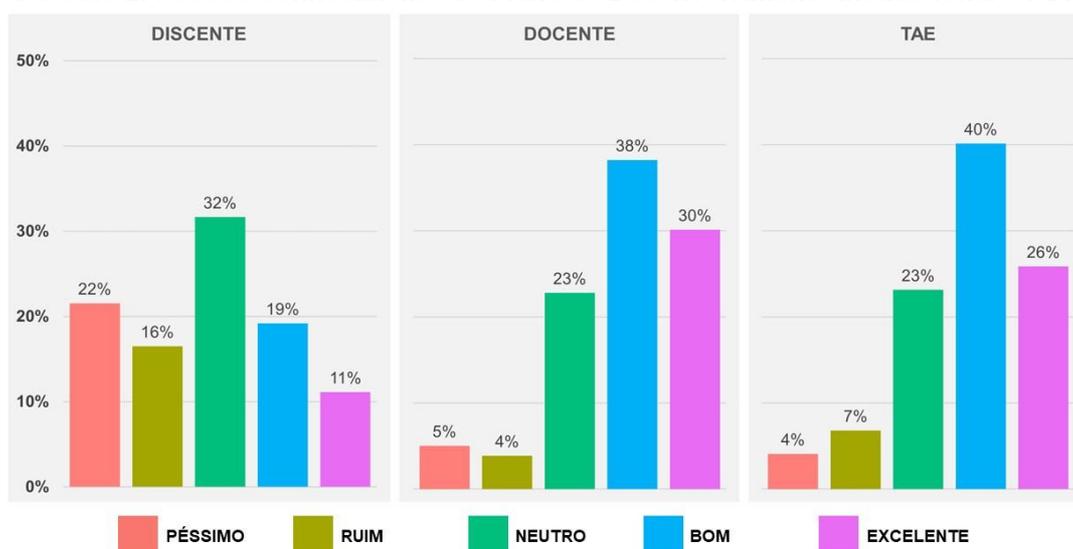
# RESULTADOS DOS QUESTIONÁRIOS

Os gráficos abaixo apresentam os resultados das 119 questões aplicadas. Desse montante total, os discentes responderam 80 afirmações, os docentes 104 afirmações, e os técnicos administrativos 43 afirmações.

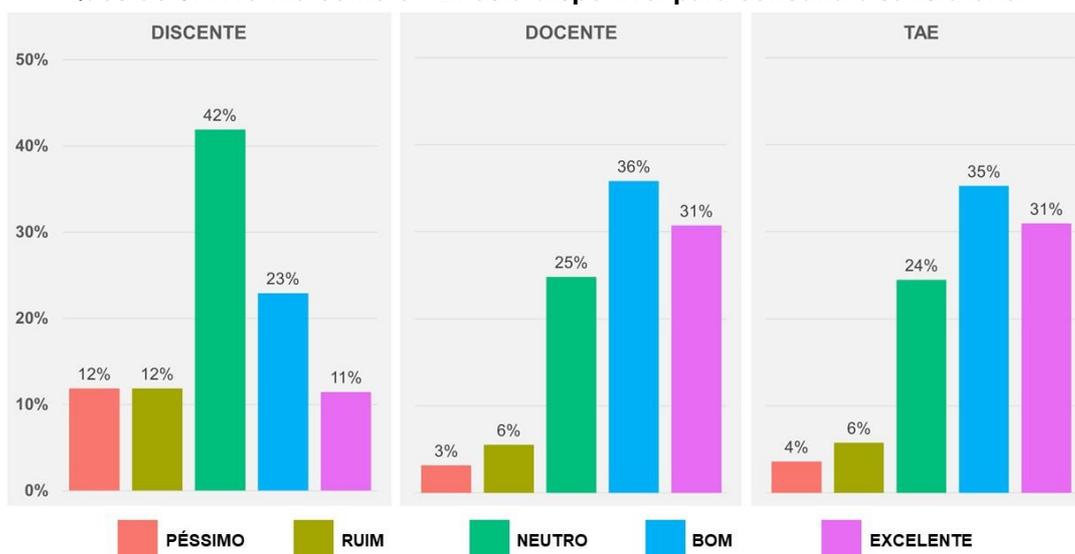
**Questão 1: Posso conhecimento da Missão da UFERSA.**



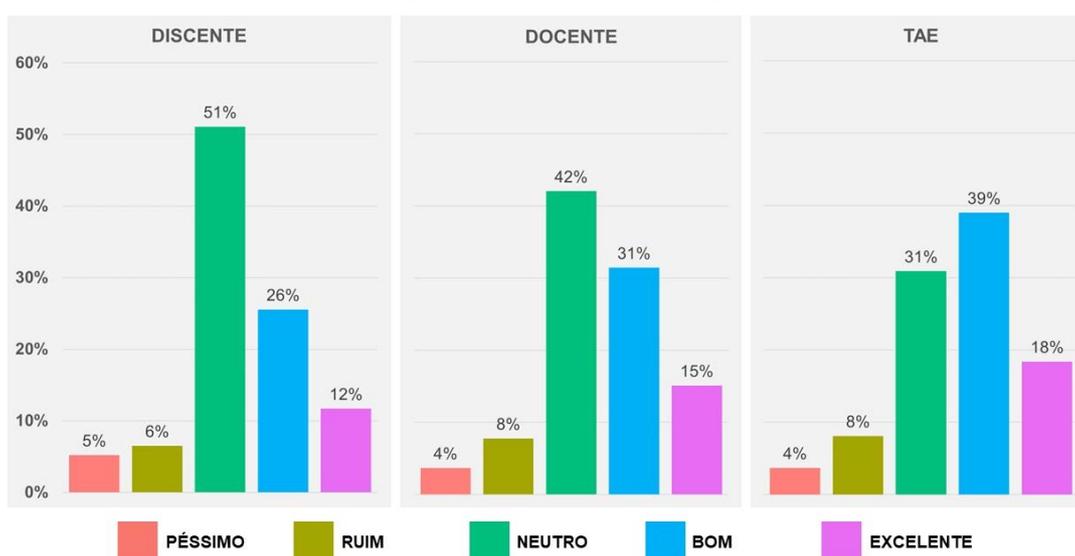
**Questão 2: Posso conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.**



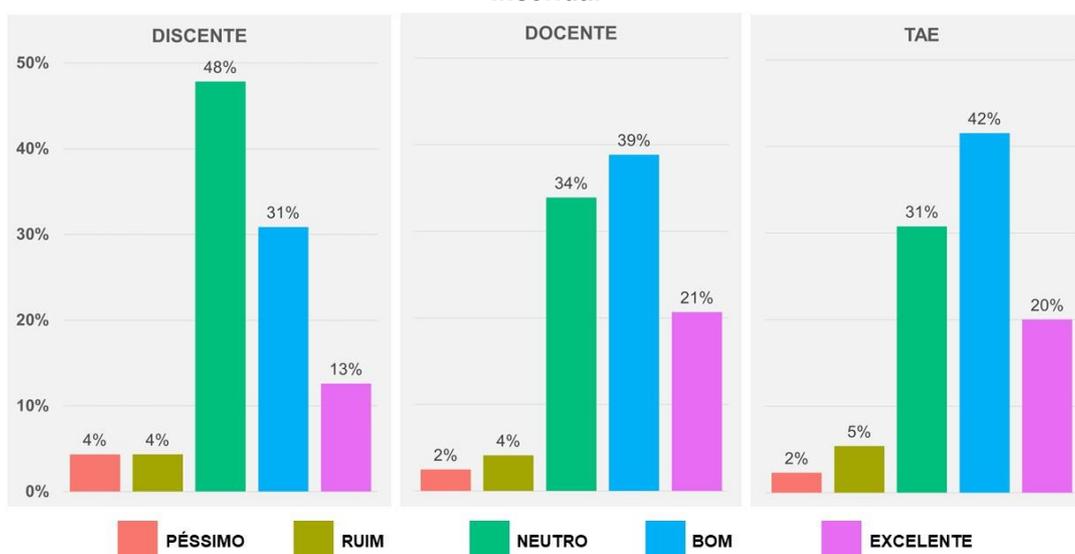
**Questão 3: A forma como o PDI está disponível para consulta é satisfatória.**



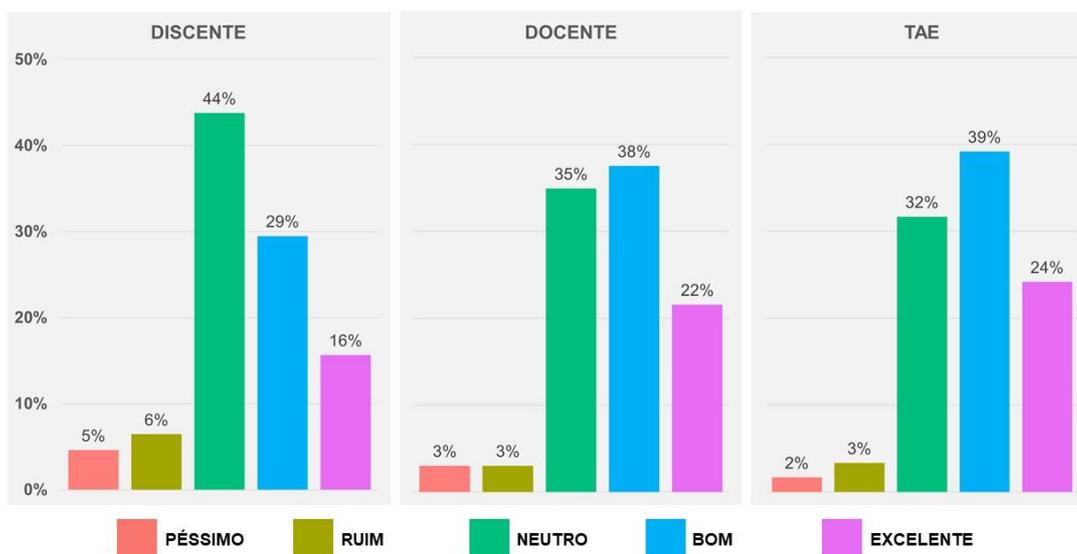
**Questão 4: A forma como a instituição pratica o que está apresentado no PDI é satisfatória.**



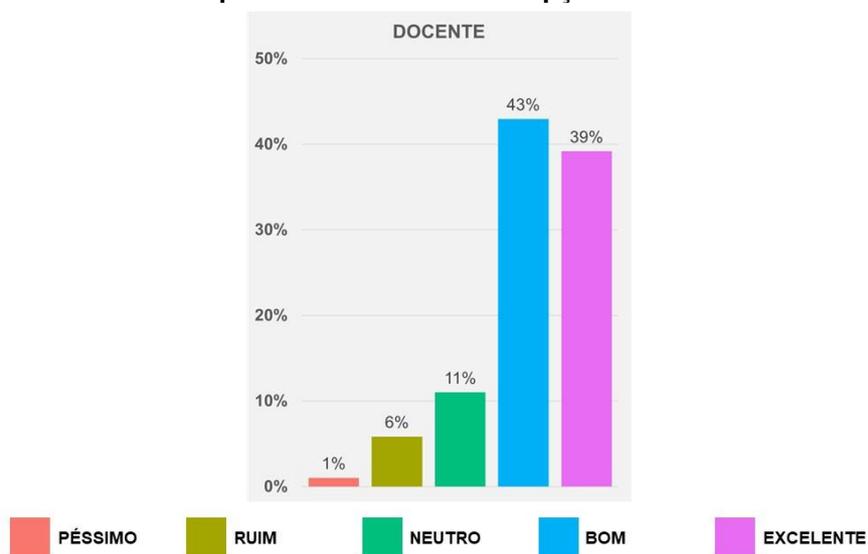
**Questão 5: Há coerência entre o PDI e o contexto social e econômico no qual a Instituição está inserida.**



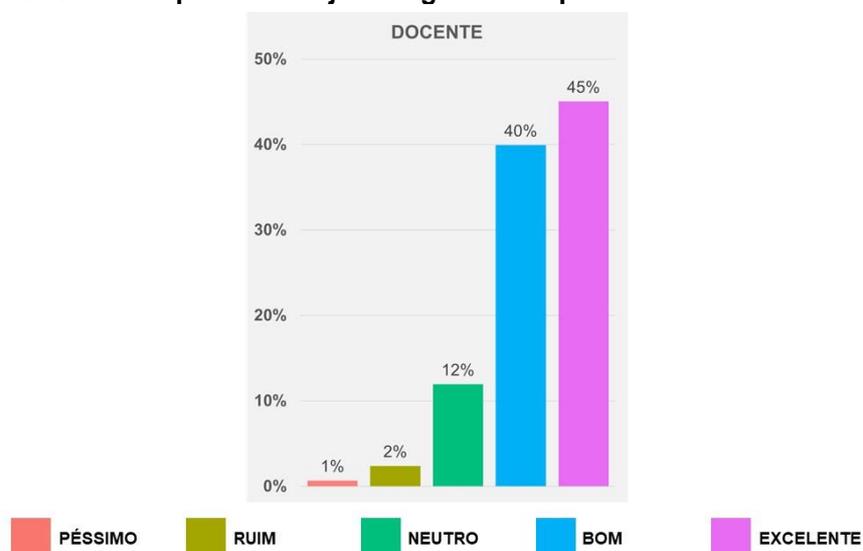
**Questão 6: O PDI está articulado com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).**



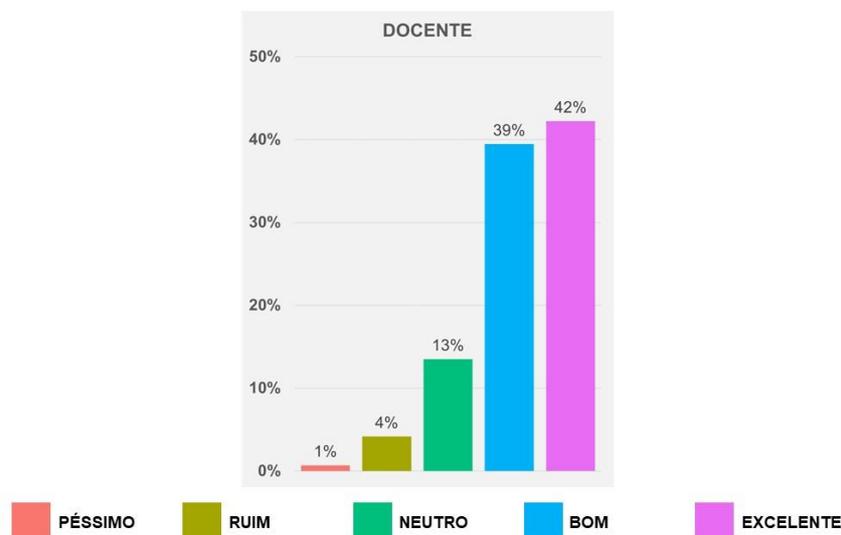
**Questão 7: Os objetivos do(s) curso(s) que você ministra suas aulas possibilitam a geração de metas compatíveis com a sua concepção sobre o curso.**



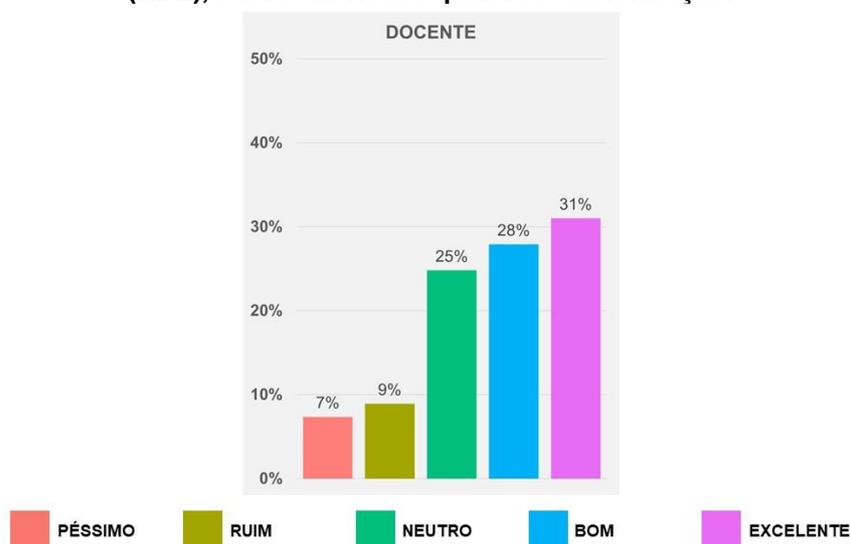
**Questão 8: O curso apresenta objetivos gerais e específicos claros e abrangentes.**



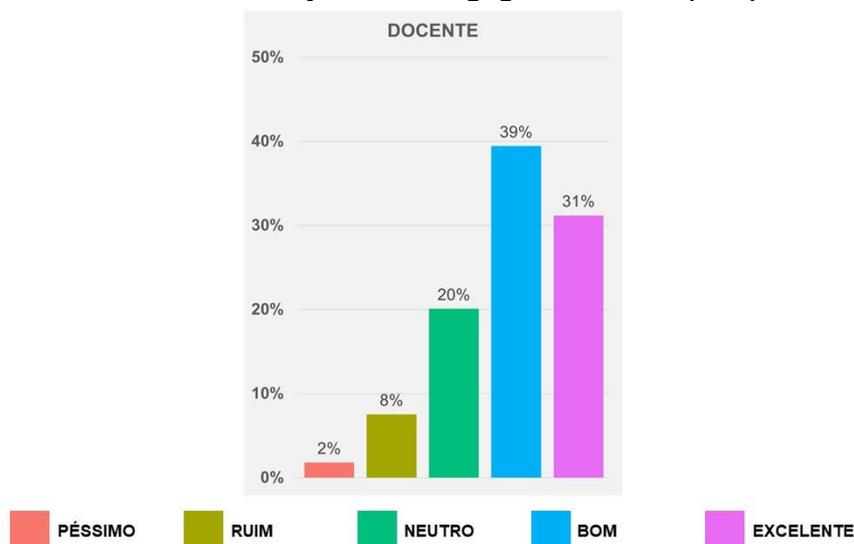
**Questão 9: O currículo do curso é coerente com os objetivos, o perfil do egresso e as Diretrizes Curriculares Nacionais.**



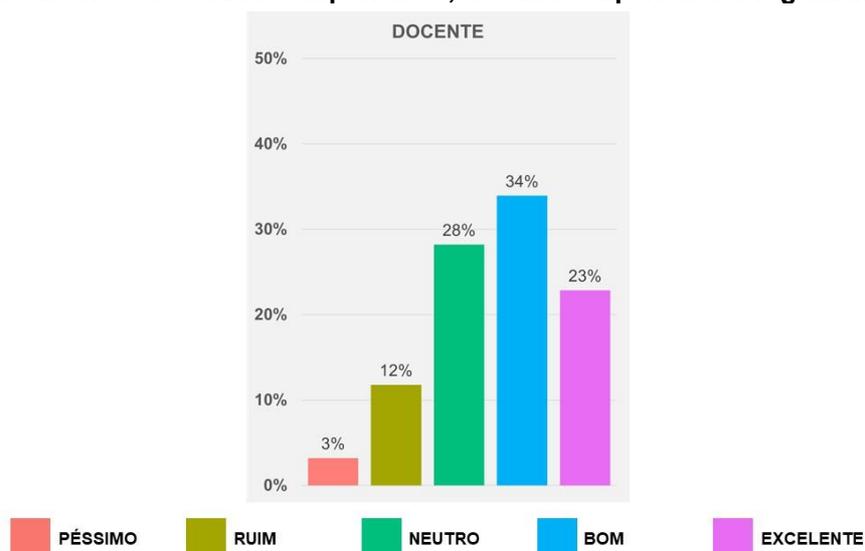
**Questão 10: O currículo do curso é discutido semestralmente pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE), tendo em vista a qualidade da formação.**



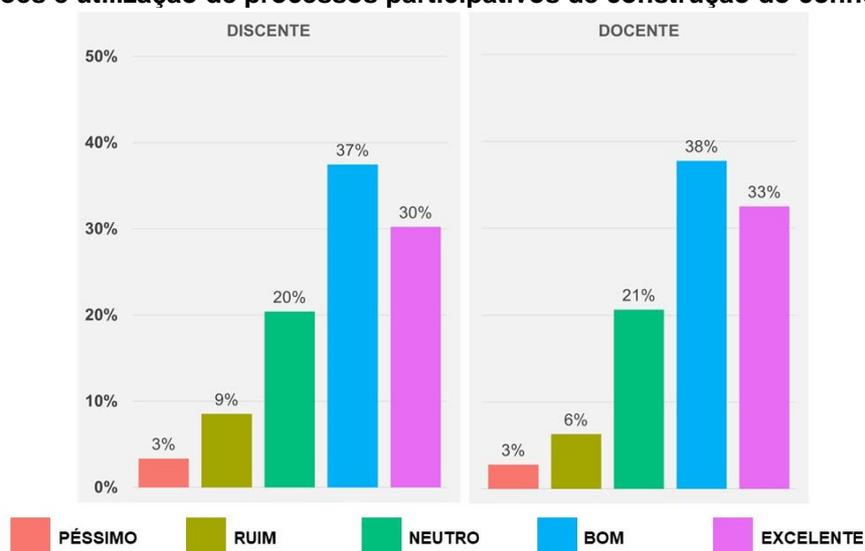
**Questão 11: A metodologia utilizada pelos professores está adequada à concepção do curso existente no Projeto de Pedagógico do Curso (PPC).**



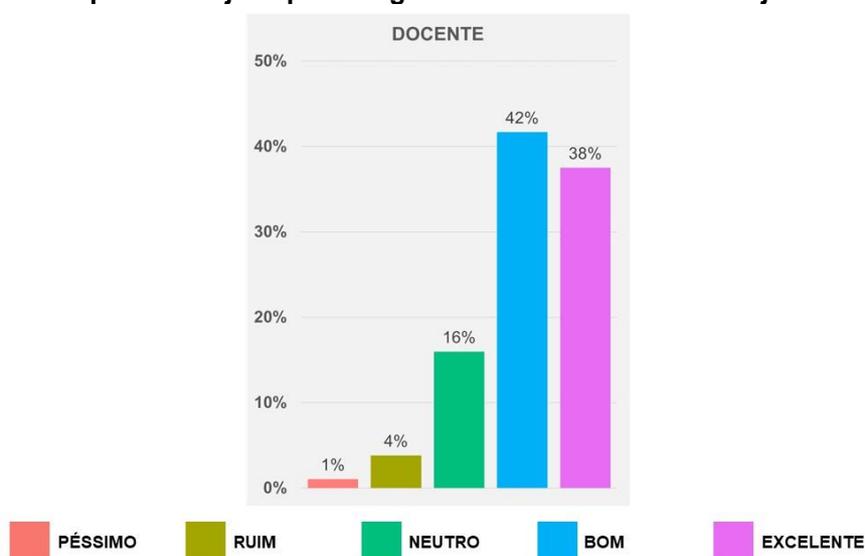
**Questão 12: Os professores integram o conteúdo do seu componente curricular/disciplina com os conhecimentos de outras componentes, trocando experiências regularmente.**



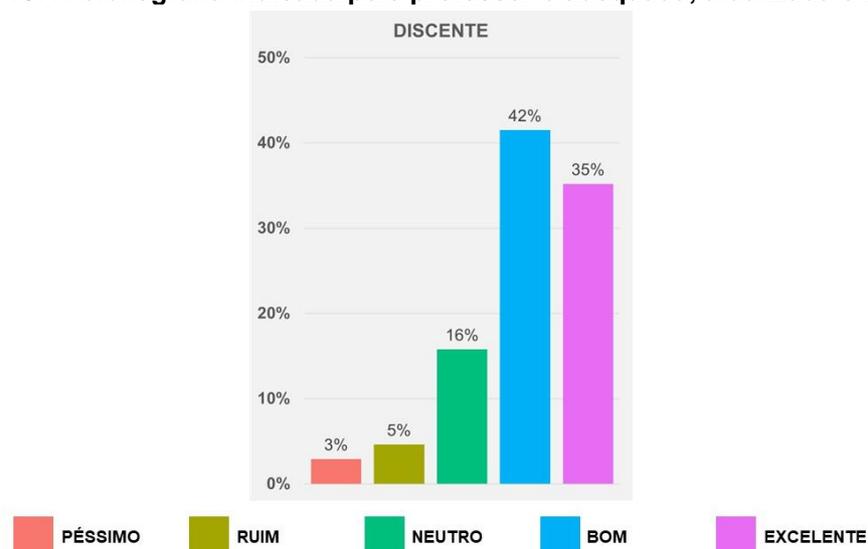
**Questão 13: O currículo prevê práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento.**



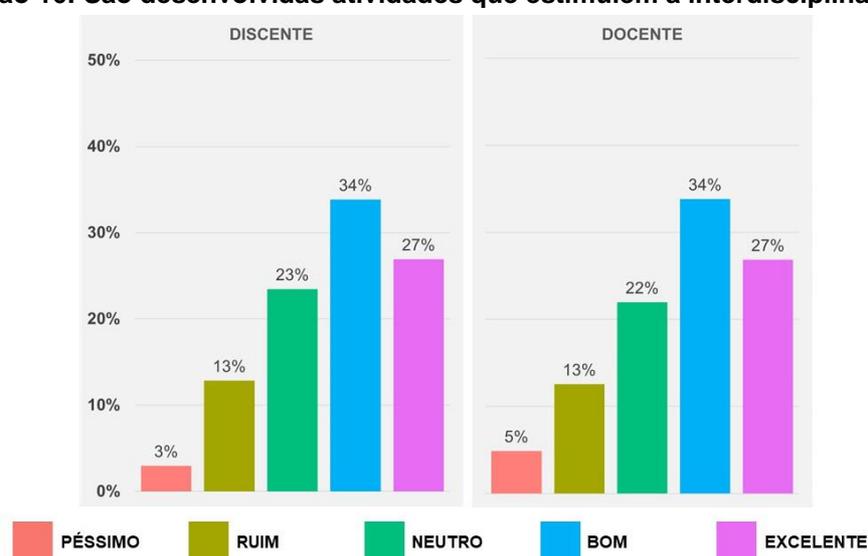
**Questão 14: O perfil desejado para o egresso é coerente com os objetivos do curso.**



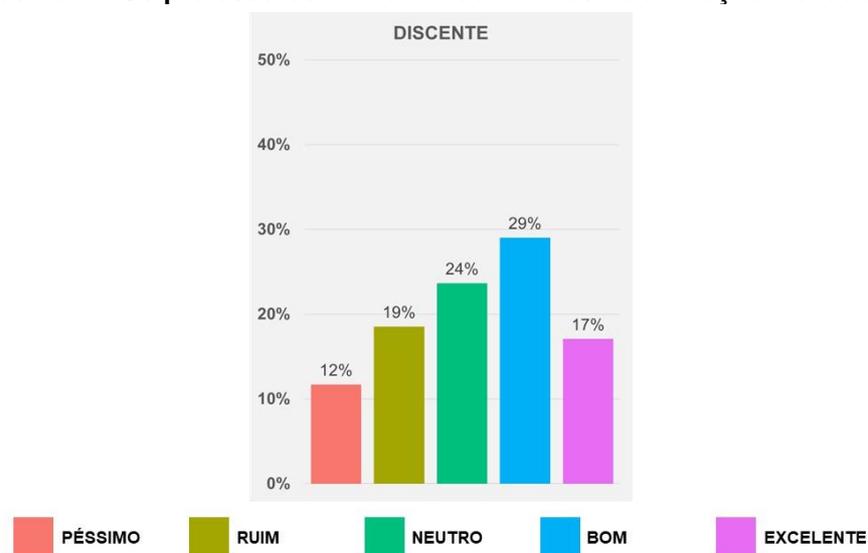
**Questão 15: A bibliografia indicada pelo professor é adequada, atualizada e relevante.**



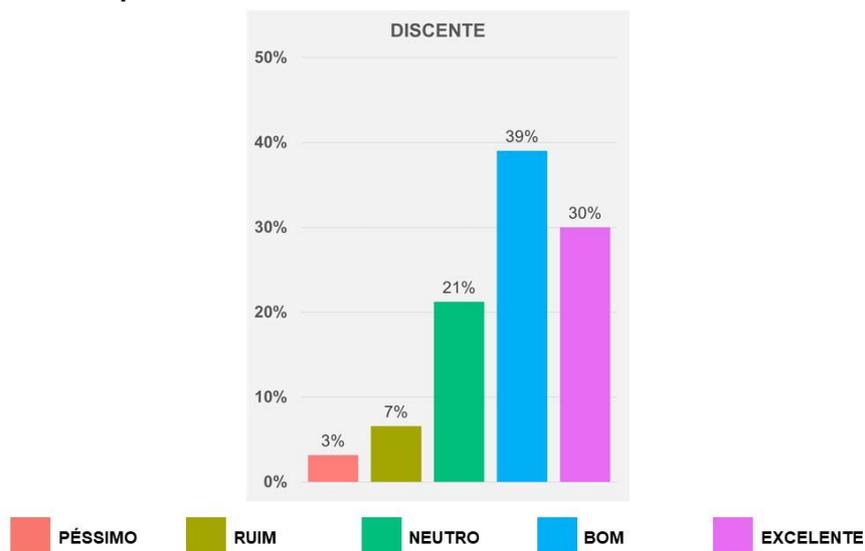
**Questão 16: São desenvolvidas atividades que estimulem a interdisciplinaridade.**



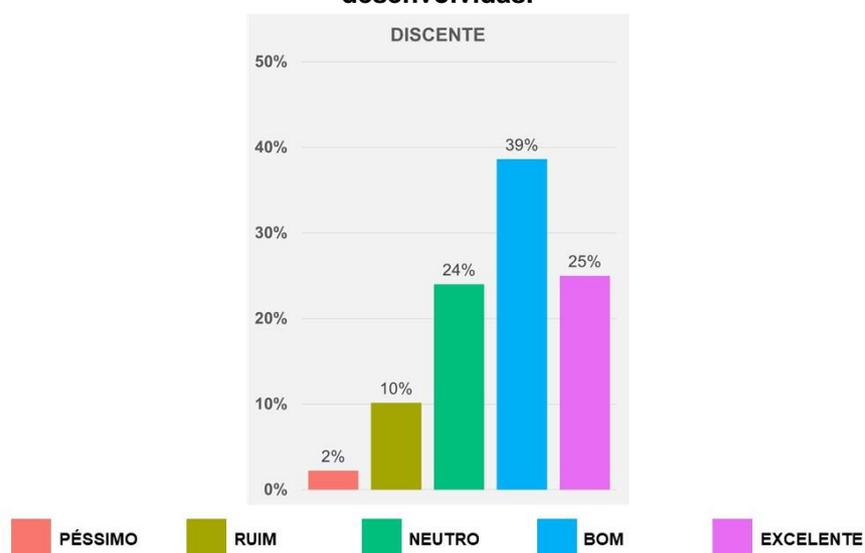
**Questão 17: Os professores utilizam modalidades de avaliação inovadoras.**



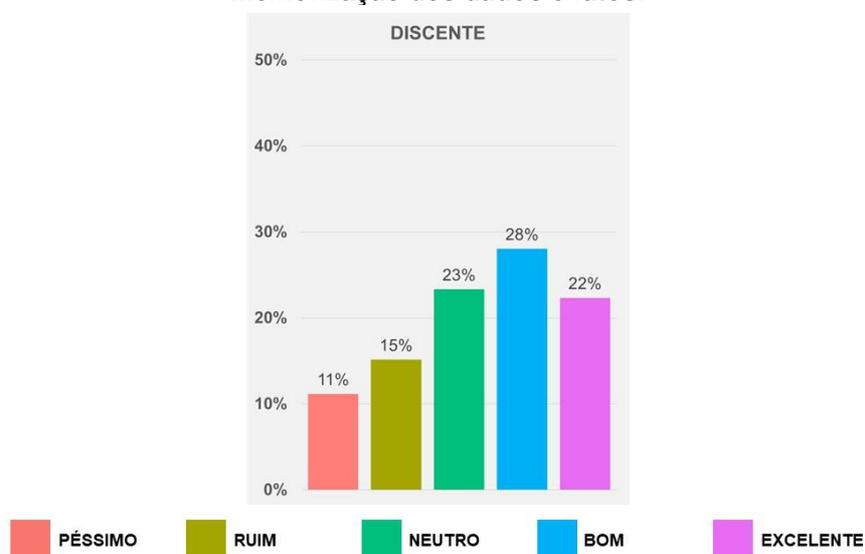
**Questão 18: Os professores estabelecem de forma clara os critérios de avaliação.**



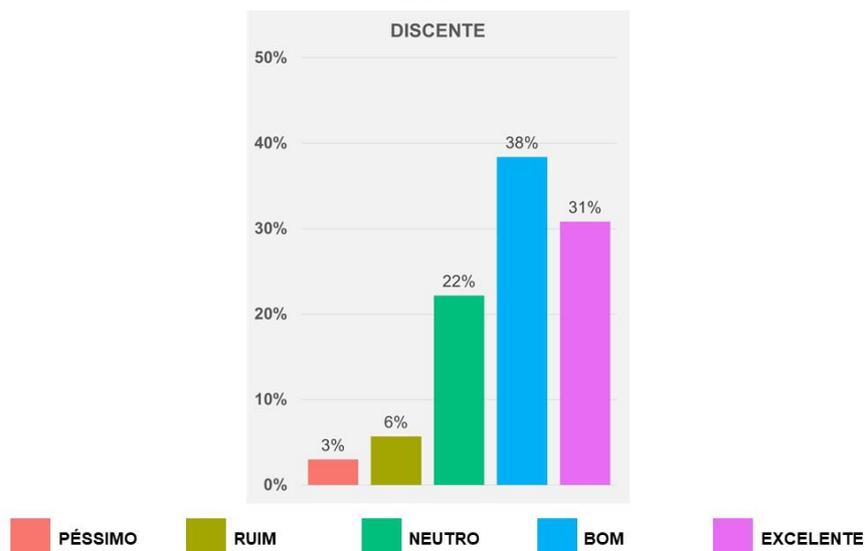
**Questão 19: Os professores analisam e comentam com os alunos os resultados das avaliações desenvolvidas.**



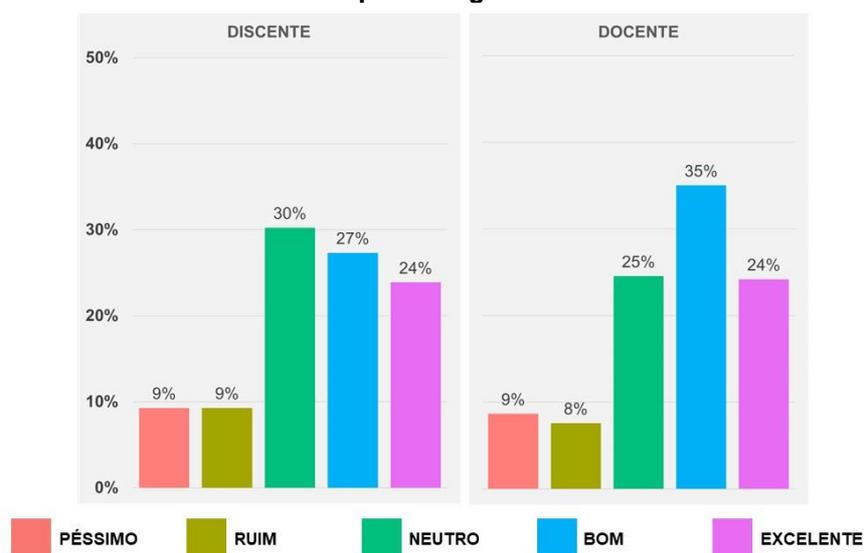
**Questão 20: Os professores propõem práticas avaliativas que valorizam a reflexão mais do que a memorização dos dados e fatos.**



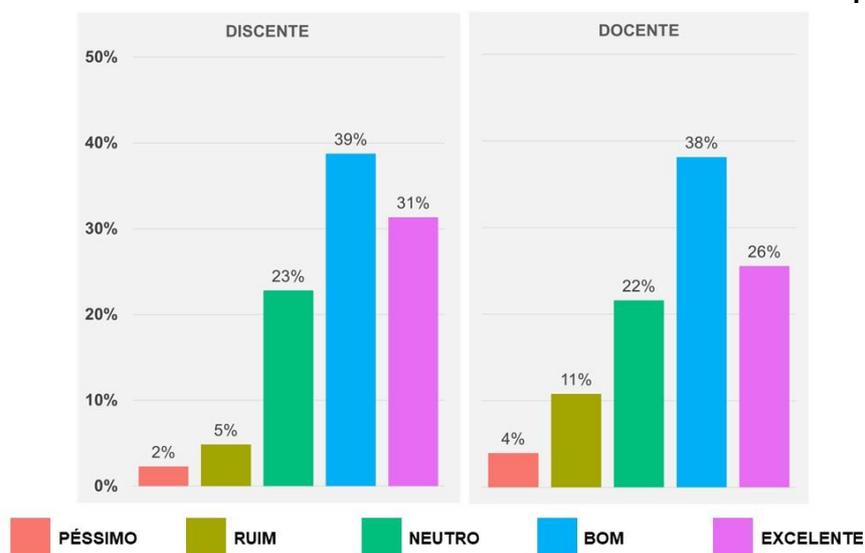
**Questão 21: Os professores seguem a resolução que regulamenta o processo de avaliação dos alunos.**



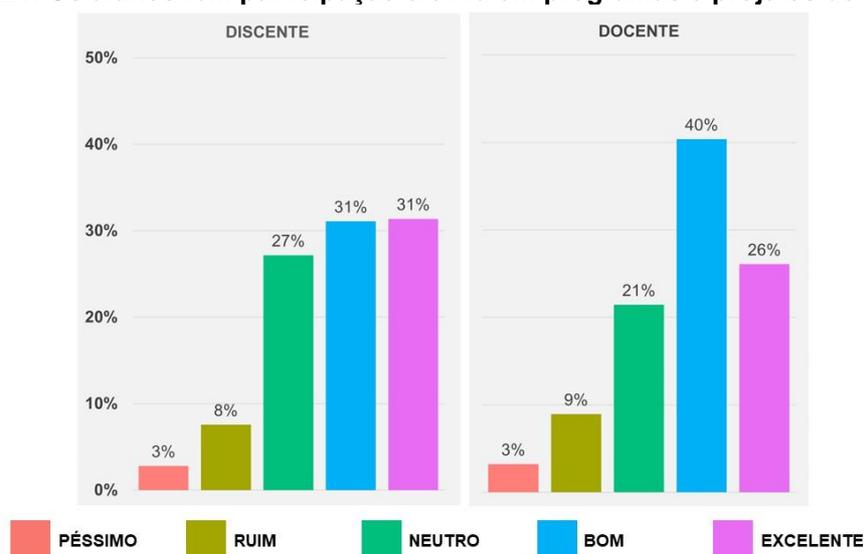
**Questão 22: Os resultados da avaliação são usados para a melhoria do processo ensino-aprendizagem.**



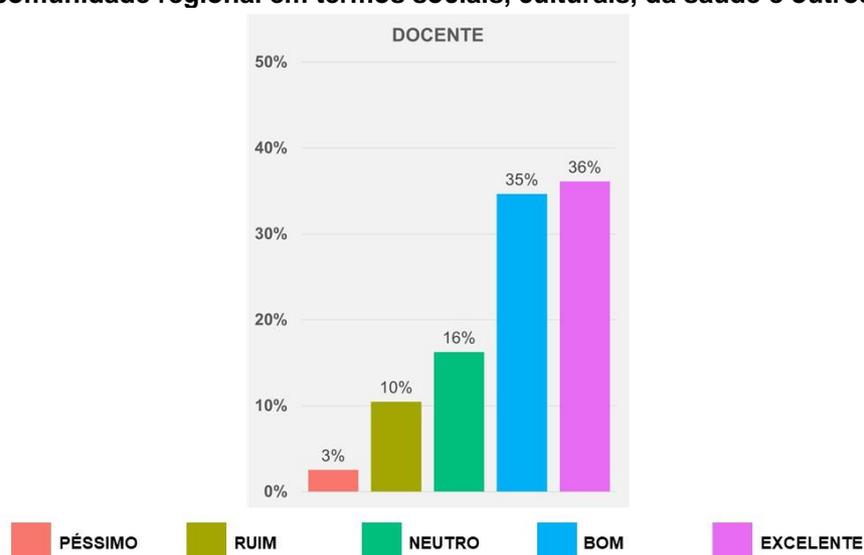
**Questão 23: As atividades de extensão estão articuladas com o ensino e a pesquisa.**



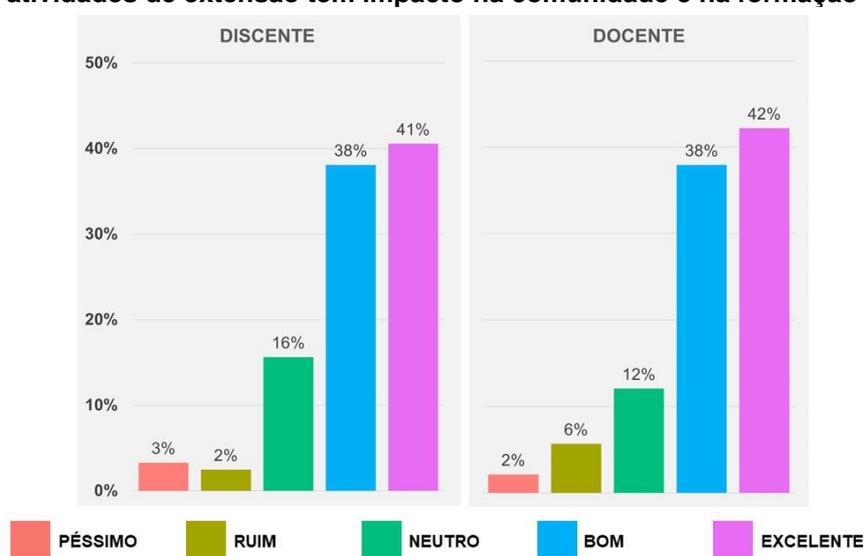
**Questão 24: Os alunos têm participação efetiva em programas e projetos de extensão.**



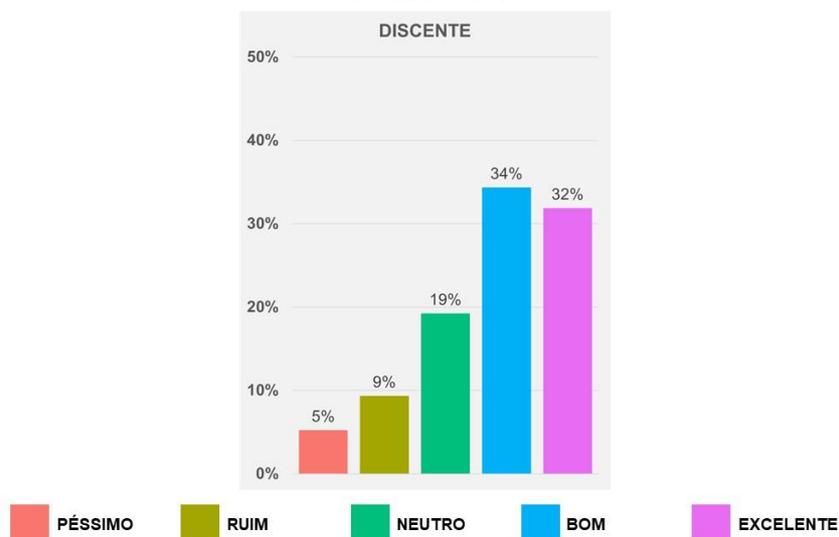
**Questão 25: Há preocupação da UFERSA em desenvolver atividades de extensão que atendam à comunidade regional em termos sociais, culturais, da saúde e outros.**



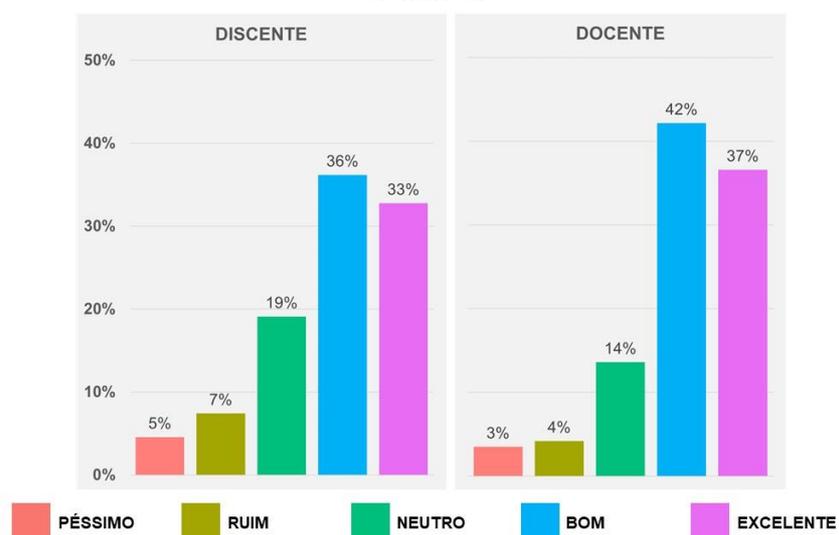
**Questão 26: As atividades de extensão tem impacto na comunidade e na formação dos estudantes.**



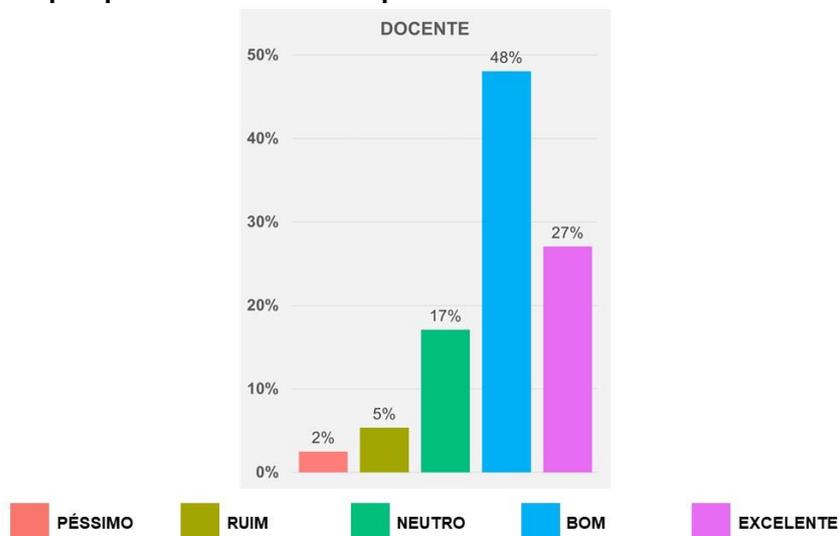
**Questão 27: Existe na UFERSA incentivo ao envolvimento de alunos como bolsistas de atividades de extensão.**



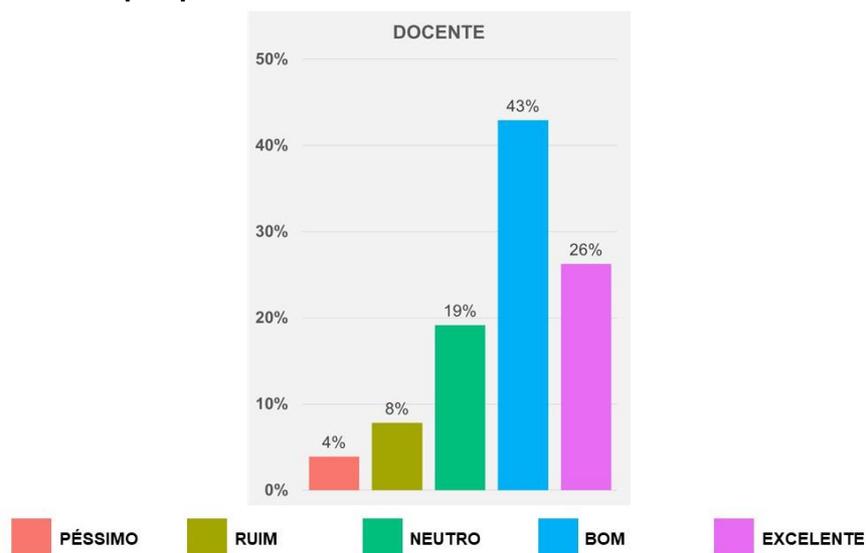
**Questão 28: Existe na UFERSA incentivo ao envolvimento de alunos com bolsas de Iniciação científica.**



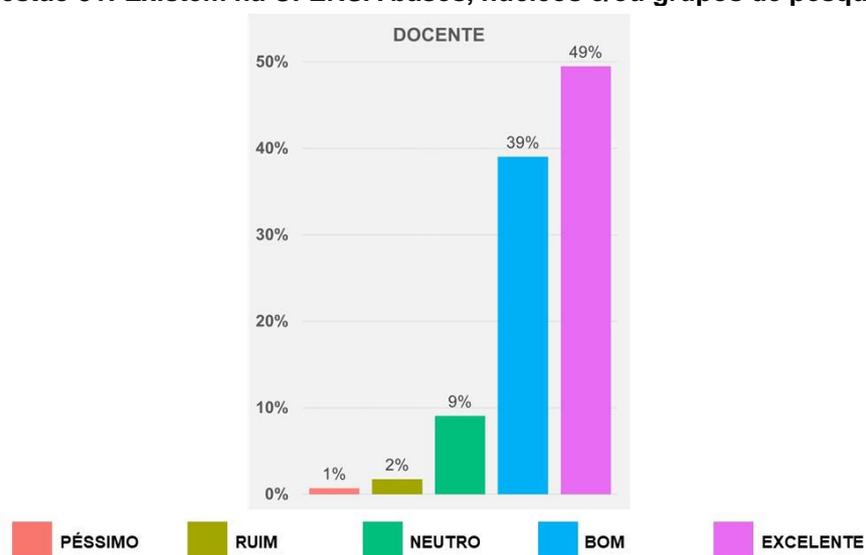
**Questão 29: As pesquisas estão voltadas para contribuir com o desenvolvimento regional.**



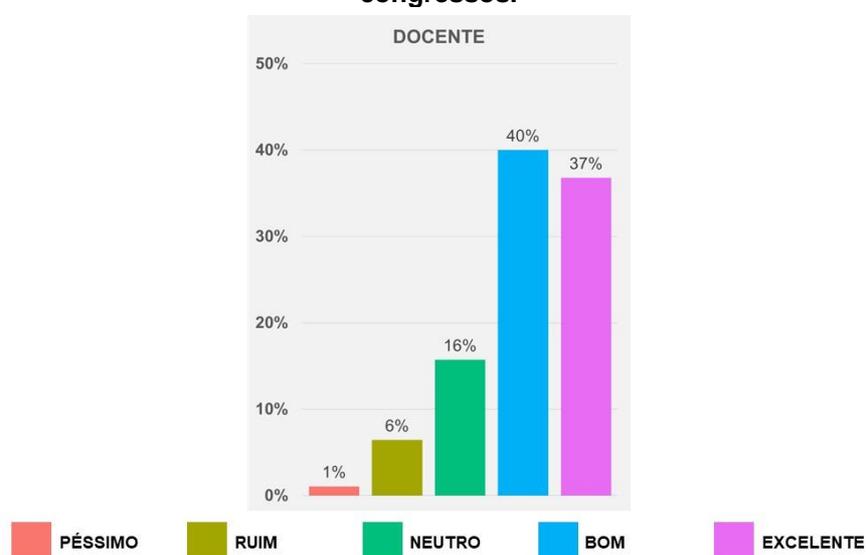
**Questão 30: A pesquisa está articulada com as demais atividades acadêmicas.**



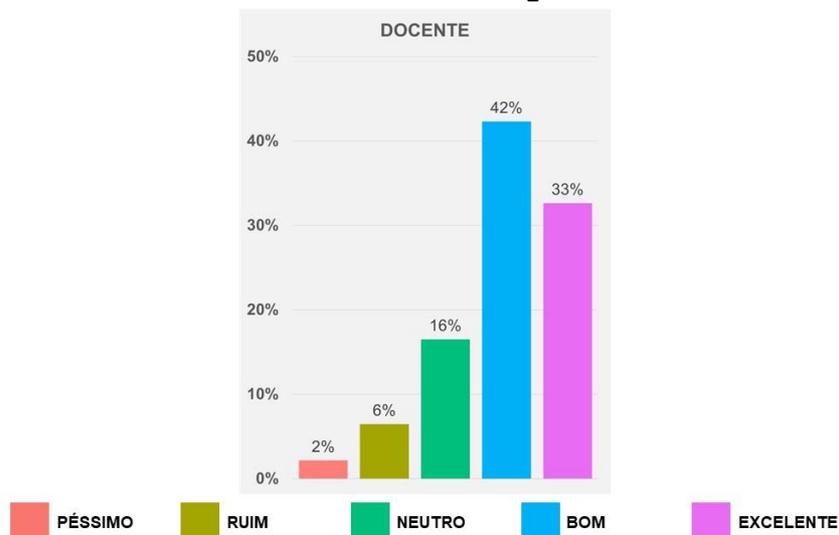
**Questão 31: Existem na UFERSA bases, núcleos e/ou grupos de pesquisa.**



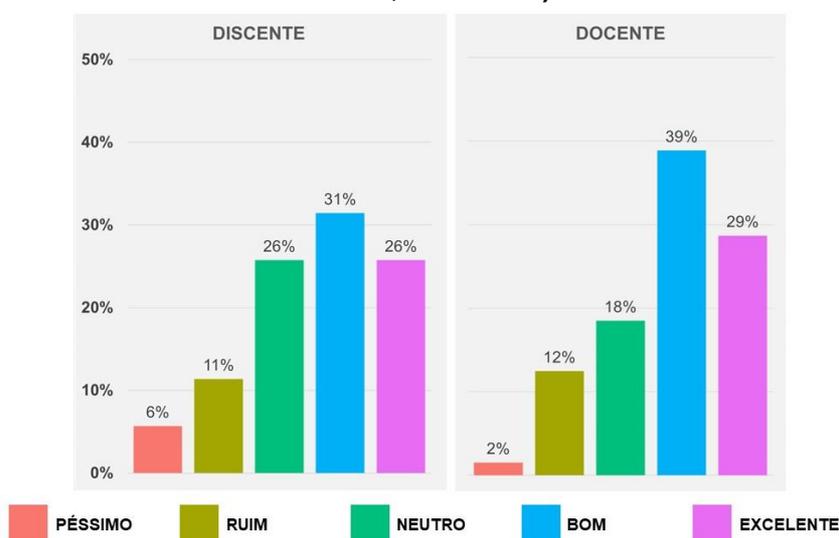
**Questão 32: Os professores publicam regularmente em periódicos nacionais e internacionais ou congressos.**



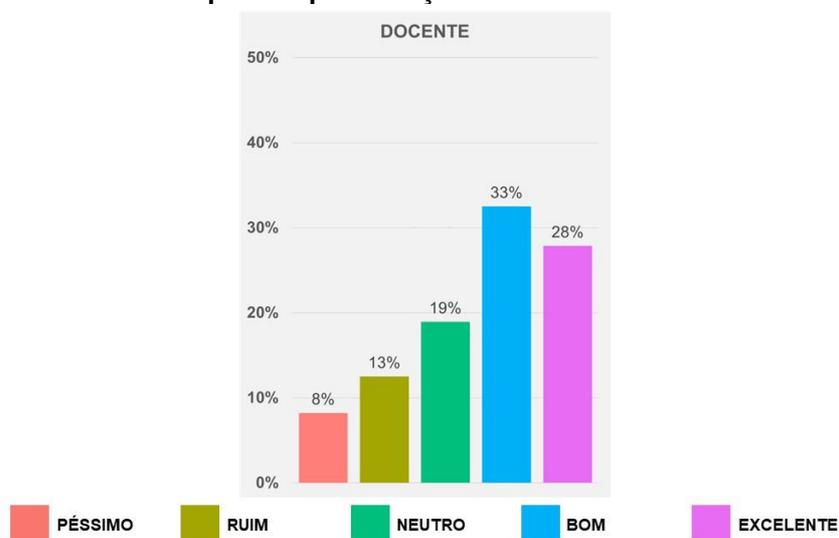
**Questão 33: Os professores participam de palestras e eventos científicos na função de organizador ou membro da comissão organizadora.**



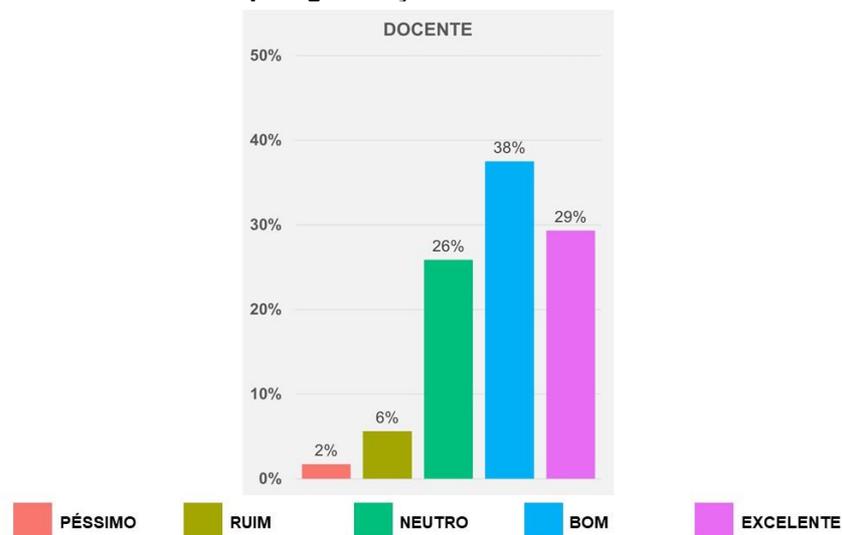
**Questão 34: Existe na UFERSA, veículo de divulgação da produção científica (revistas, periódicos, eventos, fóruns etc.).**



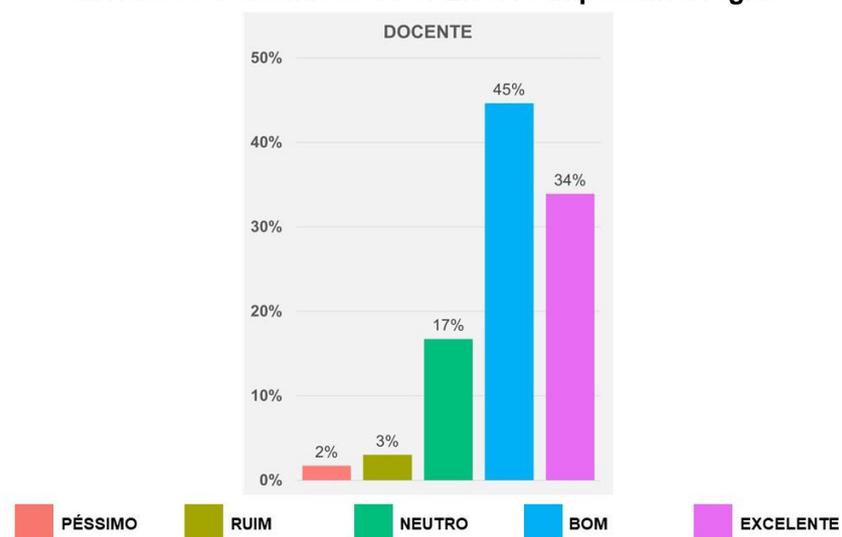
**Questão 35: Existe na UFERSA, incentivo para a participação de professores em eventos científicos para a apresentação de trabalhos.**



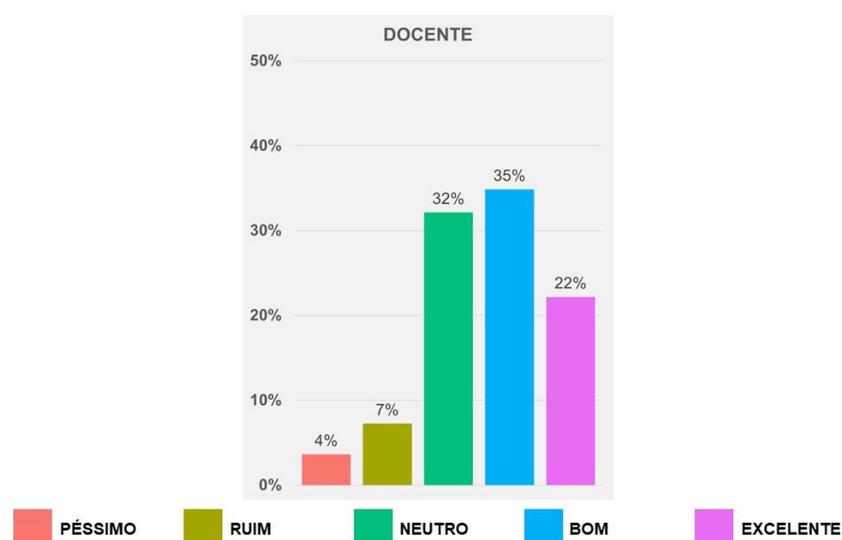
**Questão 36: A Pró-Reitoria de Pós-Graduação e Pesquisa coordena com competência a política de pós-graduação na UFERSA.**



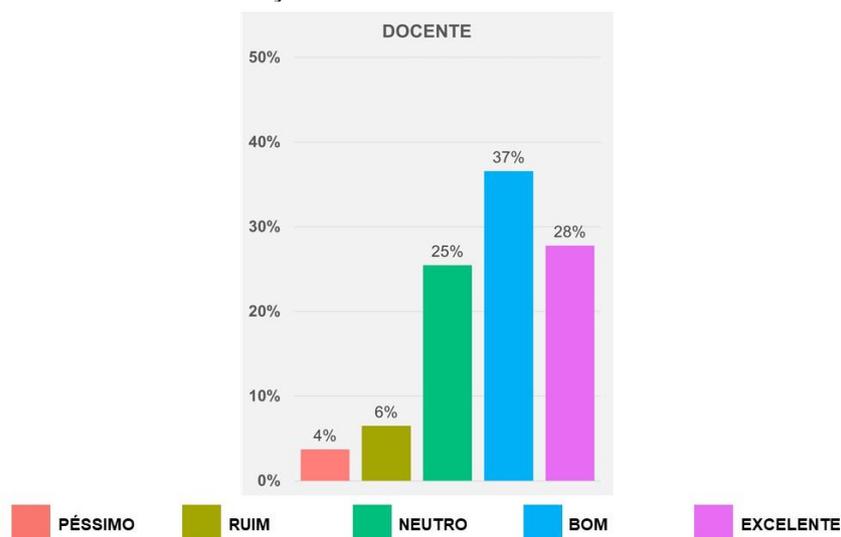
**Questão 37: Os cursos oferecidos na Pós-Graduação (lato e stricto sensu) têm relação com as atividades acadêmicas da UFERSA e impactam a região**



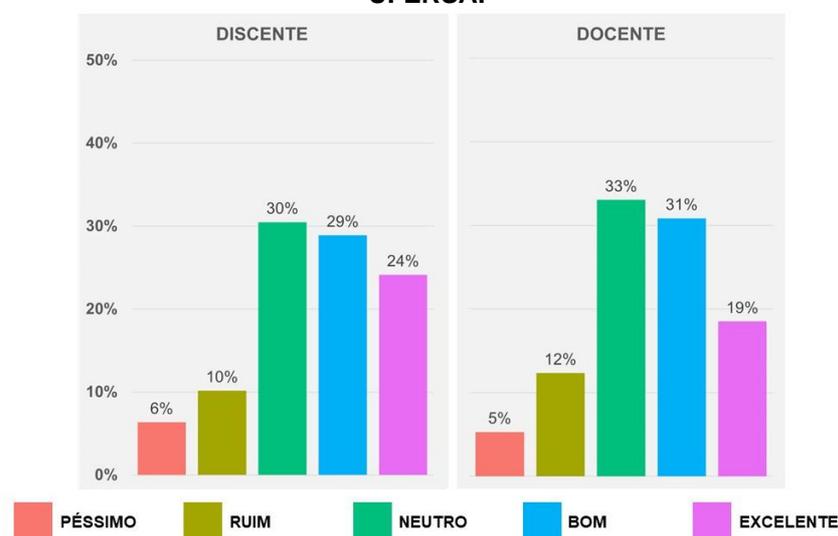
**Questão 38: Há auxílio de verbas, interno e externo à Instituição na realização dos cursos oferecidos.**



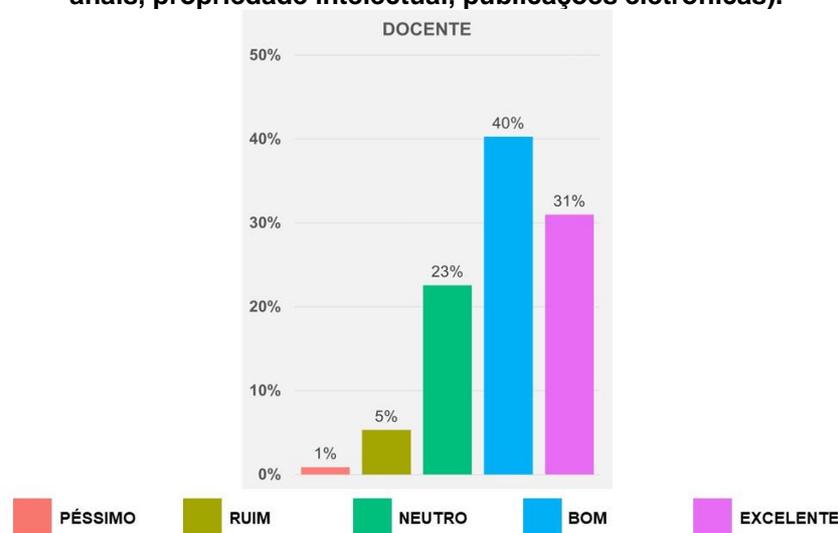
**Questão 39: Os conceitos da avaliação da CAPES estão demonstrando a realidade dos cursos.**



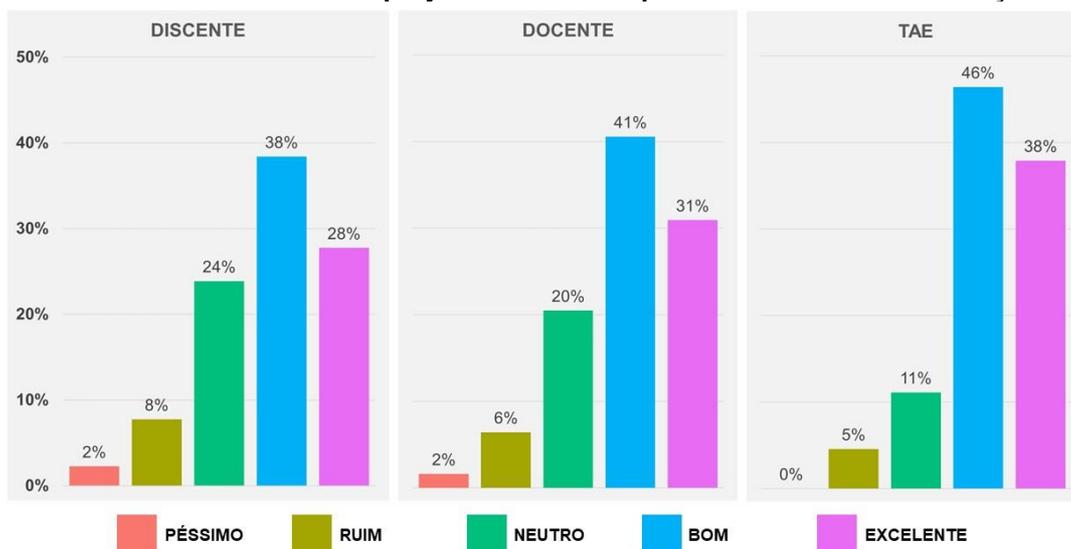
**Questão 40: Existe integração entre graduação e pós-graduação e entre ensino e pesquisa na UFERSA.**



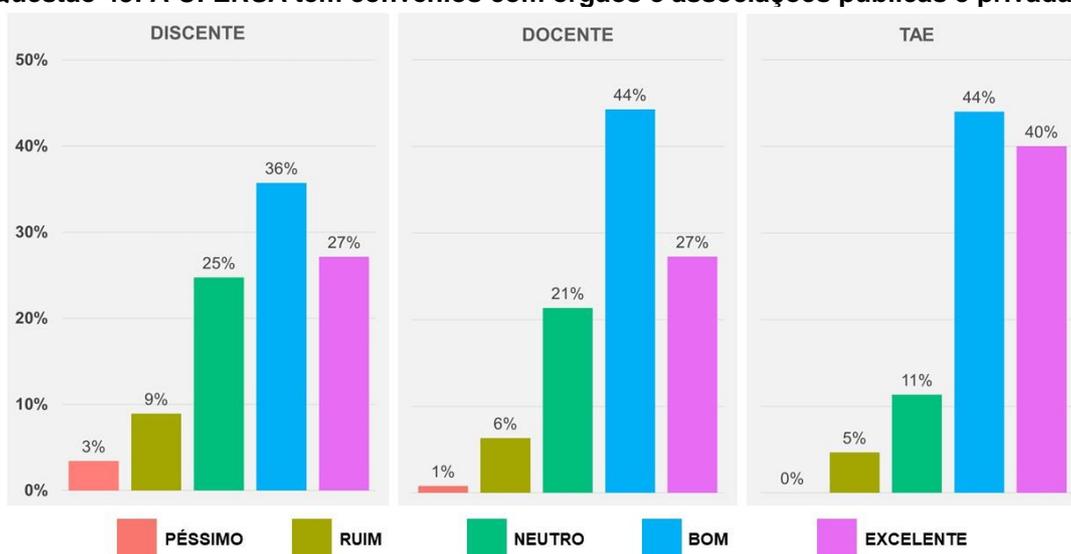
**Questão 41: A atividade da Pós-Graduação na UFERSA tem contribuído para publicações (livros e capítulos de livros, artigos publicados em revistas científicas indexadas, trabalhos publicados em anais, propriedade intelectual, publicações eletrônicas).**



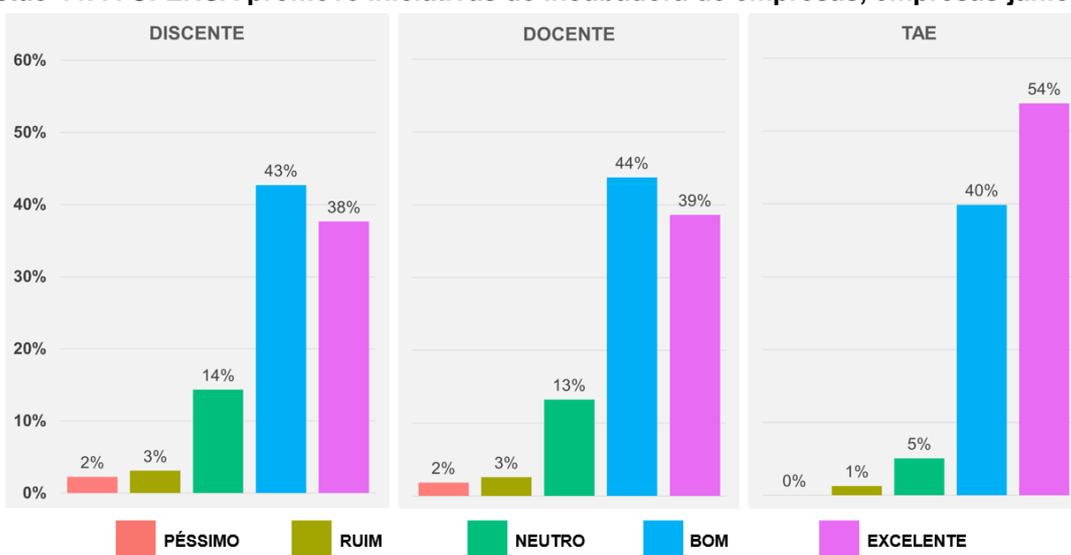
**Questão 42: A UFERSA tem projetos sociais em parceria com outras Instituições.**



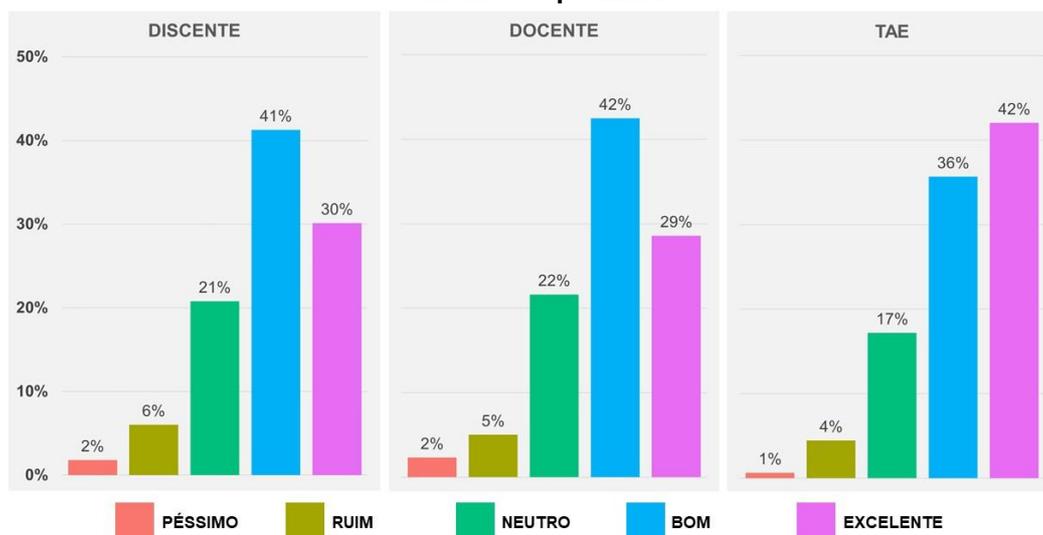
**Questão 43: A UFERSA tem convênios com órgãos e associações públicas e privadas.**



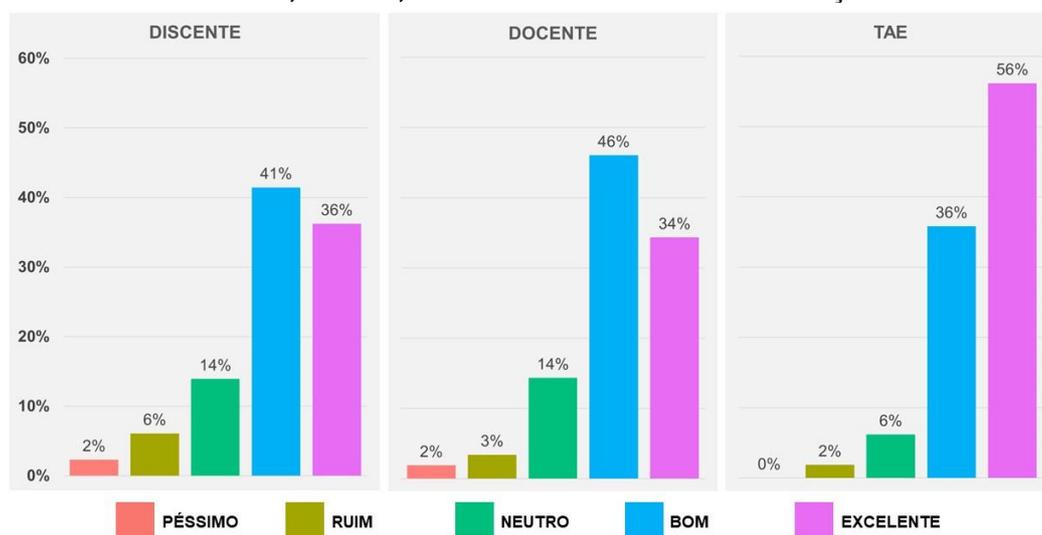
**Questão 44: A UFERSA promove iniciativas de incubadora de empresas, empresas júnior, etc.**



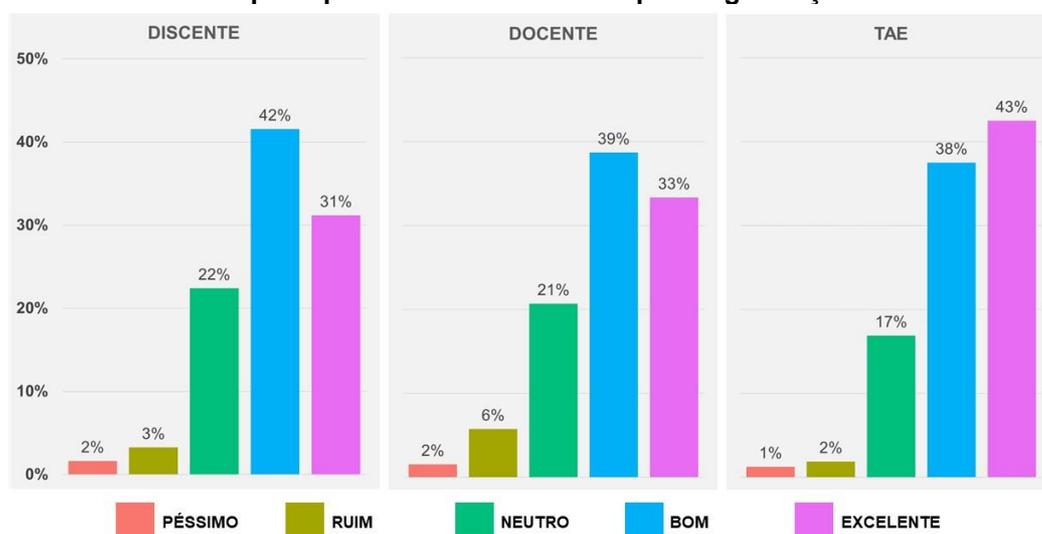
**Questão 45: A UFERSA incentiva projetos sociais que contribuem para o desenvolvimento da comunidade próxima.**



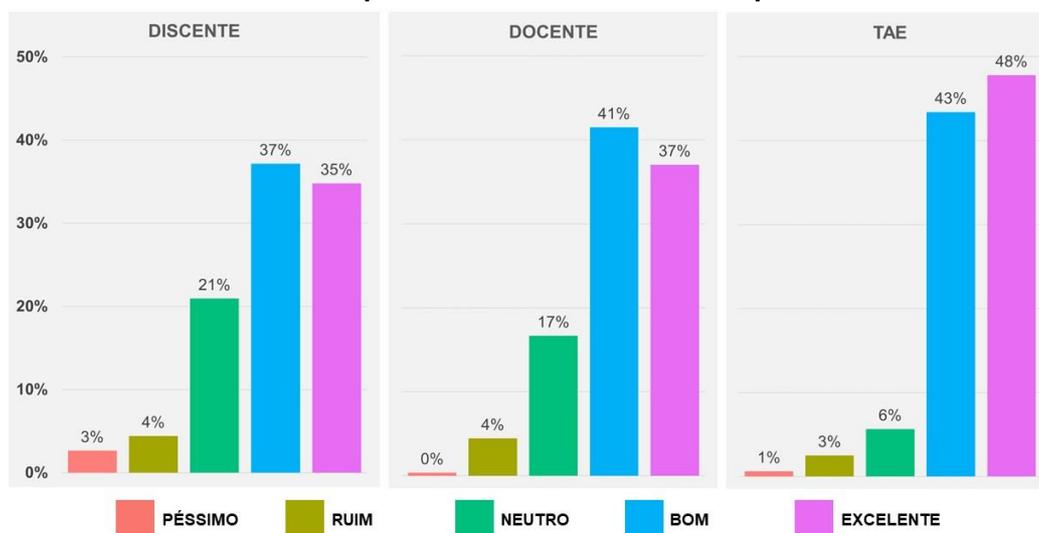
**Questão 46: A UFERSA contribui com a criação de conhecimentos para o desenvolvimento científico, técnico, cultural e socioeconômico da Nação.**



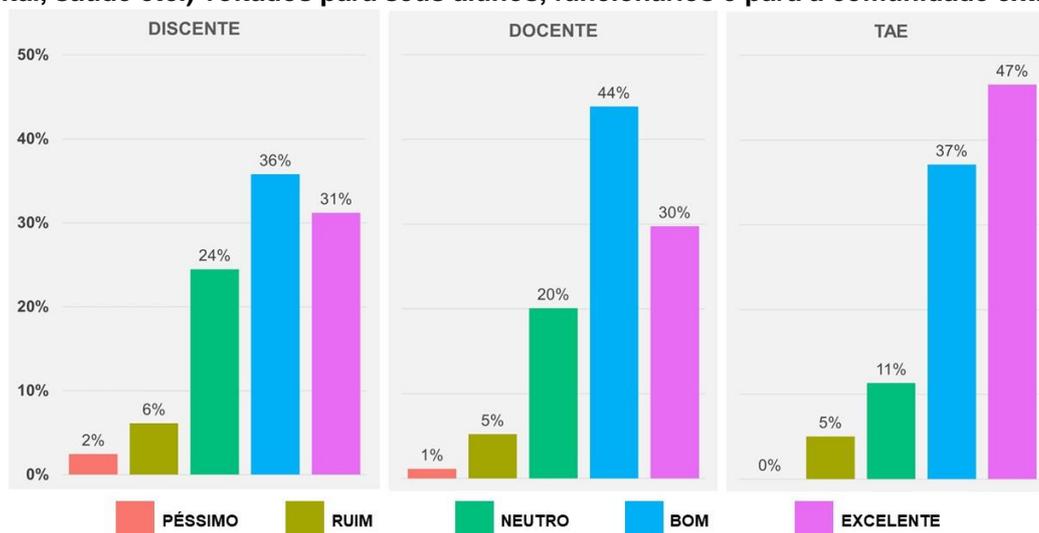
**Questão 47: A UFERSA tem na ética a base da responsabilidade social, que se expressa por meio dos princípios e valores adotados pela organização.**



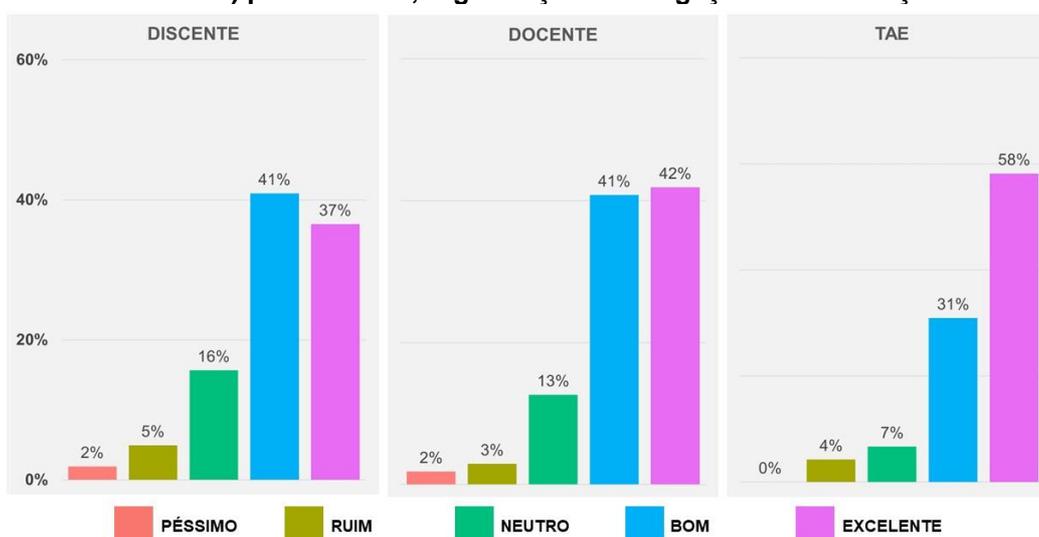
**Questão 48: A UFERSA contribui com a Inclusão Social, ampliando as oportunidades de acesso, inclusive às pessoas com necessidades especiais.**



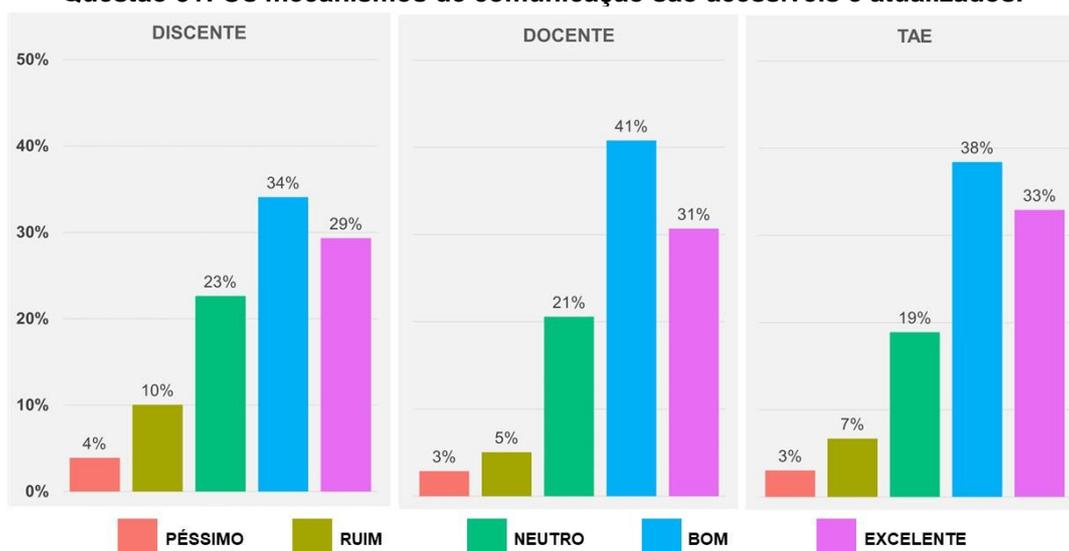
**Questão 49: A UFERSA apoia e desenvolve campanhas, projetos e programas educativos (ambiental, saúde etc.) voltados para seus alunos, funcionários e para a comunidade extramuros.**



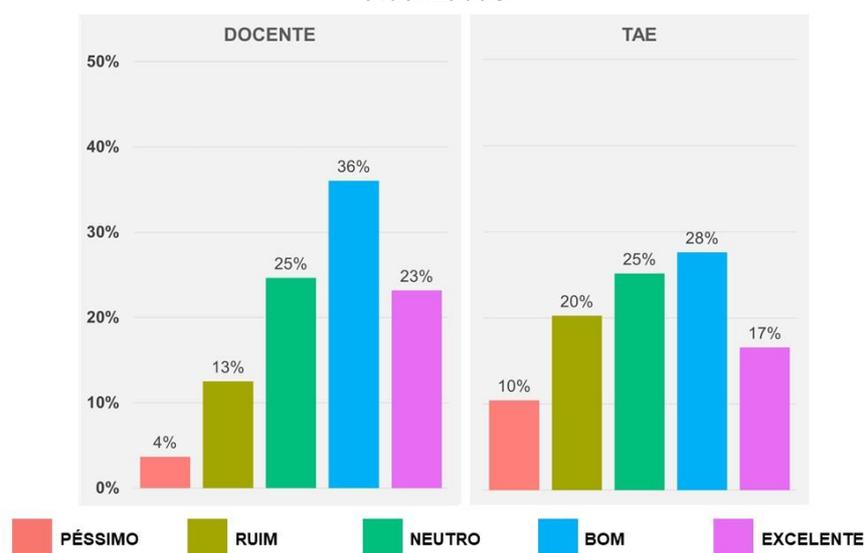
**Questão 50: Existem na UFERSA mecanismos de comunicação (portal, redes sociais, jornal, Ouvidoria) para a coleta, organização e divulgação da informação.**



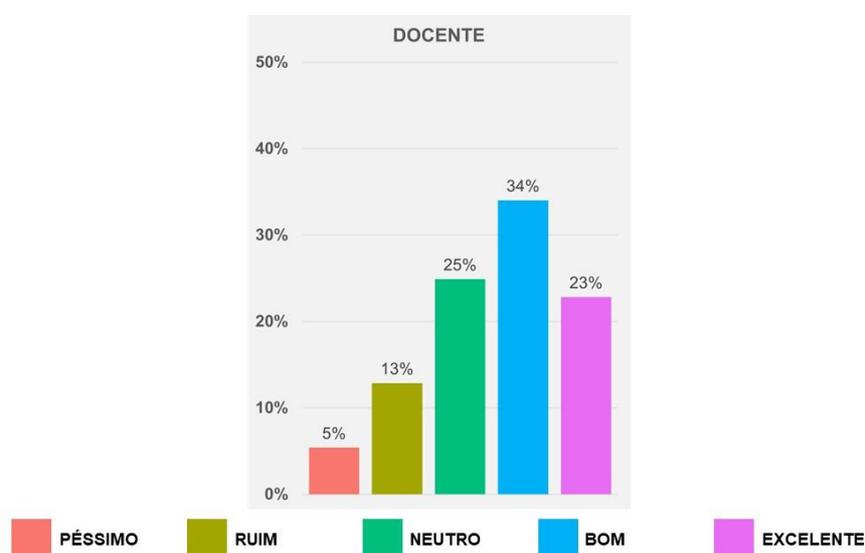
**Questão 51: Os mecanismos de comunicação são acessíveis e atualizados.**



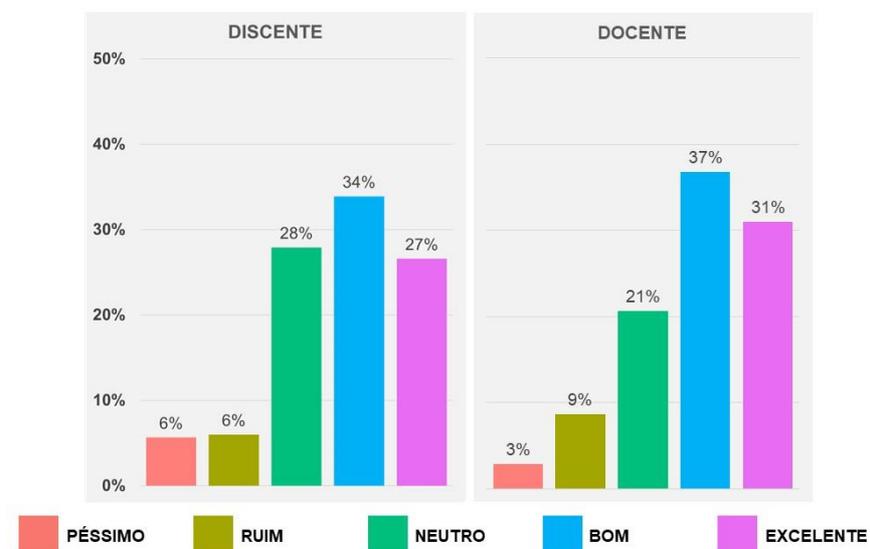
**Questão 52: As informações entregues aos usuários da UFERSA são completas, claras e atualizadas.**



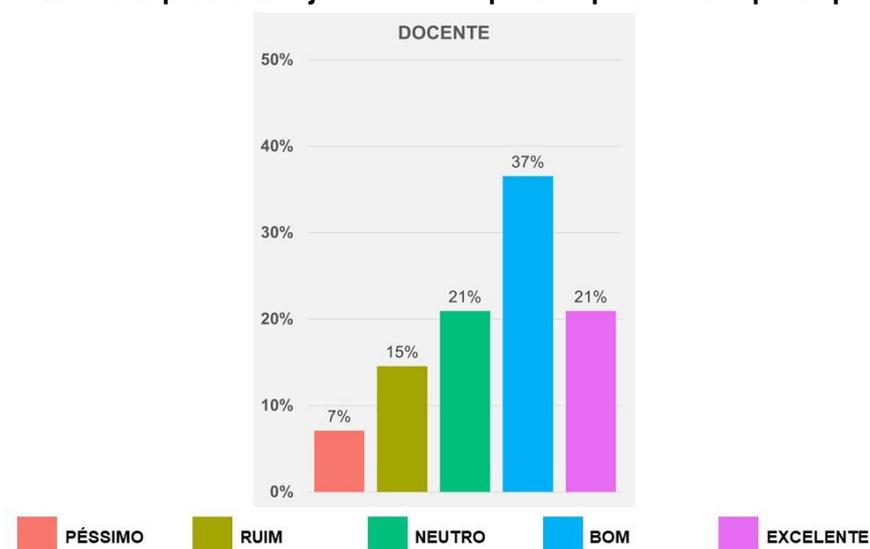
**Questão 53: Os direitos e deveres dos docentes são regulamentados e divulgados através do "Manual do Professor".**



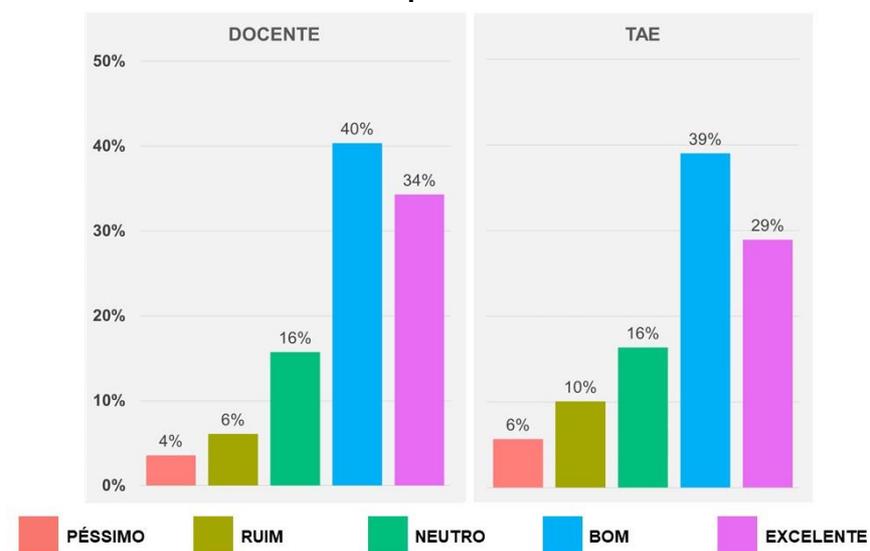
**Questão 54: Os direitos e deveres dos discentes são regulamentados e divulgados através do “Manual do Aluno”.**



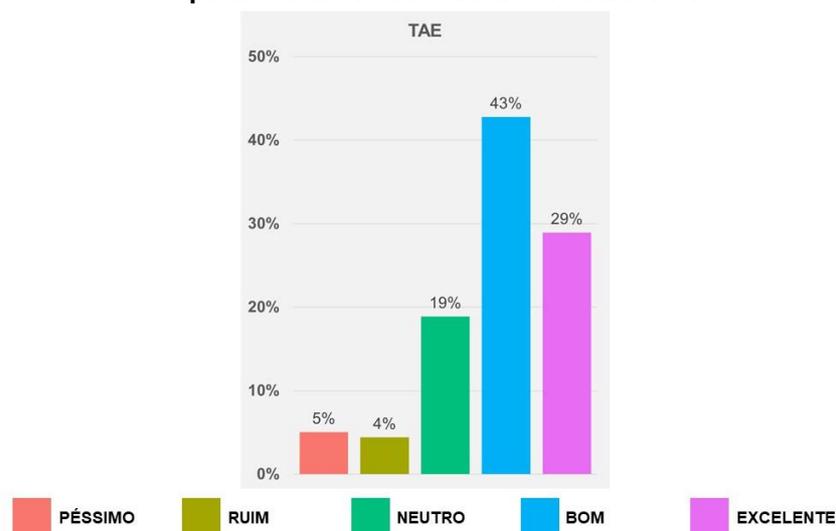
**Questão 55: A UFERSA disponibiliza ajuda de custo para os professores participarem de eventos.**



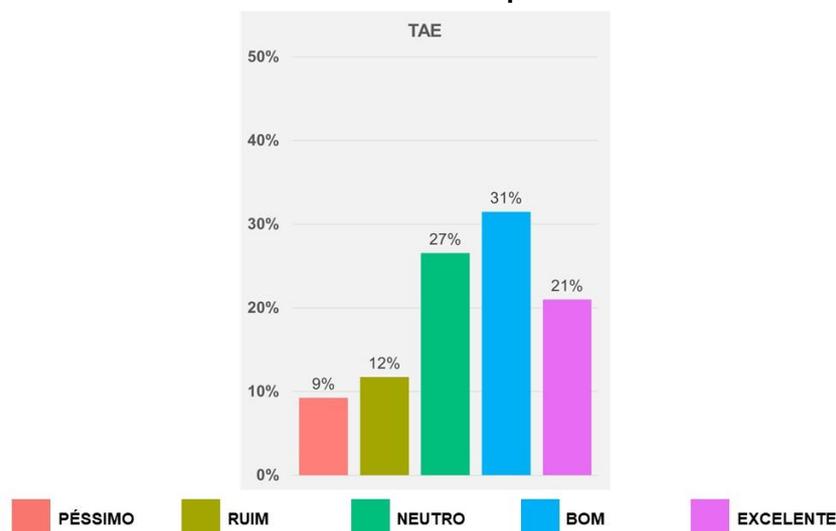
**Questão 56: Os mecanismos para seleção e ingresso de servidores técnico-administrativos estão estabelecidos de acordo com perfis e demandas da universidade.**



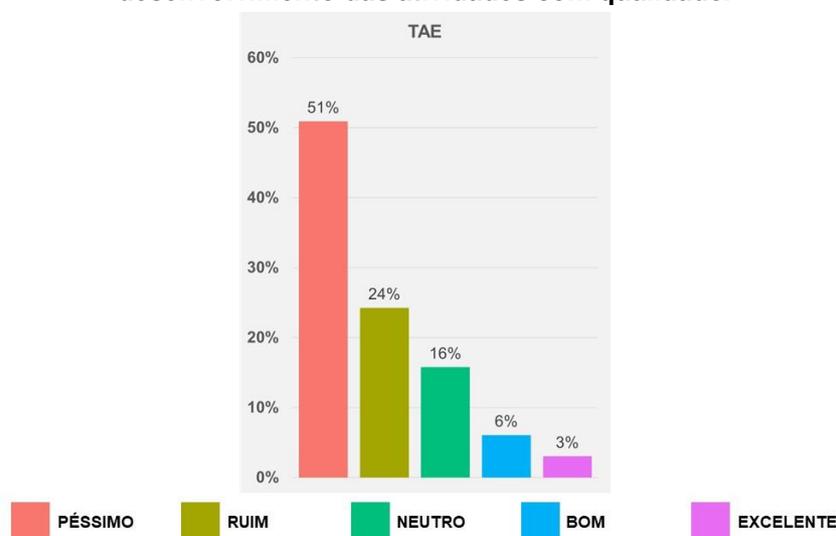
**Questão 57: A avaliação do desempenho dos servidores técnico-administrativos está de acordo com os perfis estabelecidos institucionalmente.**



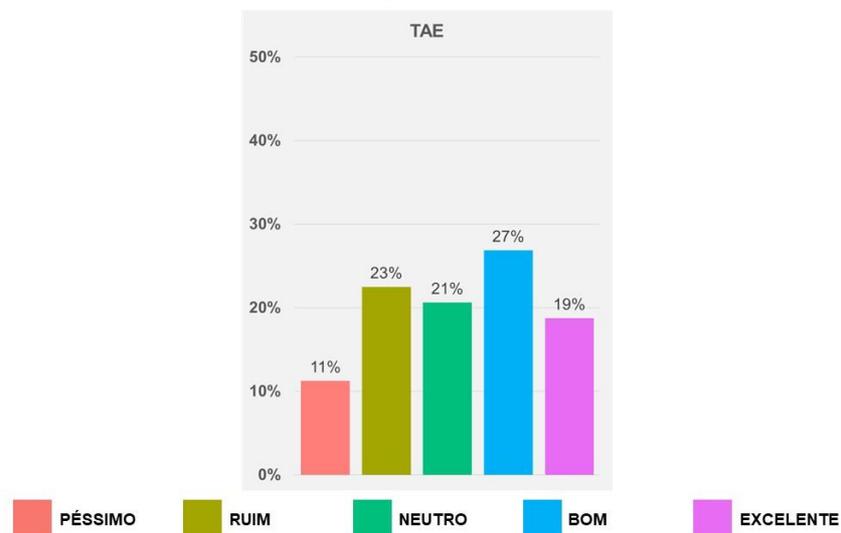
**Questão 58: As políticas de formação continuada dos servidores técnico-administrativos estão consolidadas e adequadas.**



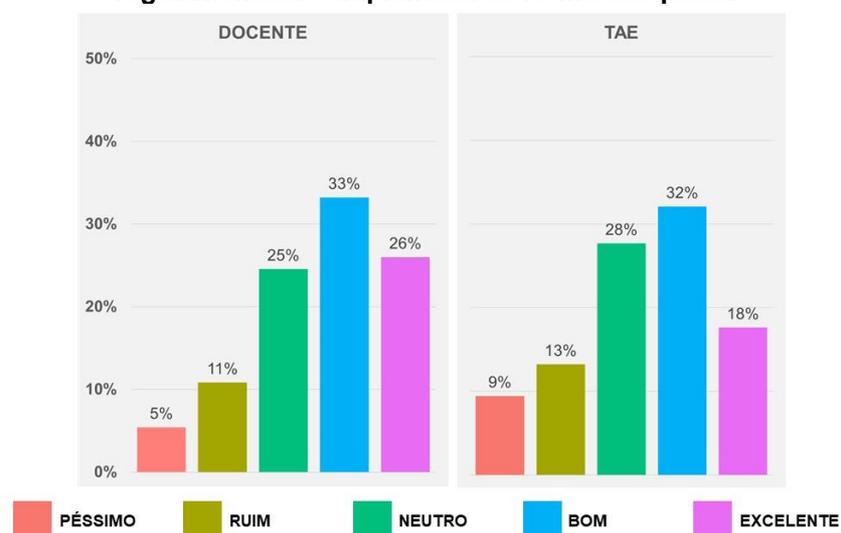
**Questão 59: O número de técnico-administrativos é suficiente para o atendimento e desenvolvimento das atividades com qualidade.**



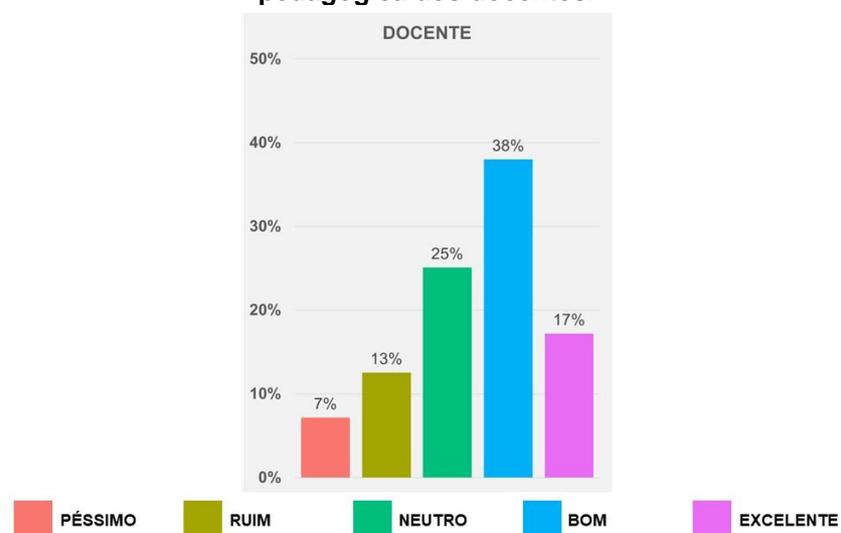
**Questão 60: A Ufersa incentiva, autoriza (libera) o envolvimento de servidores técnico-administrativos em projetos de pesquisa e extensão.**



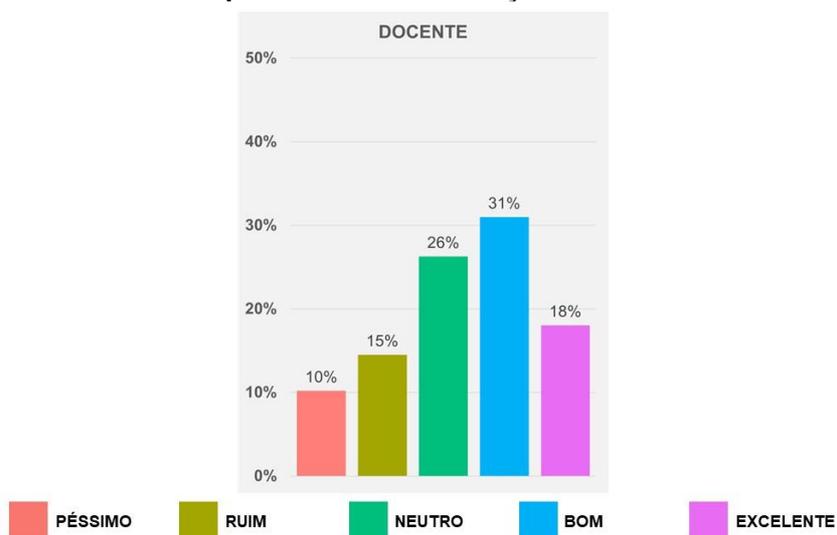
**Questão 61: A política de capacitação e atualização para o corpo docente/técnico-administrativo é regulamentada e implantada de forma adequada.**



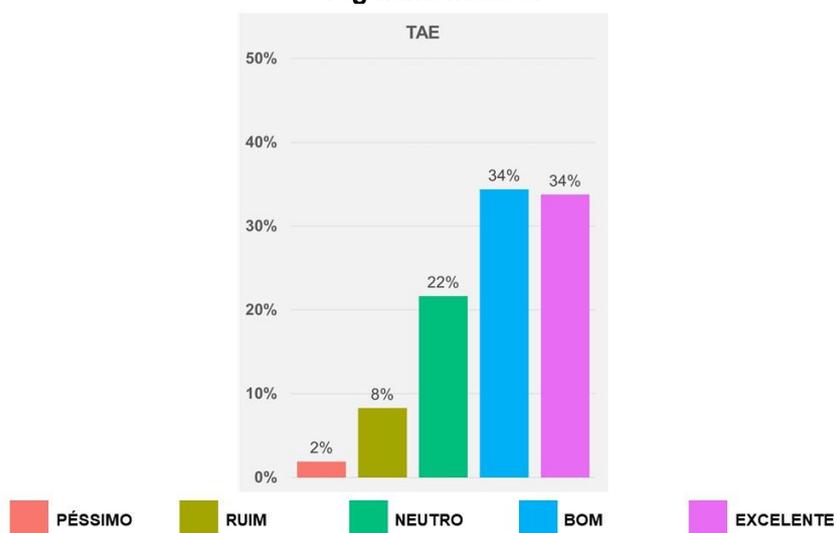
**Questão 62: Existe na Ufersa mecanismo regular de apoio à produção científica, técnica, cultural e pedagógica dos docentes.**



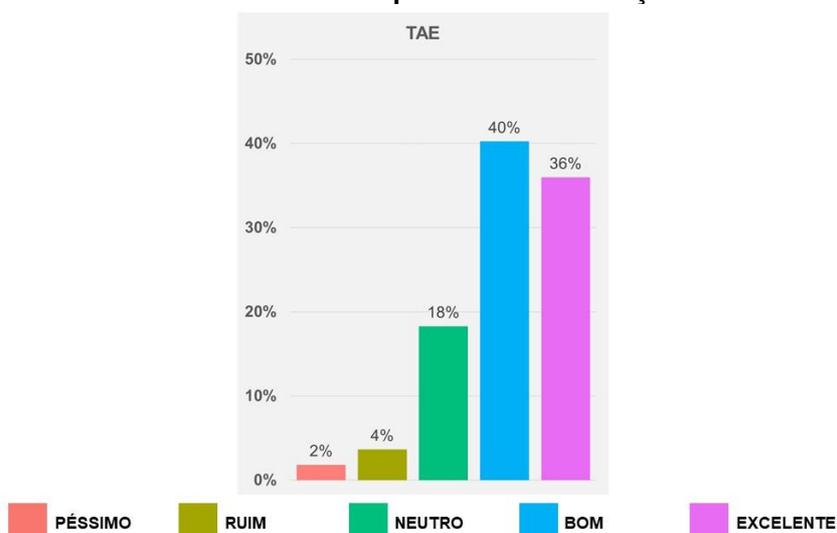
**Questão 63: Existe na UFERSA assessoria didático-pedagógica ou qualquer outro serviço que preste assistência aos professores na condução do seu trabalho acadêmico.**



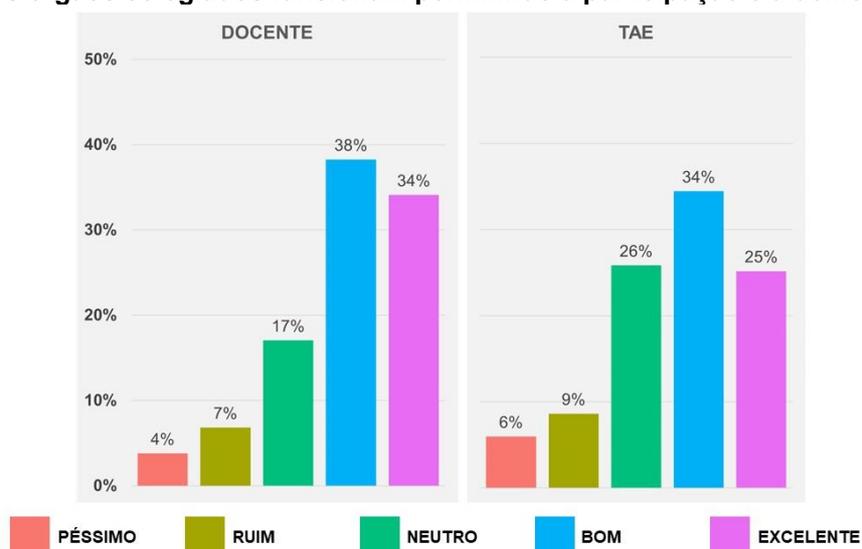
**Questão 64: Existe implantado na UFERSA um Plano de Carreira com critérios claramente definidos e regulamentados.**



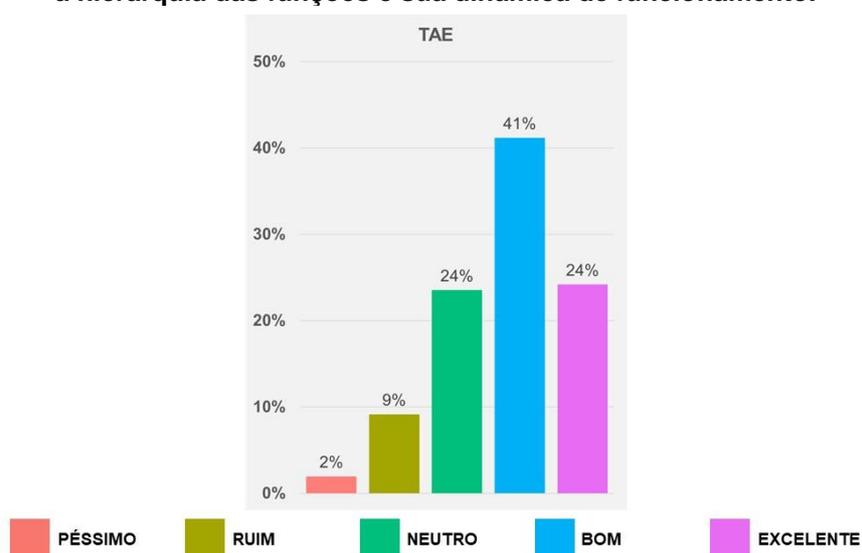
**Questão 65: A formação e a experiência profissional dos técnico-administrativos lhes permitem desenvolver com qualidade a sua função.**



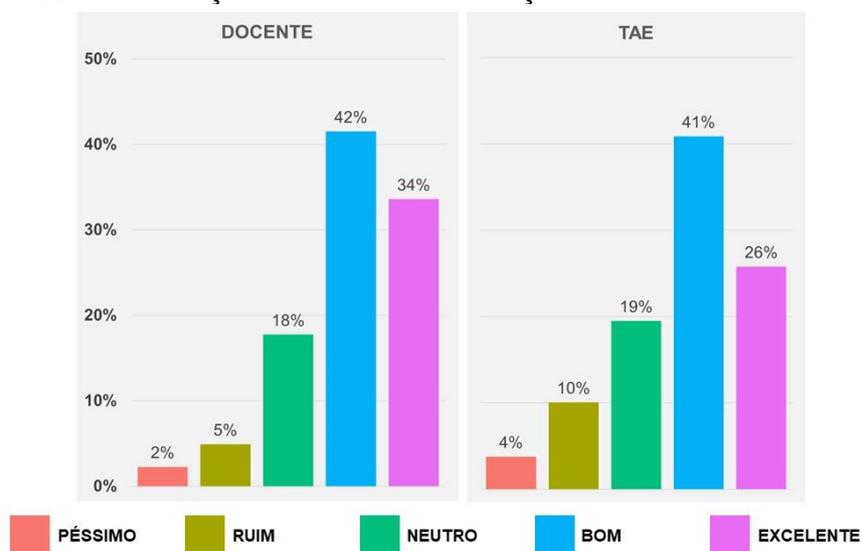
**Questão 66: Os órgãos colegiados funcionam permitindo a participação e a democracia interna.**



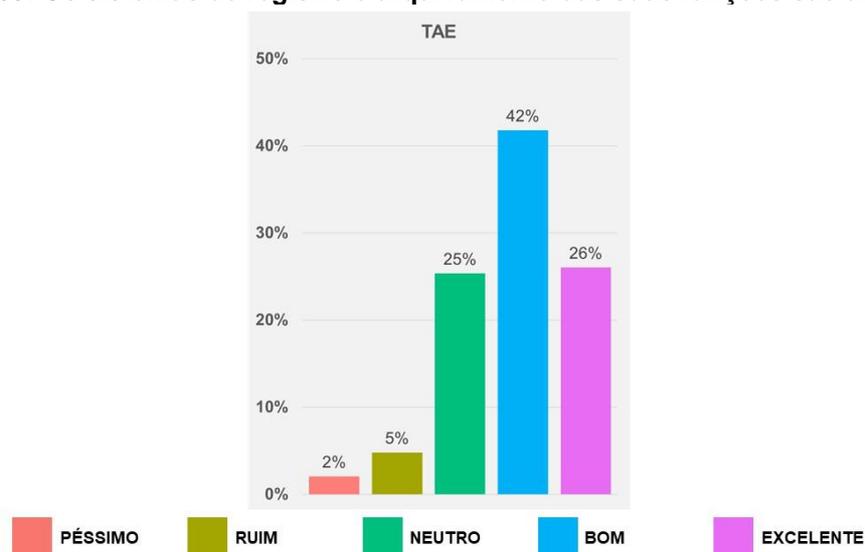
**Questão 67: Os documentos oficiais (Estatuto, Regimento, Organograma) explicitam de forma clara a hierarquia das funções e sua dinâmica de funcionamento.**



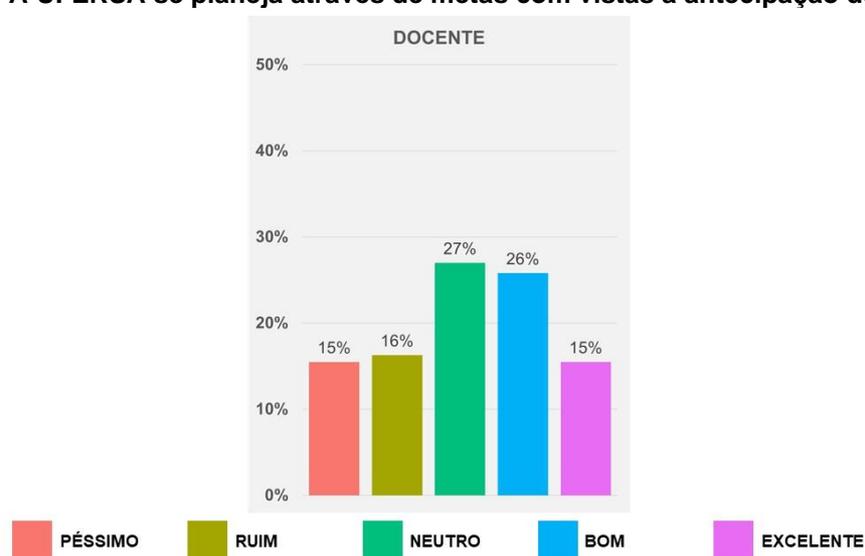
**Questão 68: As atribuições inerentes a sua função estão formalmente definidas.**



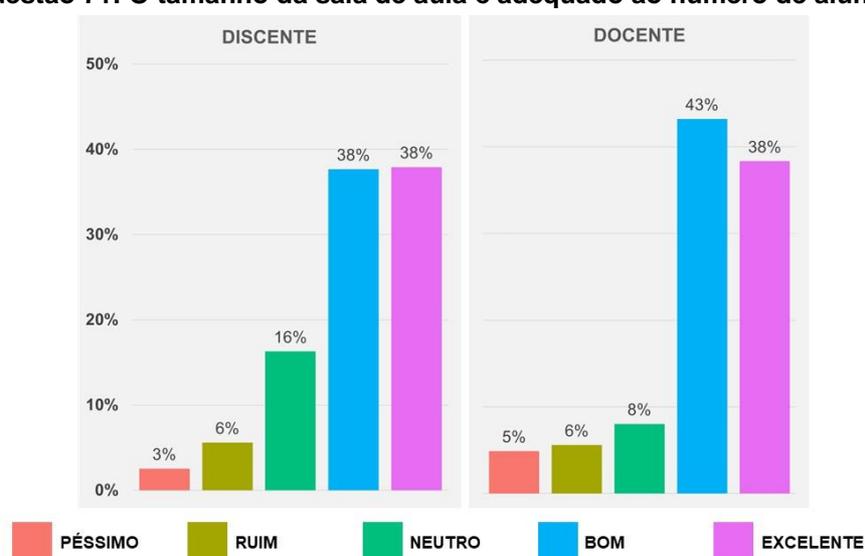
**Questão 69: Os sistemas de registro e arquivamento das suas funções são adequados.**



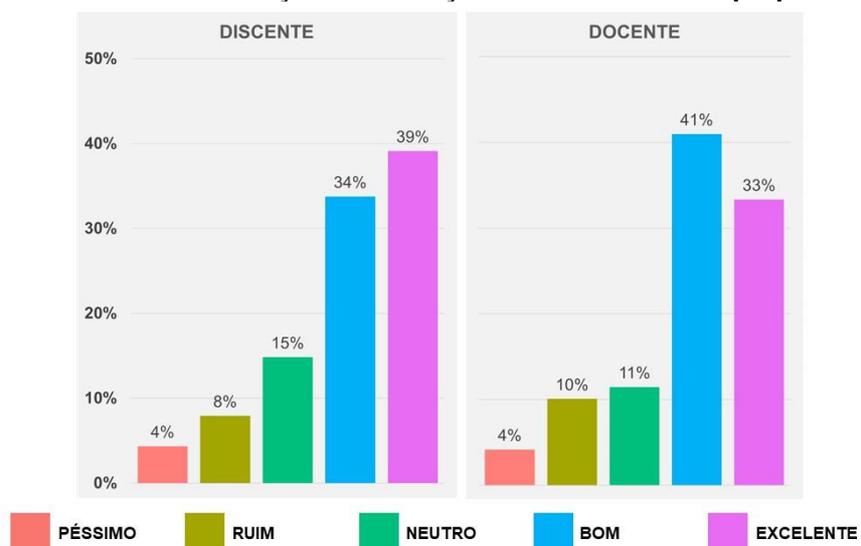
**Questão 70: A UFERSA se planeja através de metas com vistas a antecipação de problemas.**



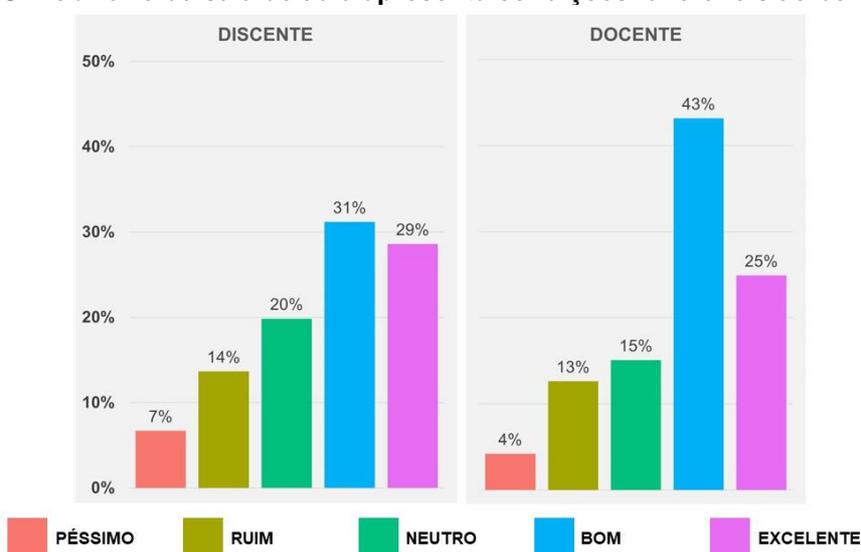
**Questão 71: O tamanho da sala de aula é adequado ao número de alunos.**



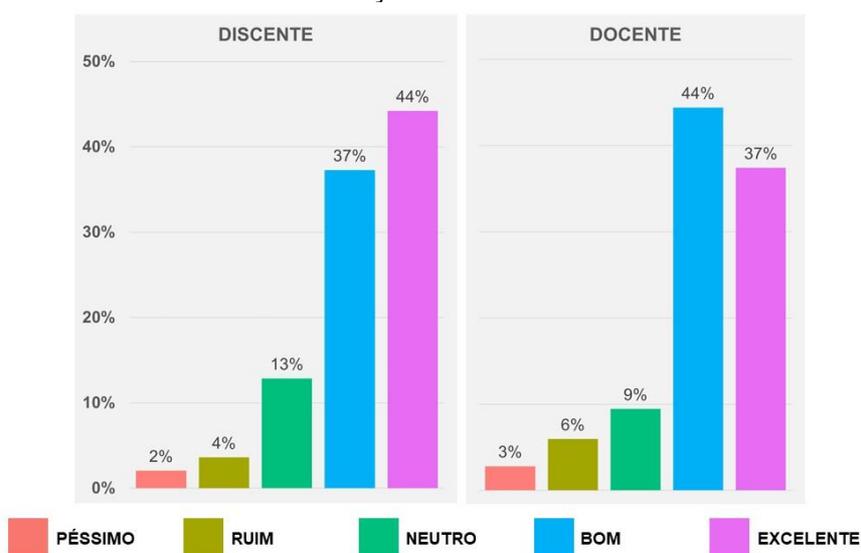
**Questão 72: A ventilação/climatização da sala de aula é apropriada.**



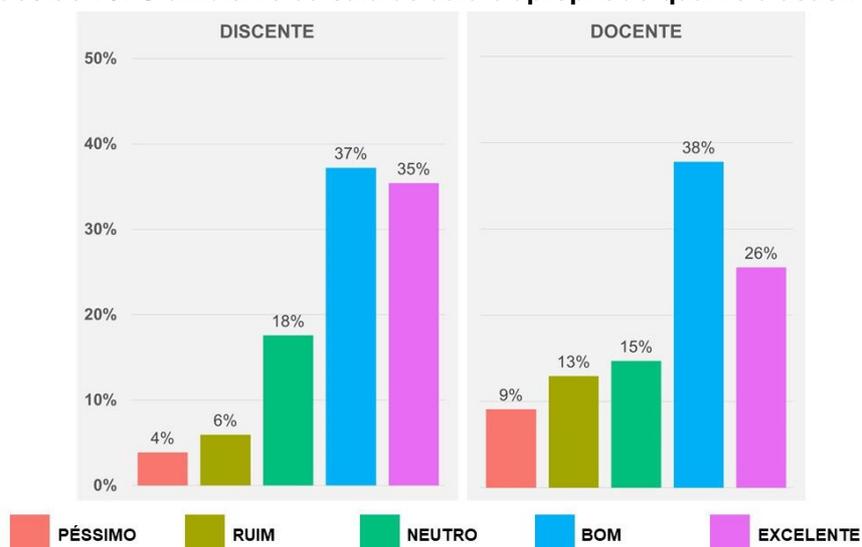
**Questão 73: O mobiliário da sala de aula apresenta condições favoráveis ao bem-estar físico.**



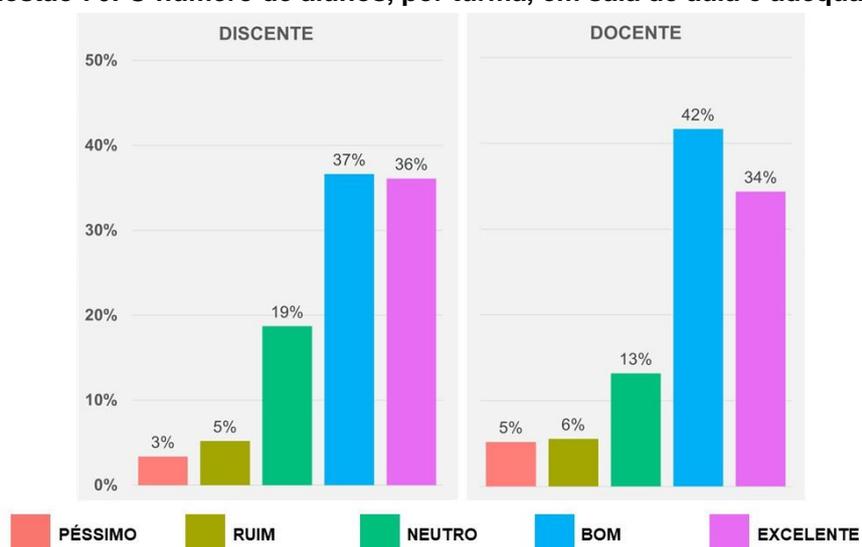
**Questão 74: A iluminação da sala de aula é suficiente.**



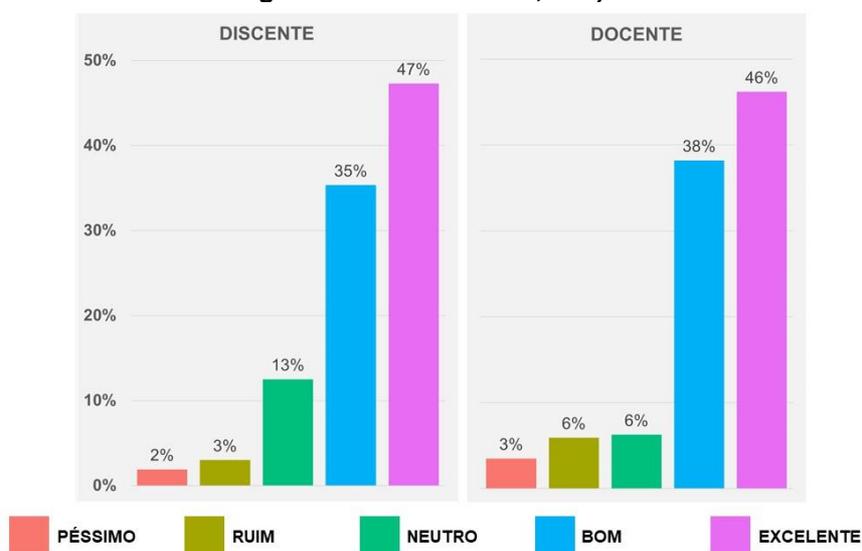
**Questão 75: O ambiente da sala de aula é apropriado quanto à acústica.**



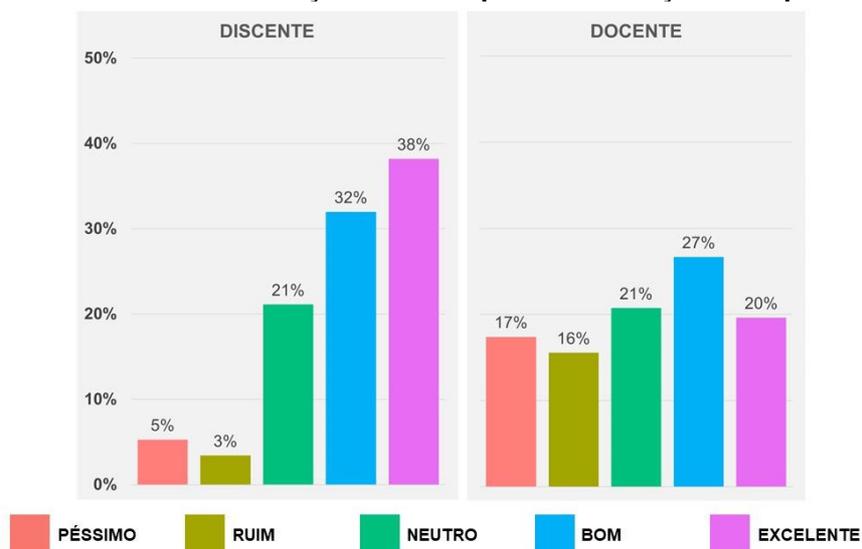
**Questão 76: O número de alunos, por turma, em sala de aula é adequado.**



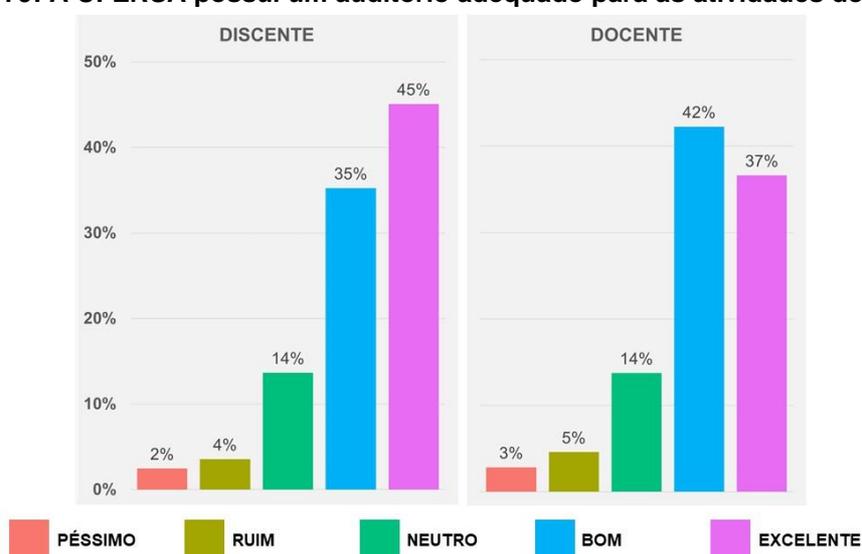
**Questão 77: A UFERSA dispõe de instalações para docentes (sala de professores, salas de reunião, gabinetes de trabalho, etc.).**



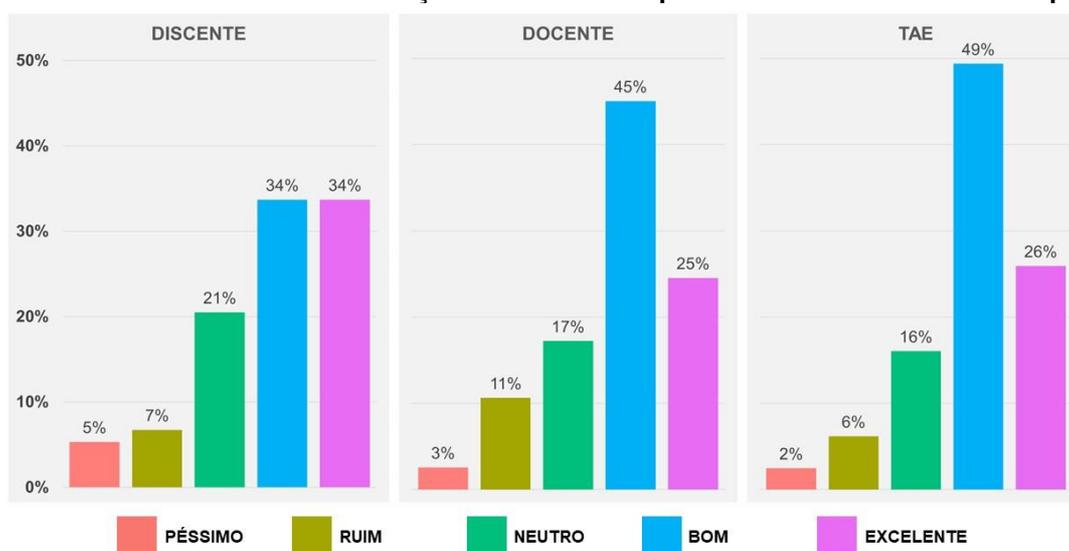
**Questão 78: A Coordenação do curso possui instalações adequadas.**



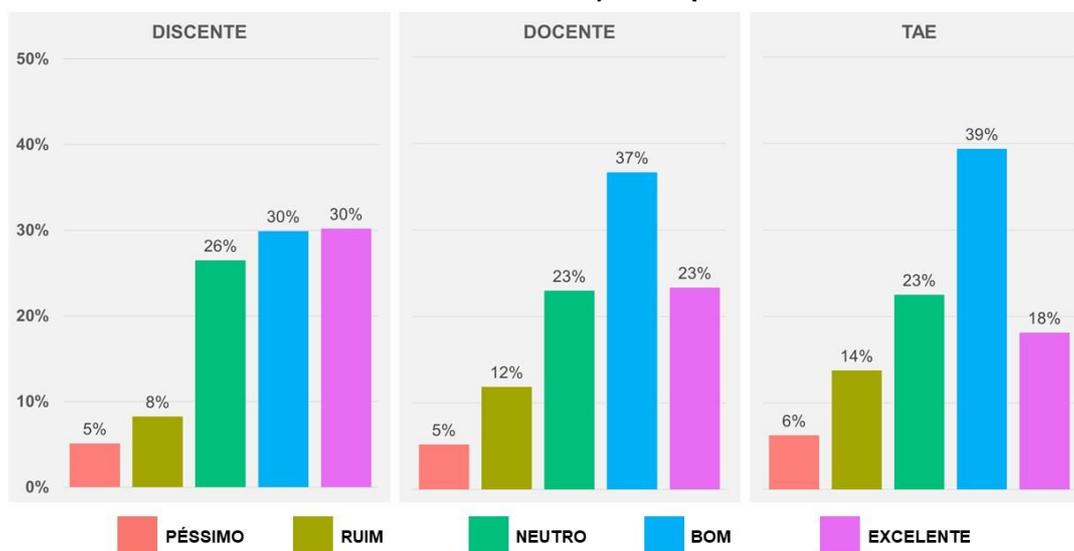
**Questão 79: A UFERSA possui um auditório adequado para as atividades dos cursos.**



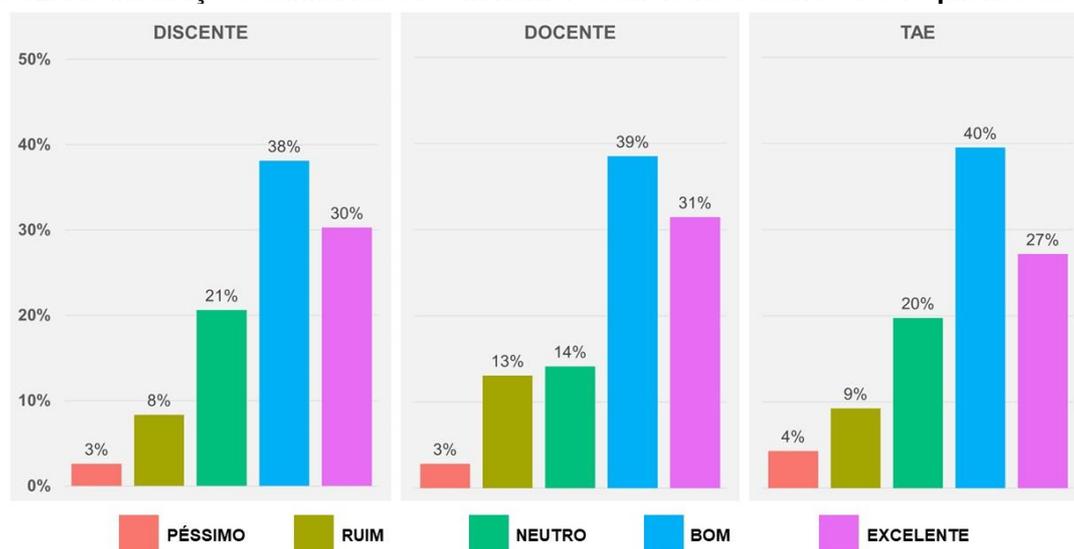
**Questão 80: A UFERSA oferece condições de acesso às pessoas com necessidades especiais.**



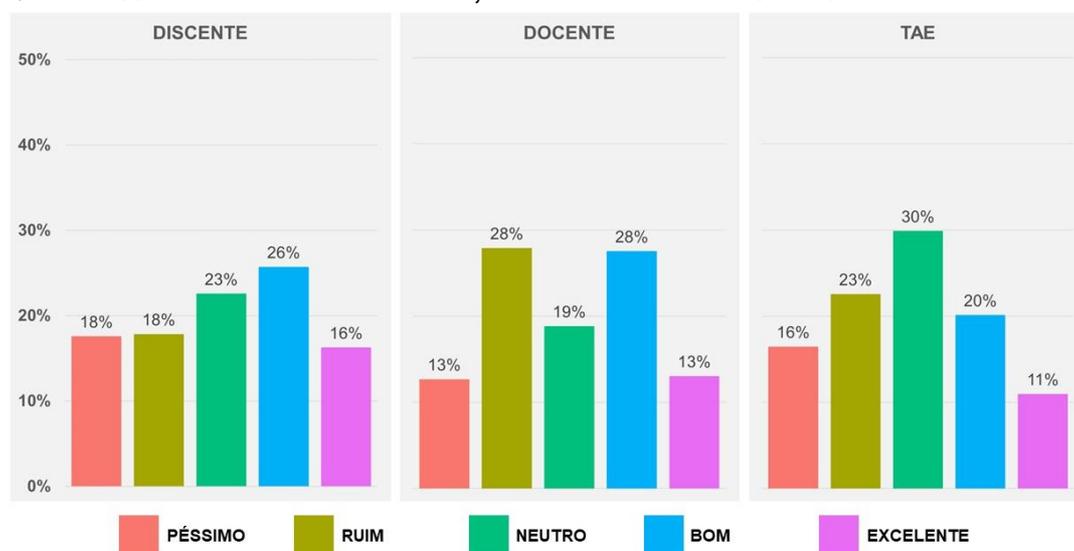
**Questão 81: A infraestrutura de segurança (pessoal, patrimonial, prevenção de incêndio e de acidentes de trabalho) é adequada.**



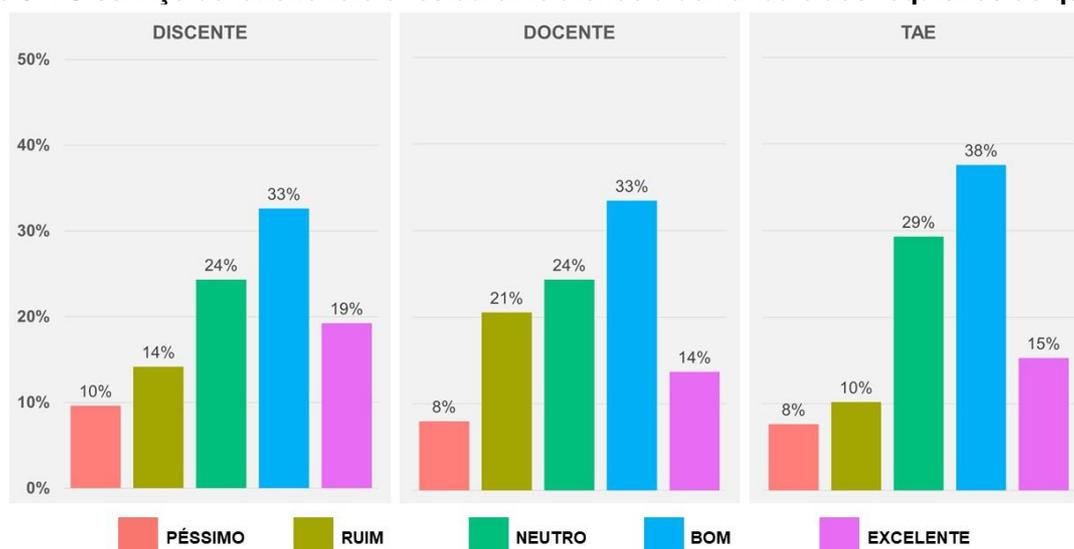
**Questão 82: As instalações sanitárias são em número suficiente e atende aos requisitos de limpeza.**



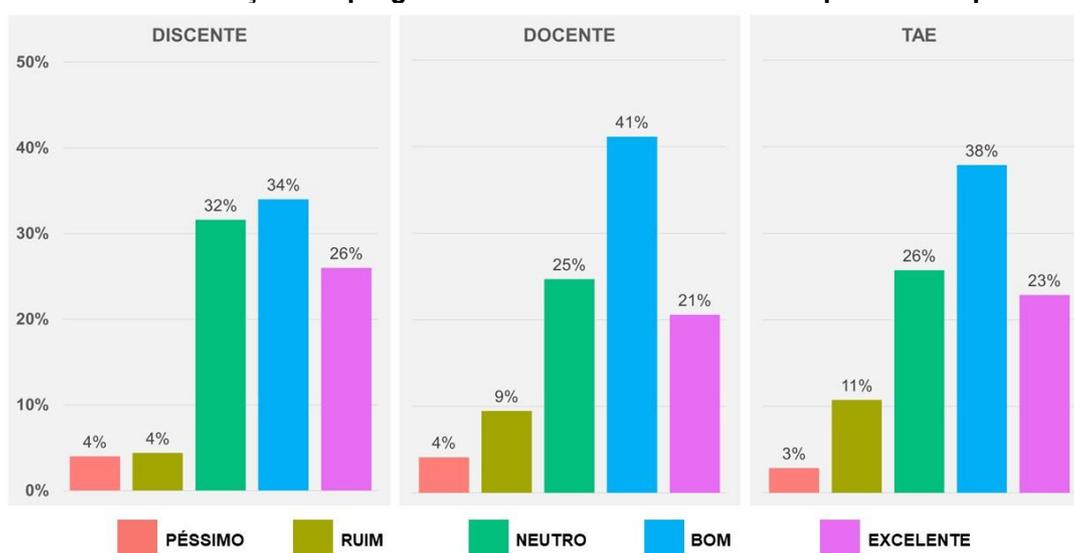
**Questão 83: As áreas de convivência, descanso e lazer na UFERSA são satisfatórias.**



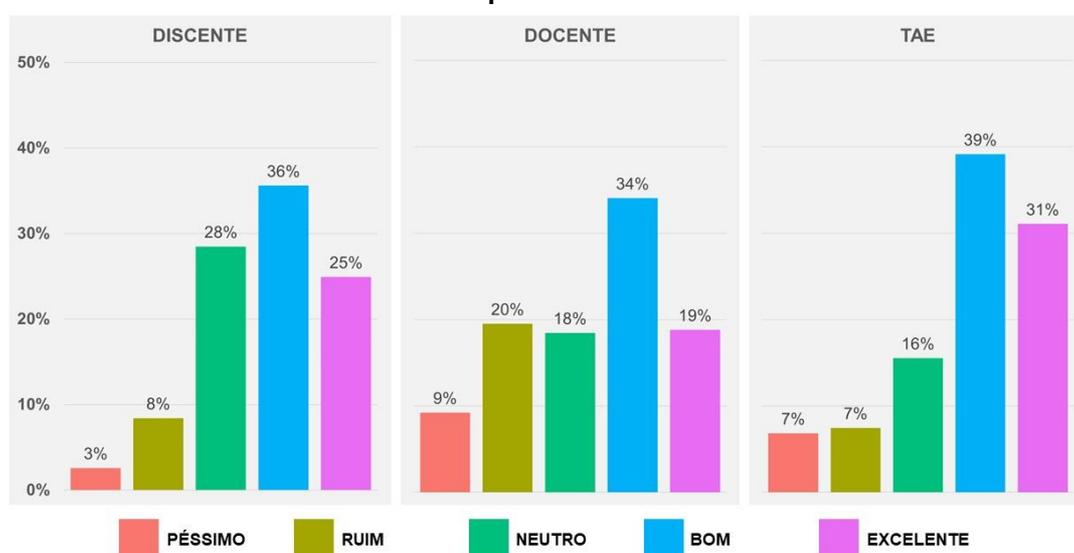
**Questão 84: O serviço de lanchonete e restaurante atende a demanda e aos requisitos de qualidade.**



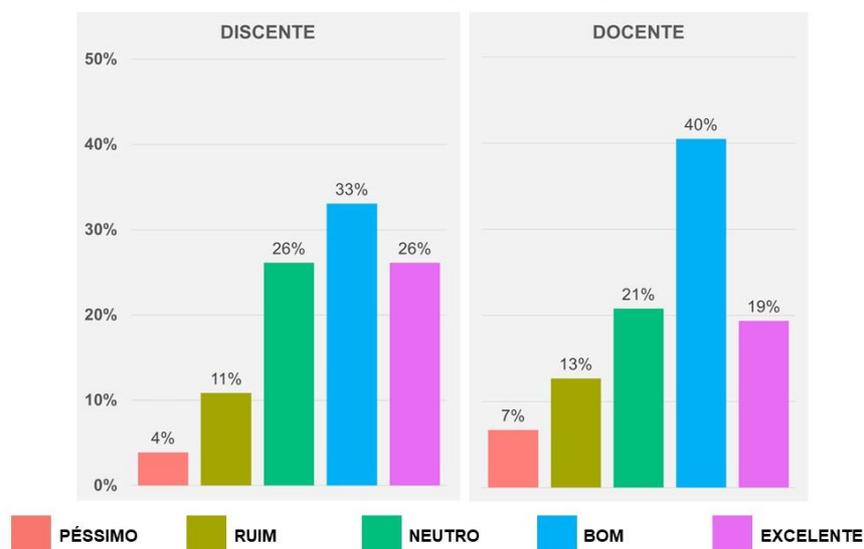
**Questão 85: O serviço de reprografia atende a demanda e aos requisitos de qualidade.**



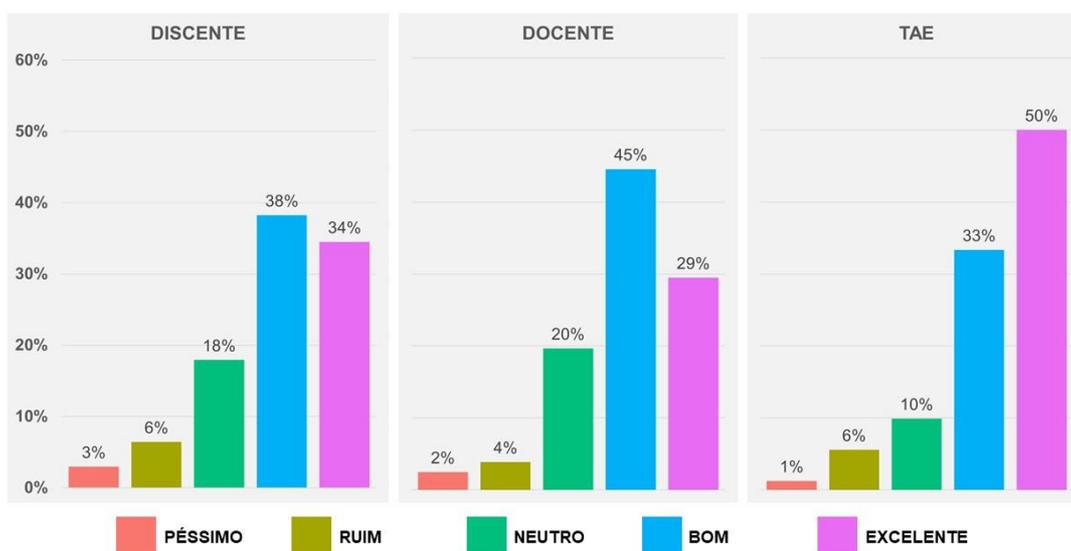
**Questão 86: A UFERSA possibilita acesso a equipamentos de informática aos professores com qualidade.**



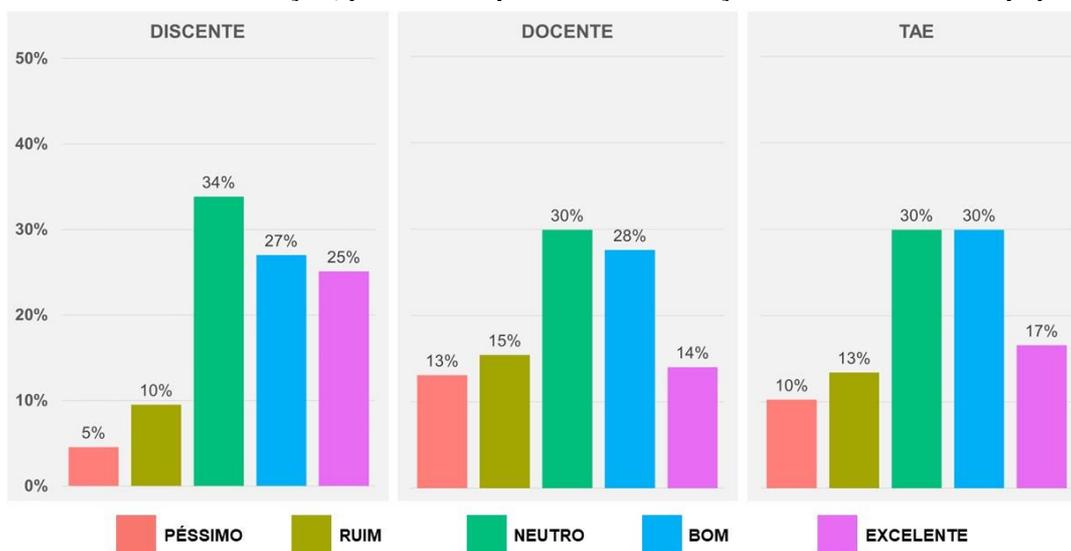
**Questão 87: A UFERSA conta com recursos audiovisuais e de multimídia, em número suficiente para atender as atividades de ensino.**



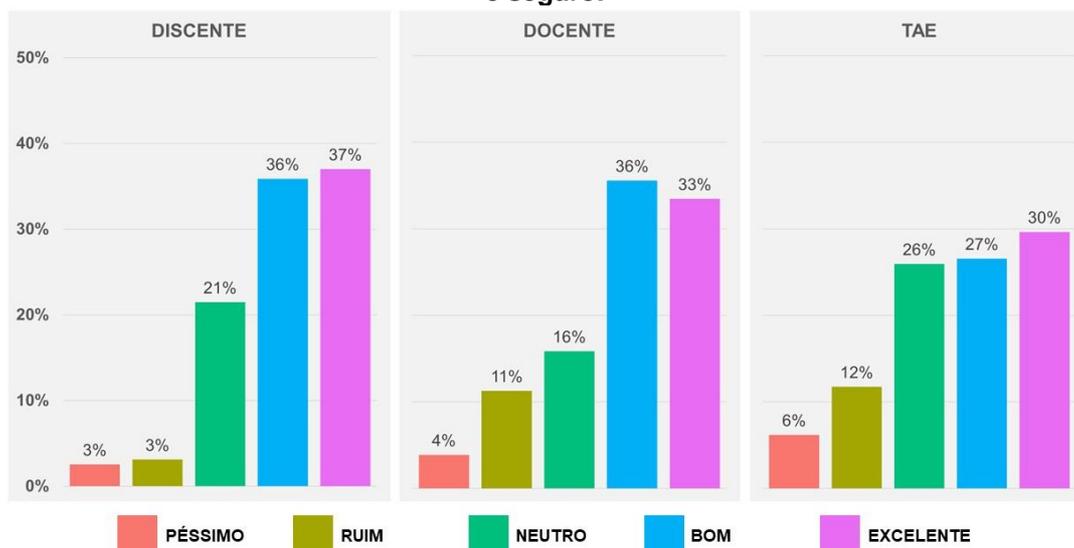
**Questão 88: Existe na UFERSA rede de comunicação (Internet e Intranet) disponível para atender as necessidades.**



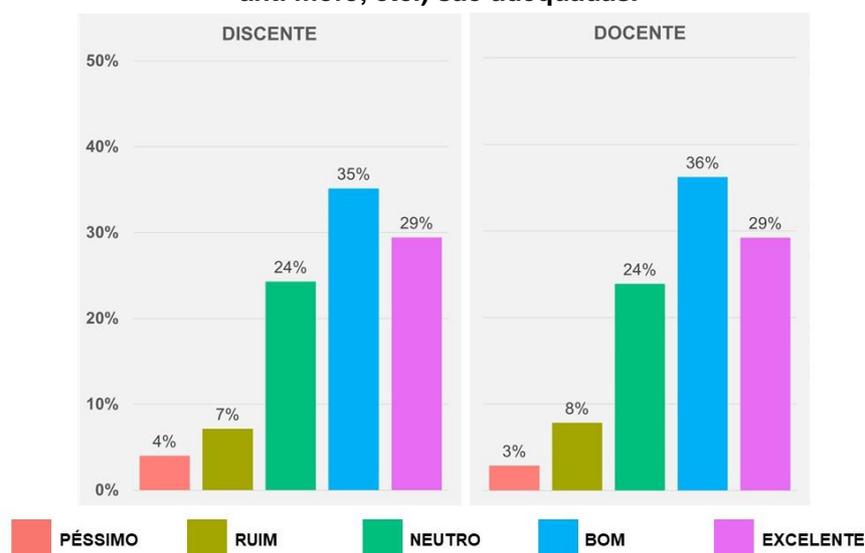
**Questão 89: Existe na Instituição, plano de expansão e atualização dos softwares e equipamentos.**



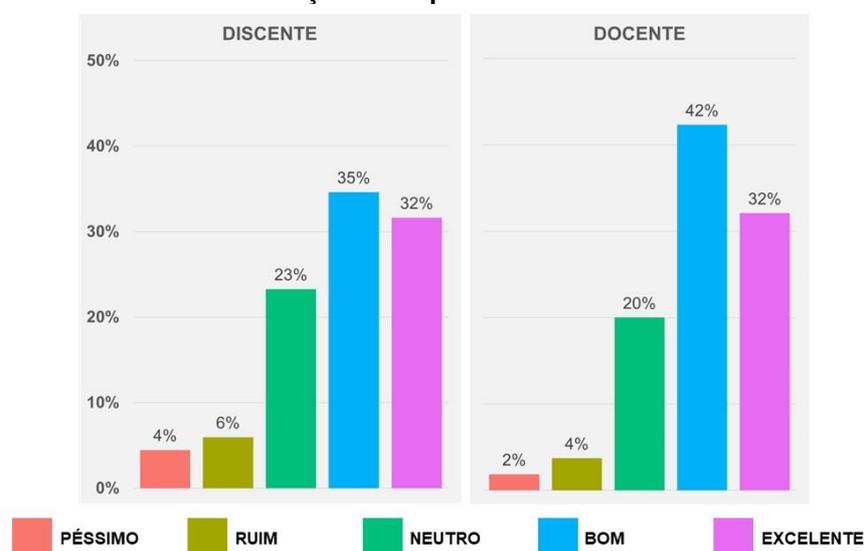
**Questão 90: A Instituição disponibiliza a sua comunidade acadêmica, um estacionamento adequado e seguro.**



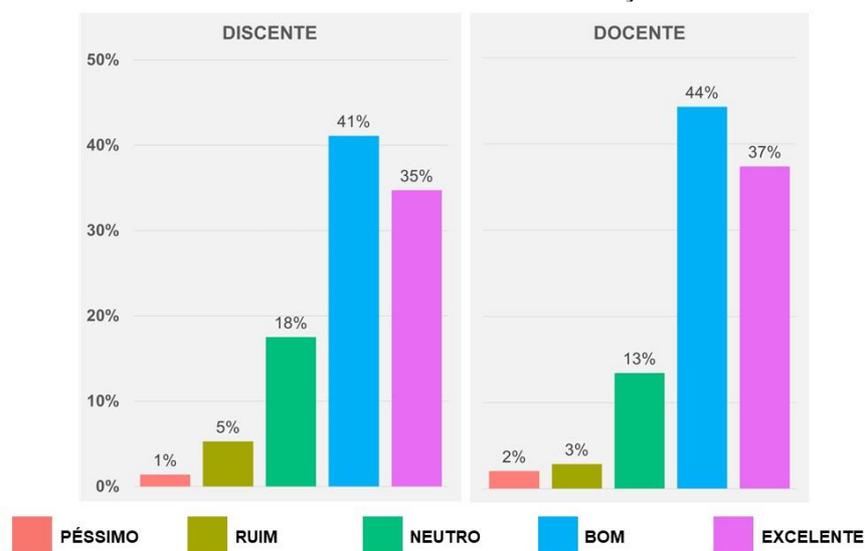
**Questão 91: As instalações para o acervo (espaços, mobiliário, equipamentos, temperatura, sistema anti mofo, etc.) são adequadas.**



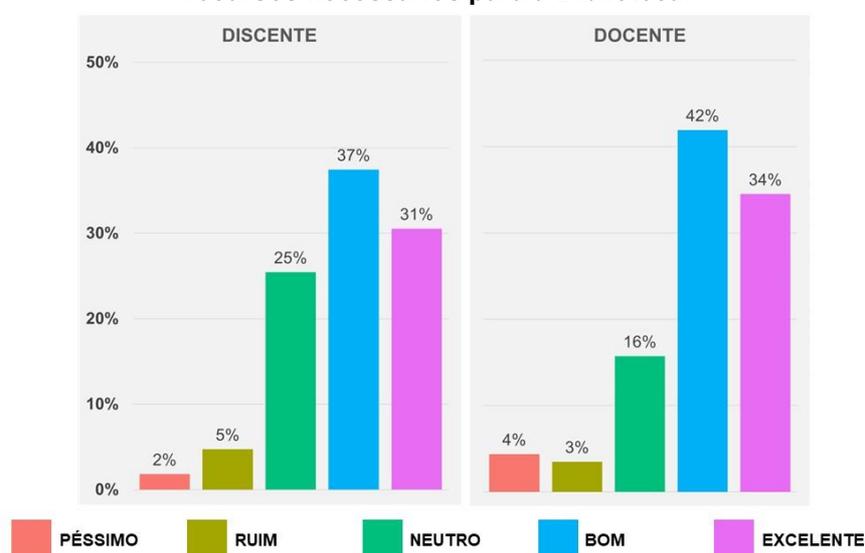
**Questão 92: A Biblioteca oferece condições adequadas aos usuários com necessidades especiais.**



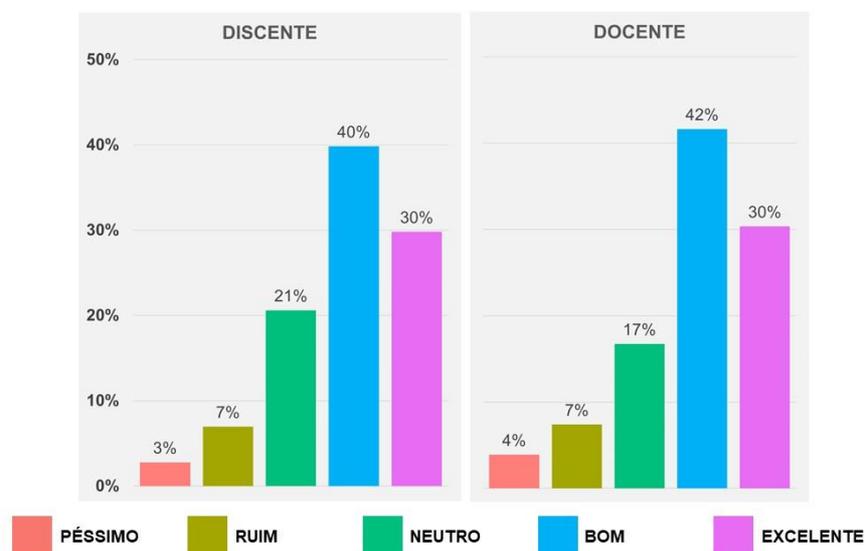
**Questão 93: A Biblioteca tem o acervo e os serviços informatizados.**



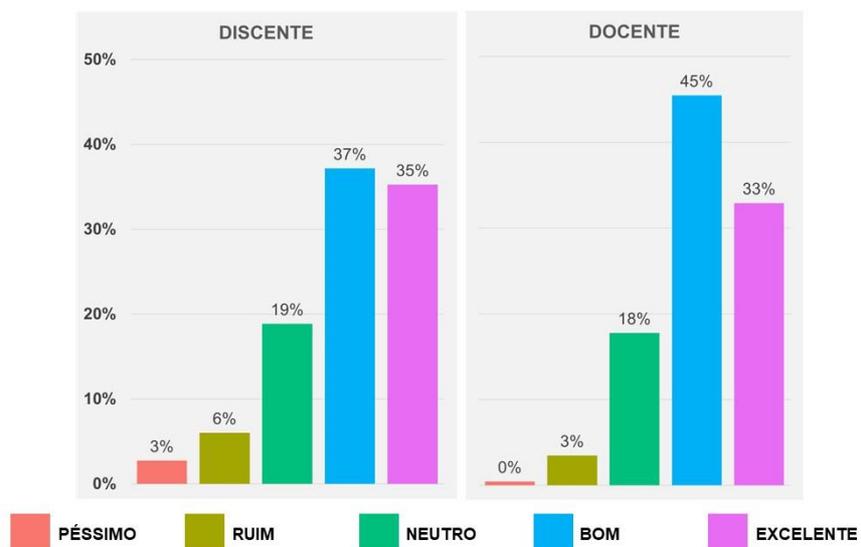
**Questão 94: Existe na UFERSA política para adquirir, manter, revisar e atualizar as instalações e os recursos necessários para a Biblioteca.**



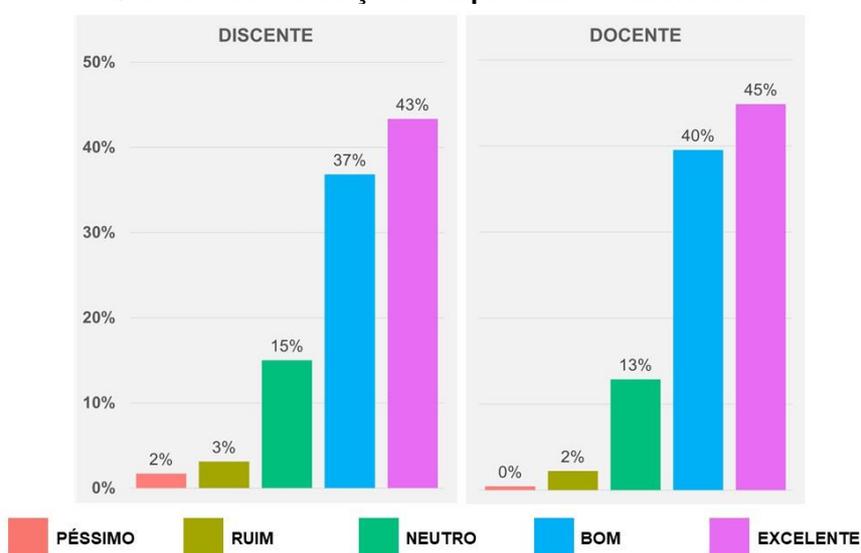
**Questão 95: A Biblioteca tem os livros básicos atualizados recomendados nos componentes curriculares.**



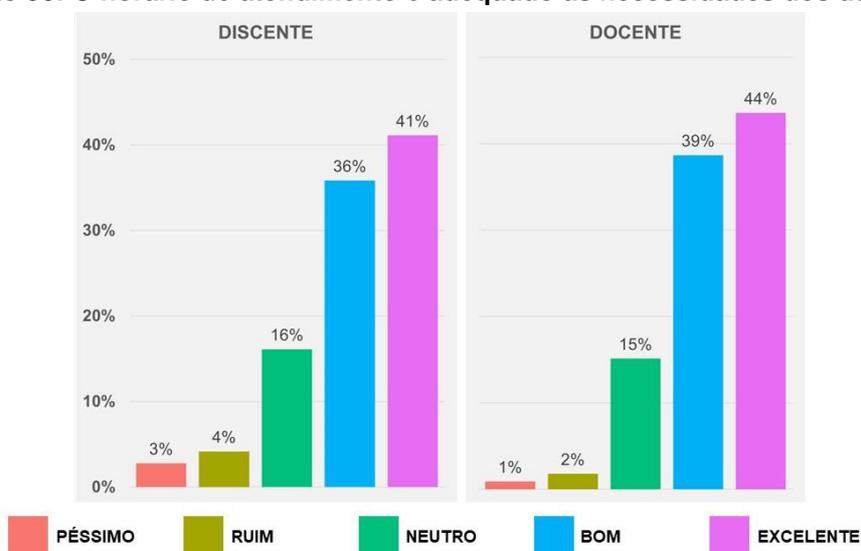
**Questão 96: A Biblioteca oferece acesso à Internet com qualidade.**



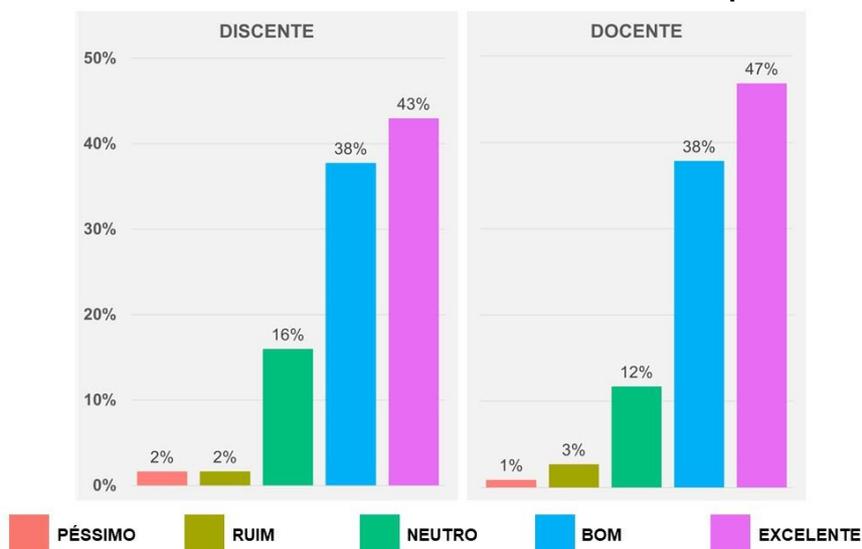
**Questão 97: O serviço de empréstimo é satisfatório.**



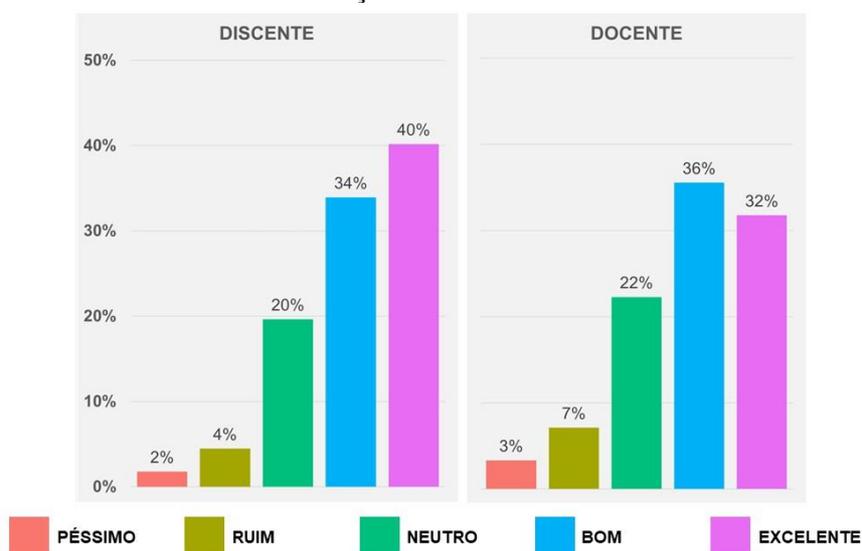
**Questão 98: O horário de atendimento é adequado às necessidades dos usuários.**



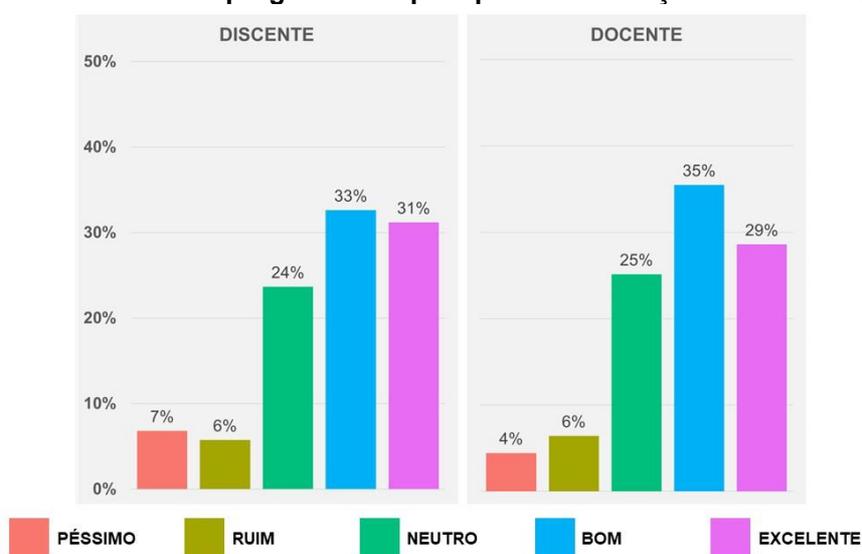
**Questão 99: O atendimento é feito com cortesia e rapidez.**



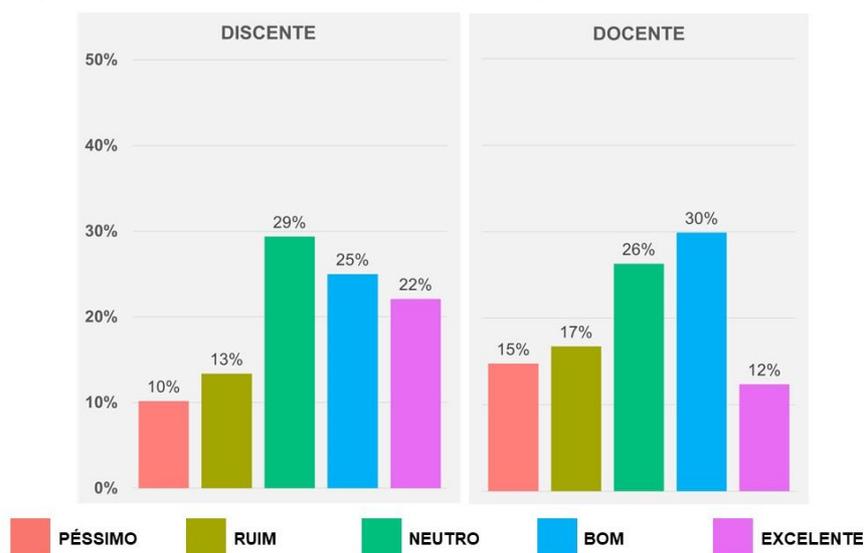
**Questão 100: A Biblioteca possui técnicos em número suficiente para o atendimento ao usuário e manutenção da infraestrutura.**



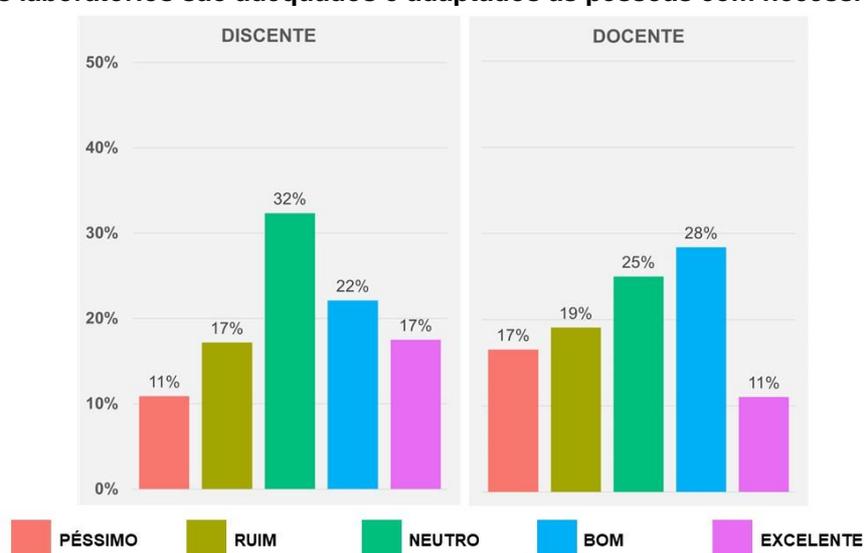
**Questão 101: A Biblioteca tem programa de apoio para a elaboração de trabalhos acadêmicos.**



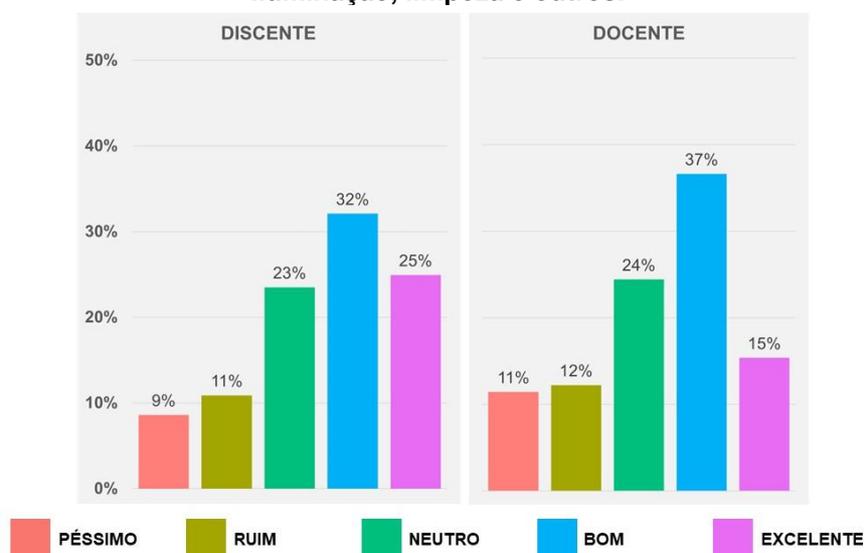
**Questão 102: A quantidade de laboratórios é adequada para cada curso e ao número de alunos.**



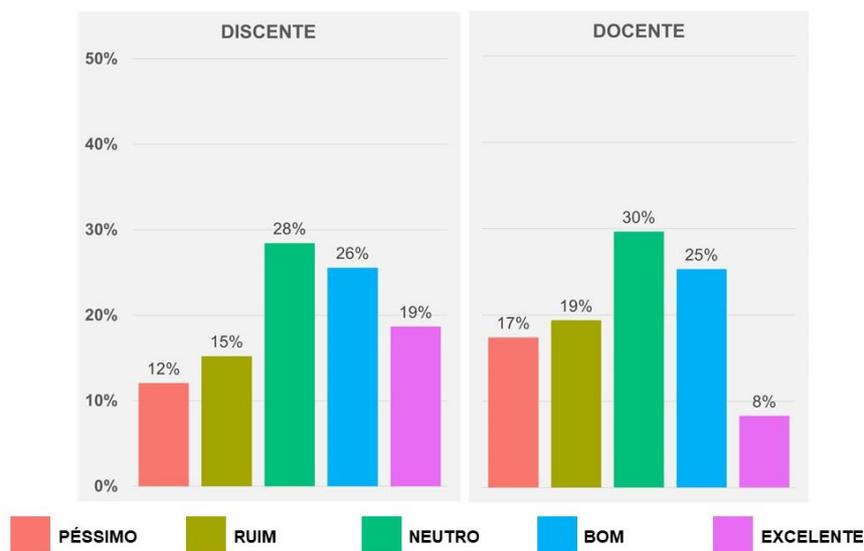
**Questão 103: Os laboratórios são adequados e adaptados às pessoas com necessidades especiais.**



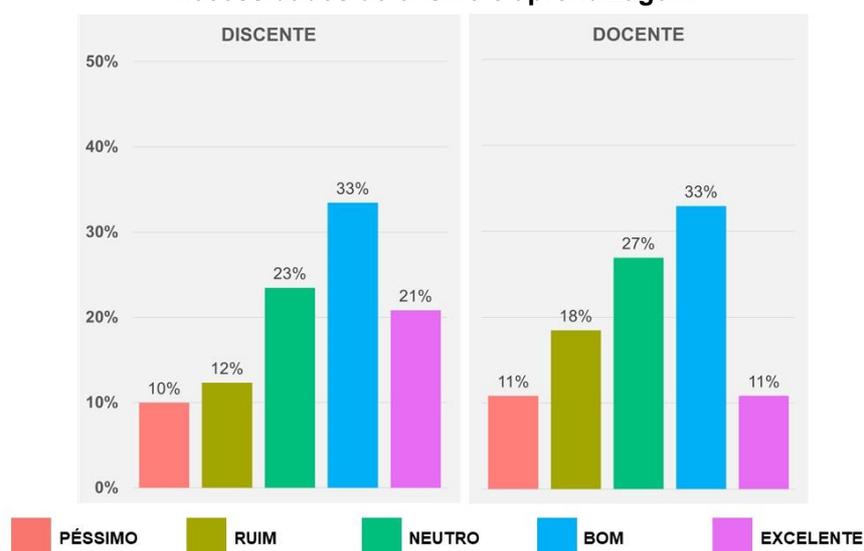
**Questão 104: Os laboratórios apresentam boas condições de dimensão, conservação, acústica, iluminação, limpeza e outros.**



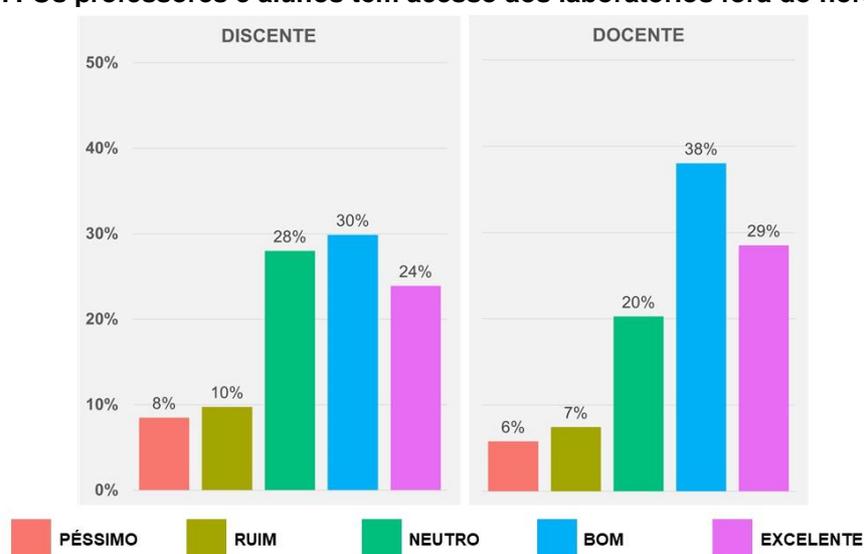
**Questão 105: Os equipamentos são atualizados, bem conservados e em quantidade suficiente.**



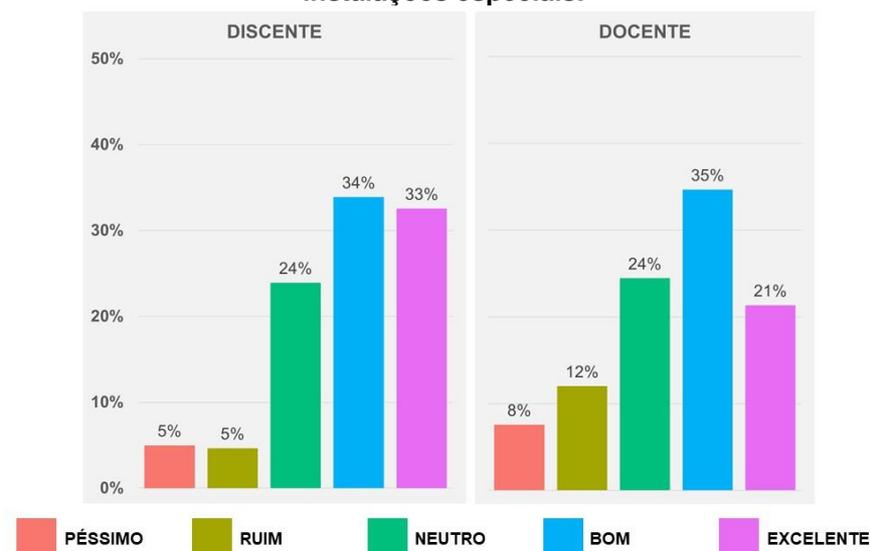
**Questão 106: Os recursos de informática (computadores, Internet e softwares) atendem as necessidades de ensino e aprendizagem.**



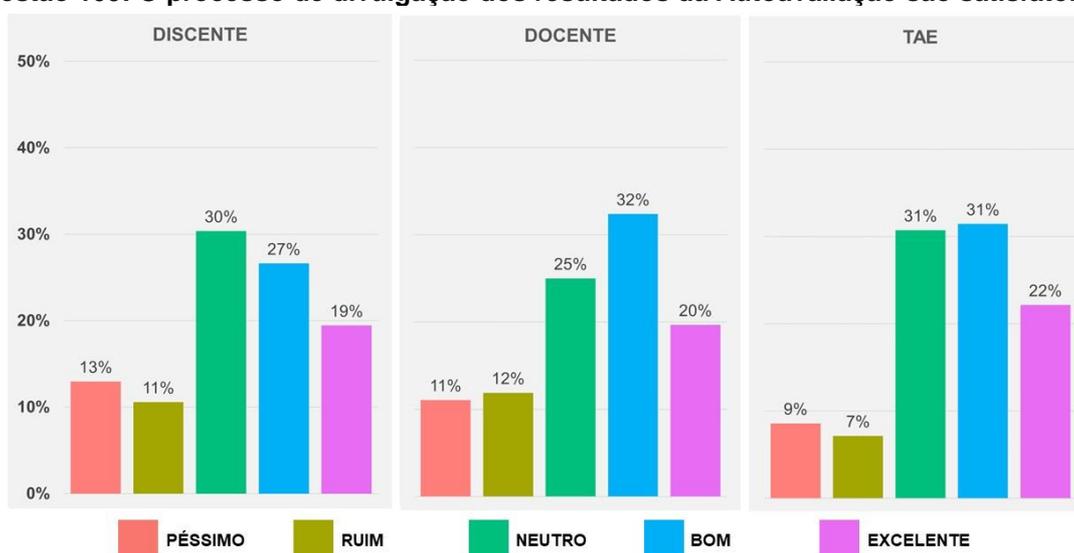
**Questão 107: Os professores e alunos têm acesso aos laboratórios fora do horário de aula.**



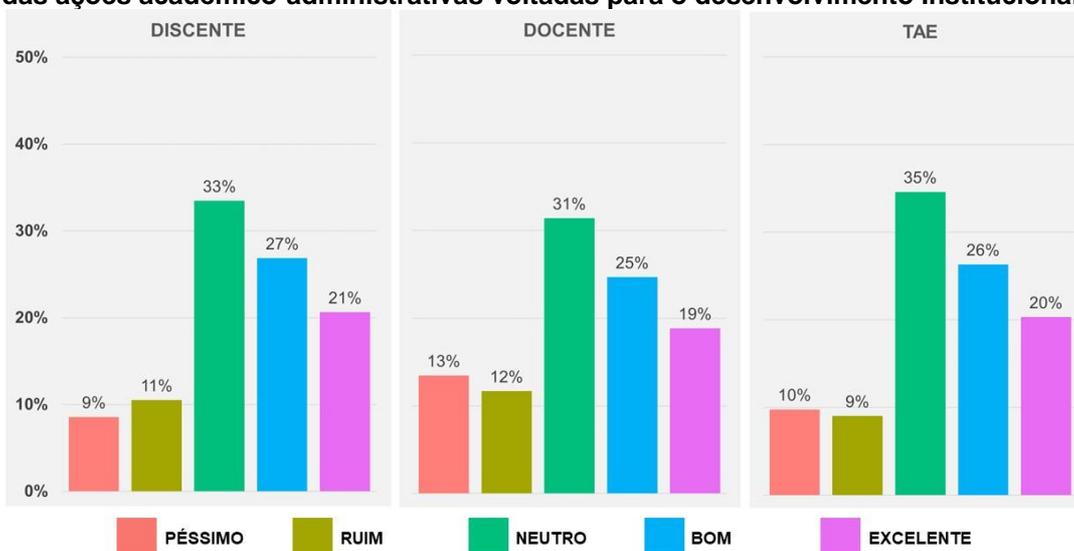
**Questão 108: Existem na Instituição normas e equipamentos de segurança para os laboratórios e instalações especiais.**



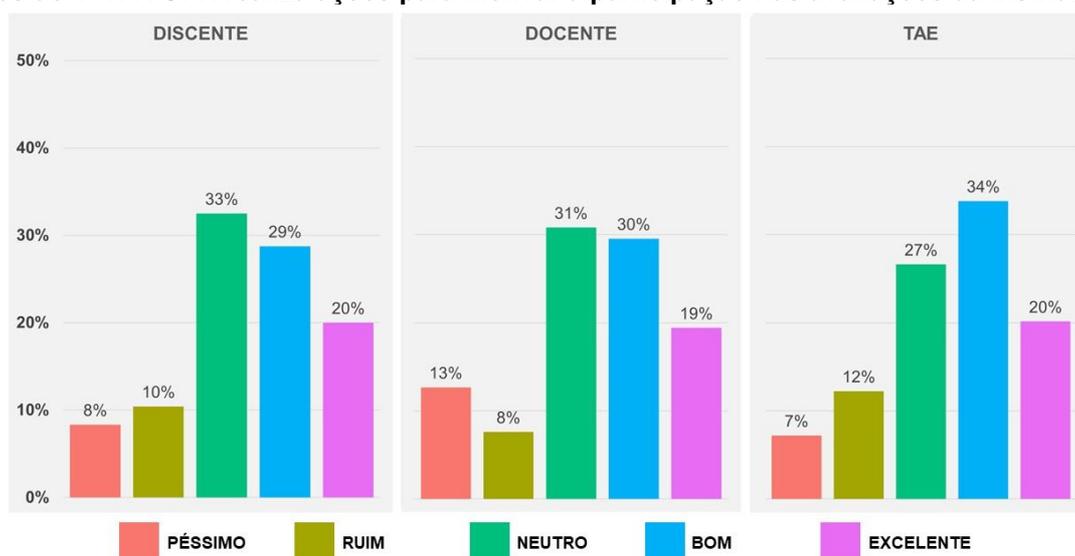
**Questão 109: O processo de divulgação dos resultados da Autoavaliação são satisfatórios.**



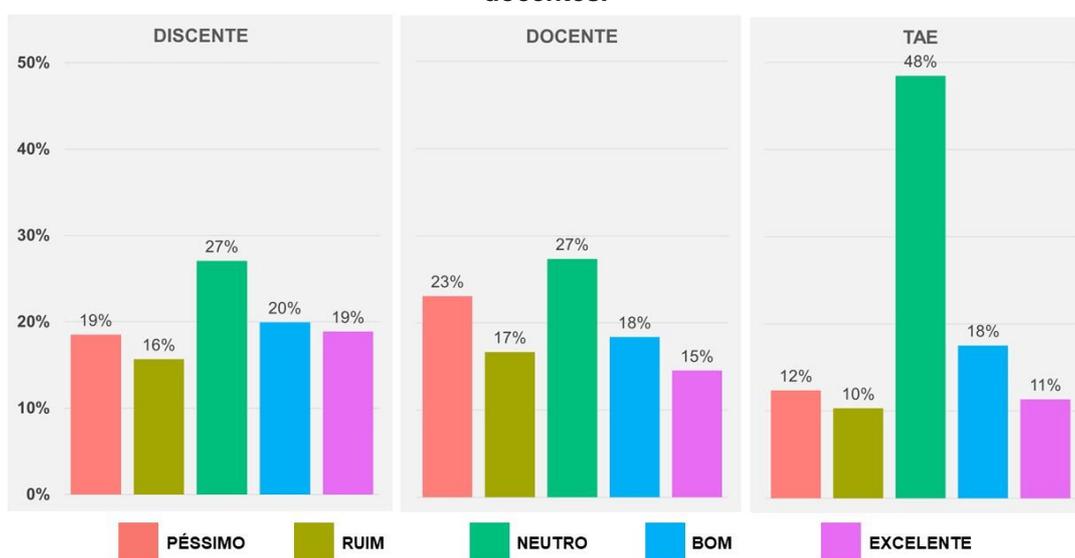
**Questão 110: Os resultados da Autoavaliação são utilizados no desenvolvimento ou reordenação das ações acadêmico-administrativas voltadas para o desenvolvimento Institucional.**



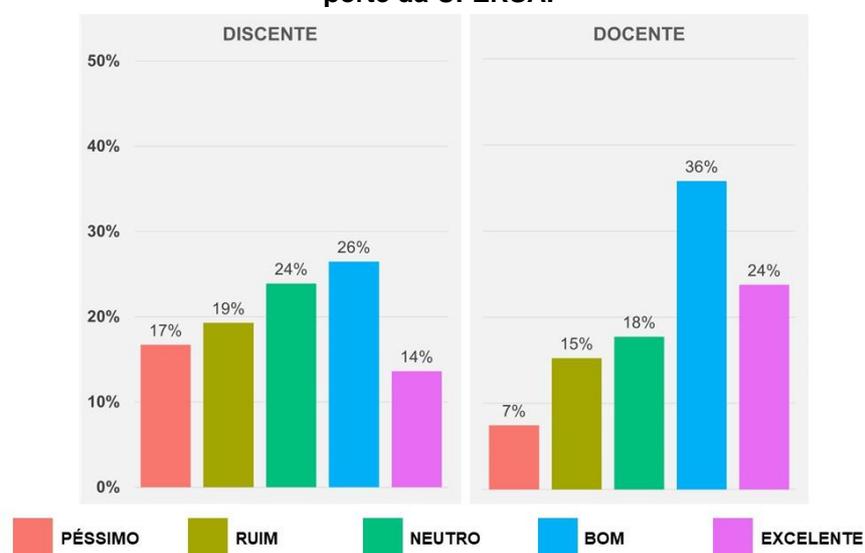
**Questão 111: A CPA realiza ações para motivar a participação nas avaliações da instituição.**



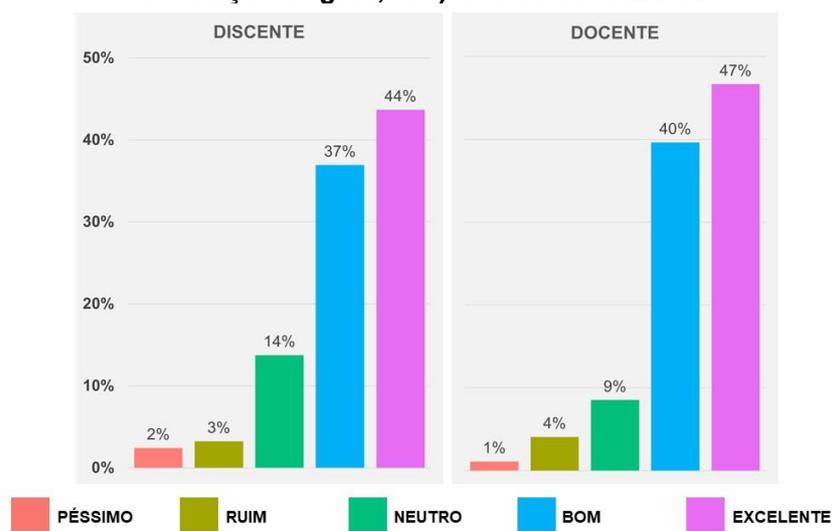
**Questão 112: As coordenações de curso discutem as avaliações institucionais com os alunos e docentes.**



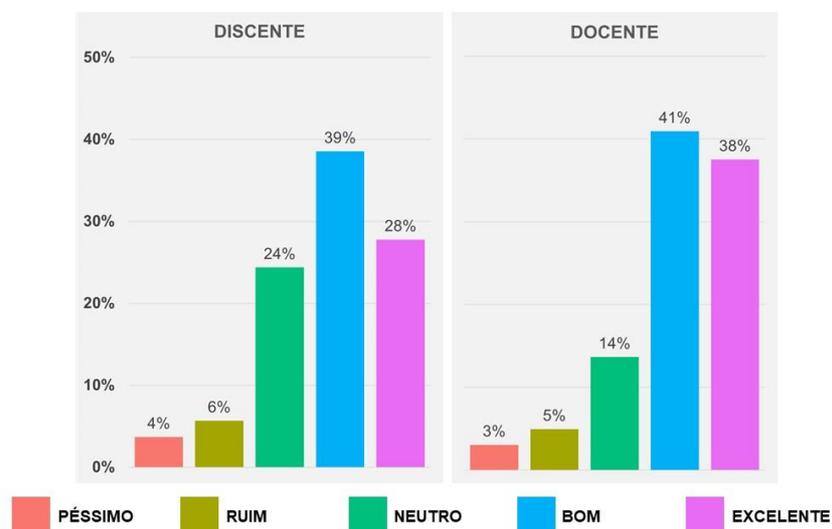
**Questão 113: O sistema de registro acadêmico (SIGAA) tem qualidade/capacidade compatível com o porte da UFERSA.**



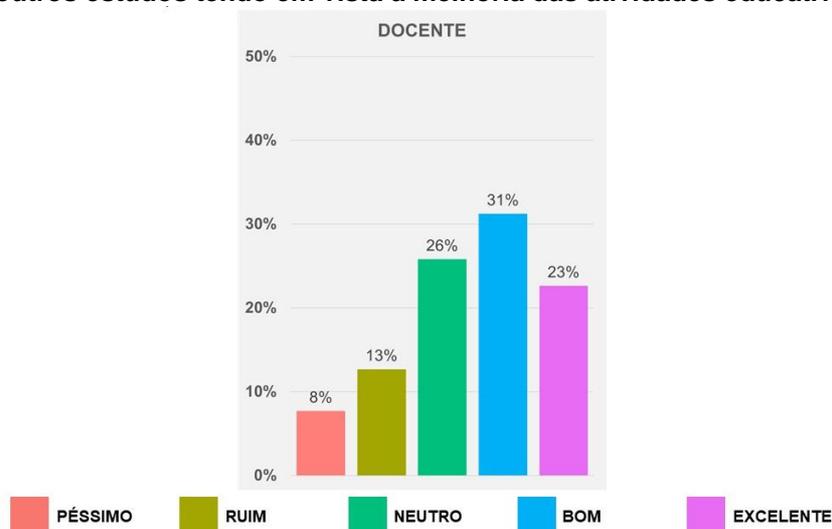
**Questão 114: O sistema permite acesso aos dados (notas, faltas, matrícula, trancamento, solicitação de colação de grau, etc.) de fora da UFERSA.**



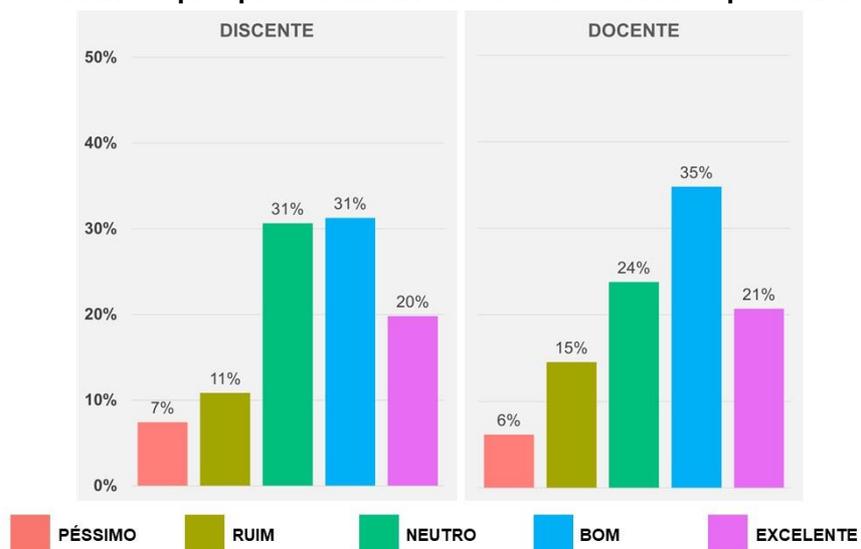
**Questão 115: O sistema tem condições adequadas de segurança para o lançamento e a alteração dos dados acadêmicos.**



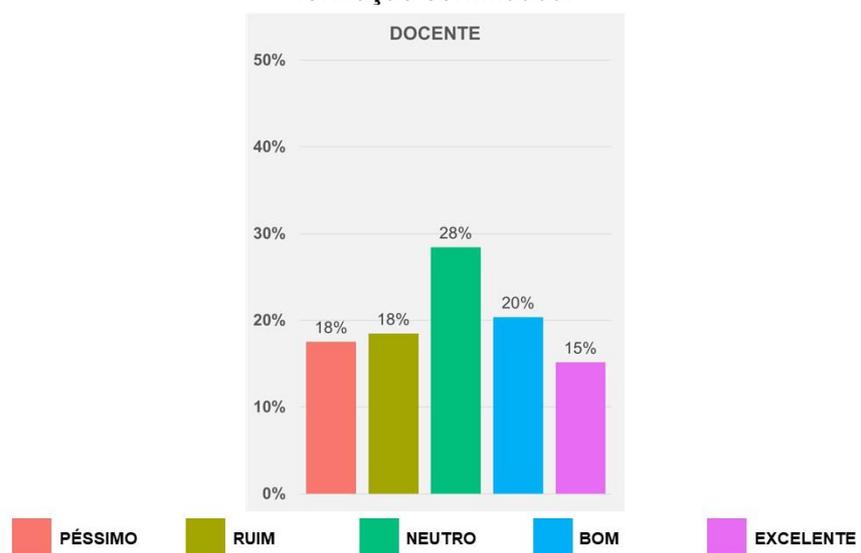
**Questão 116: Existem mecanismos/sistemáticas de estudos e análises dos dados sobre ingressantes, evasão/abandono, tempos médios de conclusão, formaturas, relação professor/aluno e outros estudos tendo em vista a melhoria das atividades educativas.**



**Questão 117: Existem mecanismos de apoio acadêmico, compensação e orientação para os estudantes que apresentam dificuldades acadêmicas e pessoais.**



**Questão 118: Existe na UFERSA acompanhamento de egressos e de criação de oportunidades de formação continuada.**



**Questão 119: Existem programas de mobilidade e intercâmbio na UFERSA.**

